

Memoria informativa  
Asociación Internacional Del  
Teléfono de la Esperanza  
De Málaga

2012



Teléfono de la Esperanza de Málaga  
C, Hurtado de Mendoza nº3, Villa Esperanza  
Teléfono: 952 26 15 00 – 952 65 26 51  
E-Mail: [malaga@telefonodelaesperanza.org](mailto:malaga@telefonodelaesperanza.org)  
Web: [www.telefonodelaesperanza.org](http://www.telefonodelaesperanza.org)

## 1.- Quienes somos.

El Teléfono de la Esperanza es una O.N.G. sin ánimo de lucro que nació en Sevilla en Octubre 1971. Desde allí en apenas 4 años se crearon los Teléfonos de Madrid (diciembre del mismo año), Valencia (Febrero de 1972), Badajoz (Noviembre de 1973), Murcia (junio de 1975), Oviedo (Noviembre del mismo año) y Málaga el 24 de Abril de 1976. Hoy, 41 años después está presente en 25 ciudades de España, Londres, Oporto y Zürich, en 11 países de Iberoamérica y en Miami.



*“Cuando existe la esperanza, todos los problema son relativos”*

**Serafín Madrid**

Dicen que la Esperanza es lo último que se pierde, es la última trinchera de esa lucha que es vivir. Porque la Esperanza acompaña la soledad, alivia el dolor del alma y ayuda a soportar el del cuerpo cuando la analgesia tarda en llegar. Consuela al que ha perdido y al que ya no tiene nada que perder, hace que te levantes, uf, otro día más y llegar hasta la noche. Está contigo en las noches de insomnio y en los días que nos sabes porque sigues vivo cuando te faltan razones y motivos. Es el médico del alma cuando el enfermo sabe que su mal no va a tener remedio. Por eso, desde hace 41 años, cada vez que alguien marca un número de teléfono y le respondemos: “Teléfono de la Esperanza, dígame”, intentamos, escuchando, volver a prender esa candelita que hace brillar la Esperanza.

Acogida..... 16 voluntarios

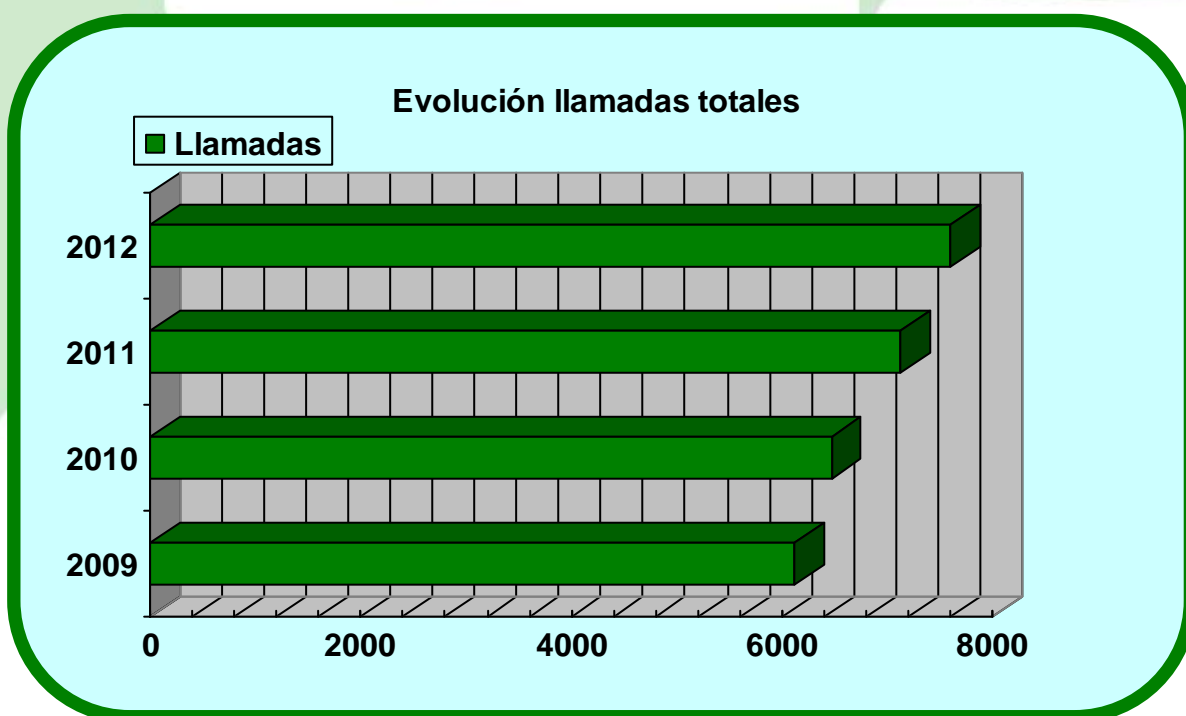


## 2.- Intervención en crisis

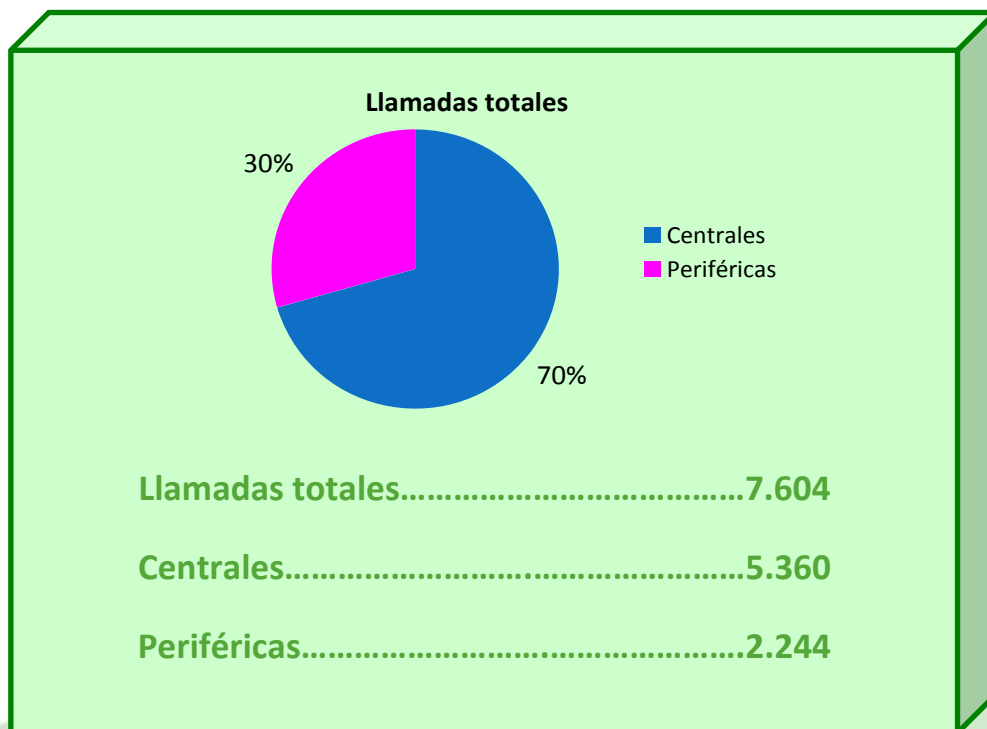
### 2.1.- Departamento de Orientación Telefónica

Orientadores.....41

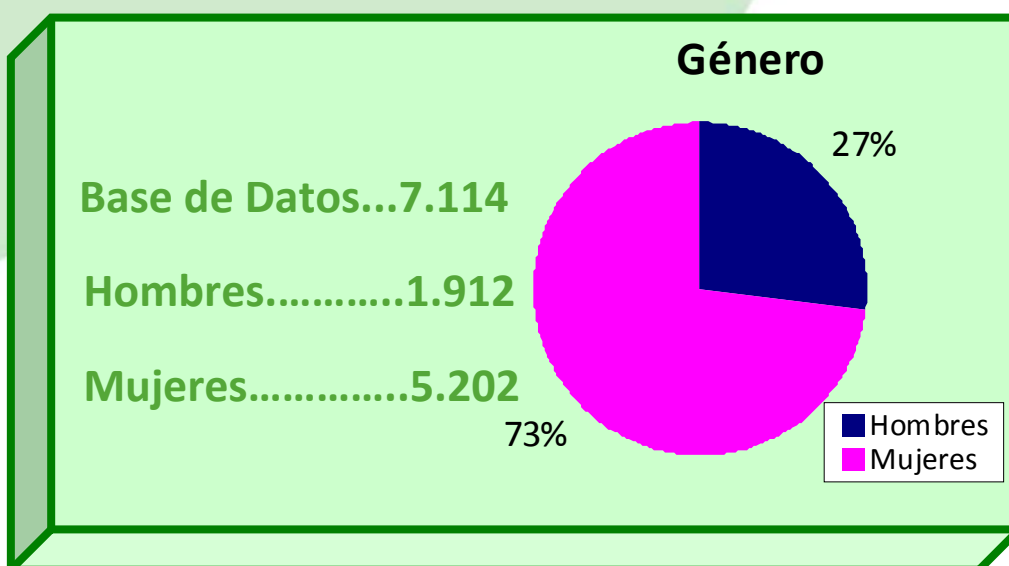
El pasado 2012 se recibieron un total de 7.604 llamadas.



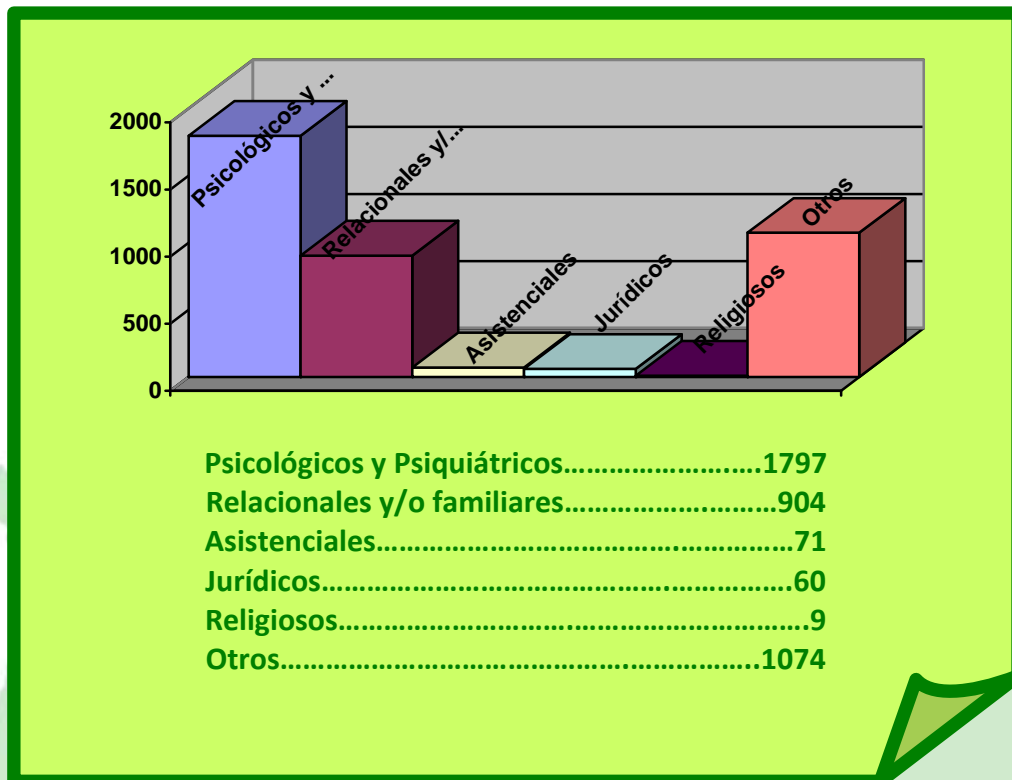
Del estudio estadístico pormenorizado resultan los siguientes datos:



Según el Género:



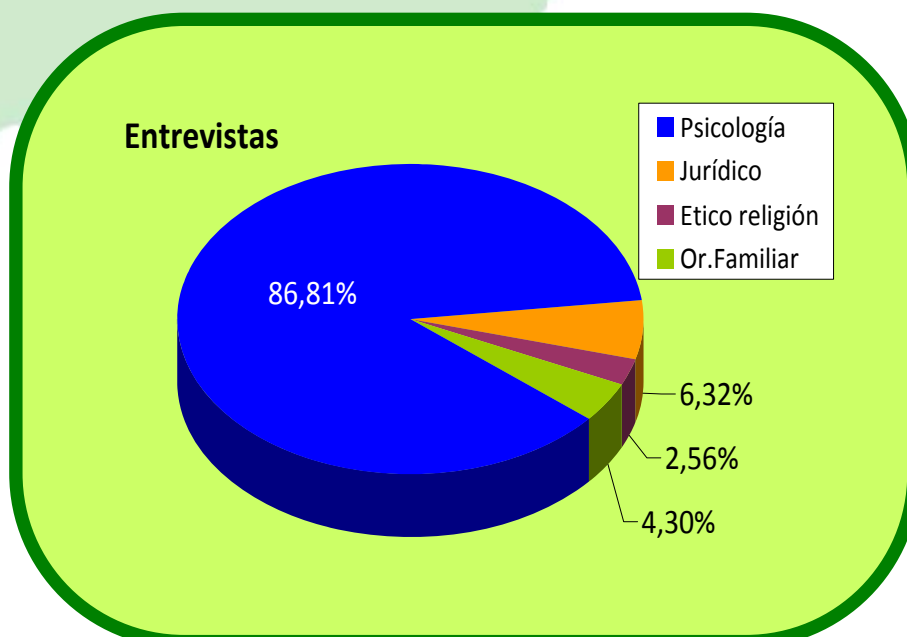
## Según el tipo de problemas tratado en las llamadas:



## 2.2.- Orientación en entrevista.

### Atención en entrevista personal

Nº total de entrevistas realizadas..... 1.092





## Departamento de Psicología.

Nº de Profesionales.....14

Nº de entrevistas realizadas.....948 (86,81%)

### Dpto. Jurídico.

Nº de profesionales.....3

Nº de entrevistas realizadas.....69 (6,32%)

### Dpto. Religioso-Ético.

Nº de profesionales.....1

Nº de entrevistas realizadas.....28 (2,56%)

### Dpto. de Orientación Familiar.

Nº de Profesionales.....2

Nº de entrevistas realizadas.....47 (4,3%)

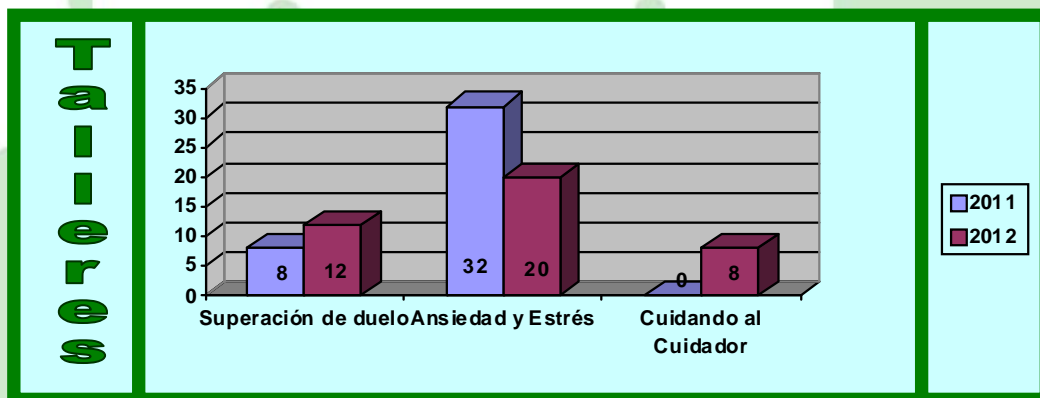
## 2.3.- Talleres para Crisis específicas.

Nº Total de Talleres realizados....4

Nº de Coordinadores.....8

Nº total de participantes.....40

### Talleres realizados:



-Elaboración de duelo.....12

-Cuidando al cuidador.....8

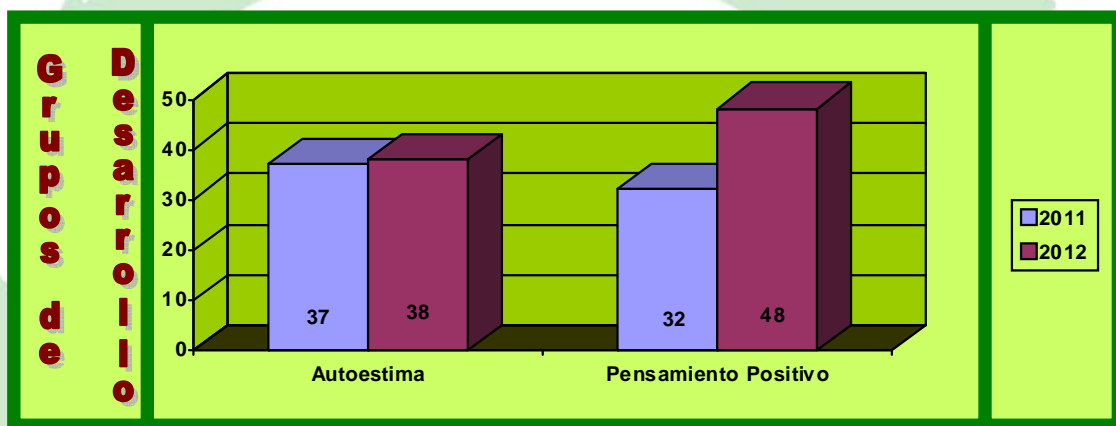
-Combatir Ansiedad y estrés.....20



### 3.- Promoción de la salud emocional.

#### 3.1.-Salud emocional de los individuos

##### -Grupos de Desarrollo Personal



Nº total de Grupos.....4

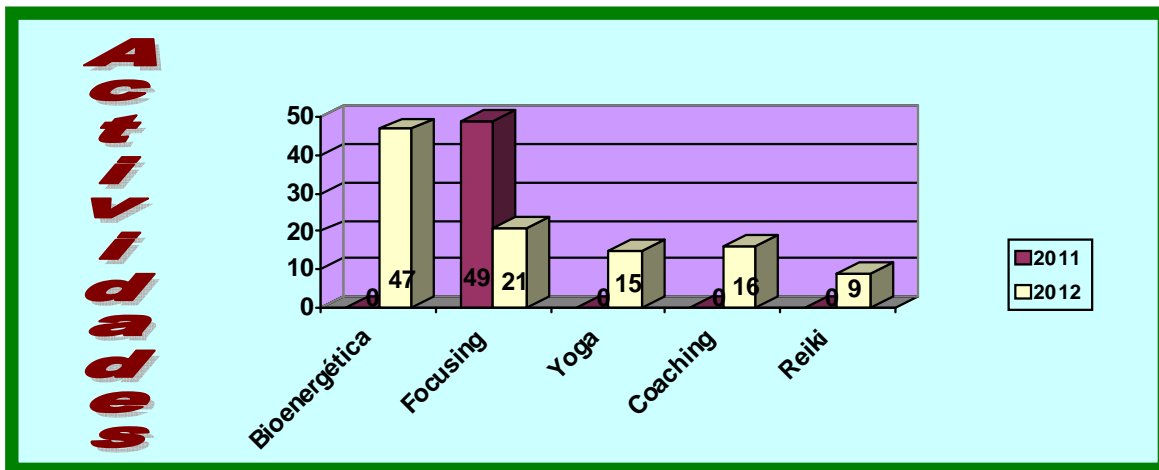
Nº de participantes.....86

Nº de coordinadores.....2

-Autoestima y Habilidades sociales.....38

-Pensamiento Positivo.....48

**-Otros Actividades:**



**Nº total de Grupos.....6**

**Nº de participantes.....108**

**Nº de coordinadores.....5**

**-Bioenergética.....47**

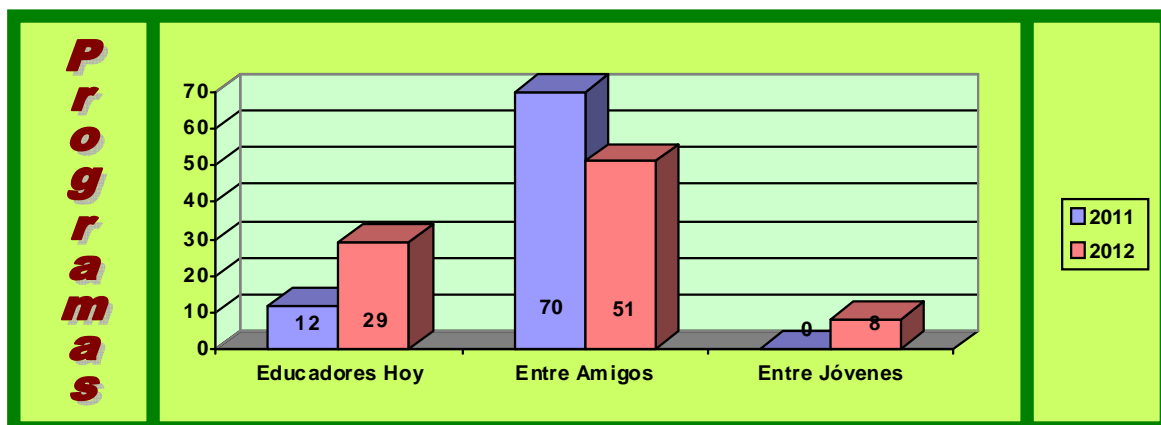
**-Focusing.....21**

**-Yoga.....15**

**-Coaching.....16**

**-Reiki.....9**

### 3.2.-Salud emocional de las familias.



Nº de Coordinadores.....6

Nº de participantes.....29

Curso “Educadores Hoy”.....29

#### Programas:

Nº de Coordinadores.....5

Nº de participantes.....59

“Entre Jóvenes”.....8

“Entre Amigos”.....51

### 3.3.-Promoción de la salud emocional Psicosocial.

#### -Presencia en medios.

-Radio.....18

-Televisión.....12

-Prensa.....10

#### -Actos Públicos organizados.....13

-Asistentes.....700

#### -Actos con motivo del “Día de la Escucha”.....3

-Asistentes.....111

#### -Presencia en la red.

-Visitas al Blog.....29.665

-Seguidores en Facebook.....280

## 4.-Enseñando a ayudar.

### 4.1.- Formación del Voluntariado del Teléfono de la Esperanza

#### -Formación Permanente para el voluntariado.

Nº de Participantes.....52

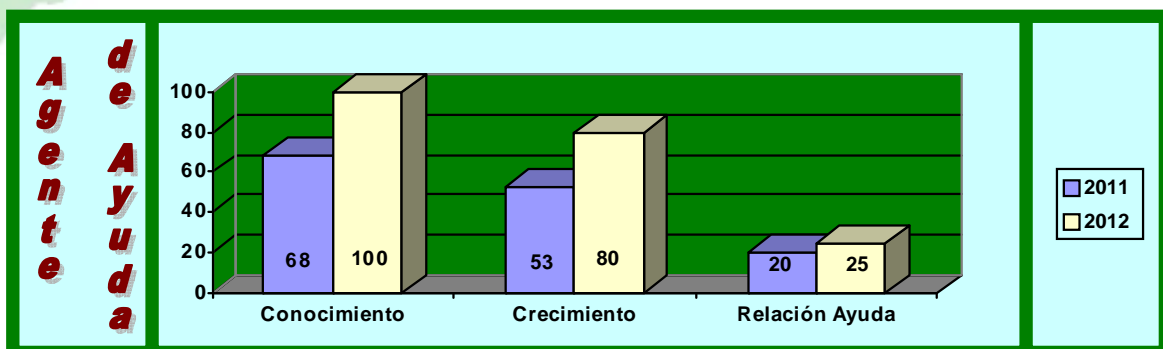
Nº de sesiones.....27

#### -Seminario de orientación por teléfono:

Nº de participantes.....16

Nº de sesiones.....5

#### -Programa de Agentes de Ayuda:



**-Curso de Crecimiento Personal**

Nº de cursos realizados.....2

Nº de participantes (Málaga, Granada y Jaén).....80

**-Curso de conocimiento de sí mismo**

Nº de Cursos realizados.....2

Nº de participantes (Málaga, Granada y Jaén).....100

**-Seminario de Relación de Ayuda**

Nº de Seminarios.....2

Nº de participantes.....25



El 16 de abril se hizo la entrega de diplomas a varias promociones de Agentes de Ayuda

## **-Actividades.**

Tenemos presencia en diversas instituciones y organismos a nivel municipal y autonómico:

- Junta del distrito centro.
- Área de participación ciudadana.
- Área de la mujer.
- Consejo sectorial de la Mujer.
- Área de Igualdad.
- Consejo de Voluntariado e Inmigración.
- Plan estratégico del voluntariado
- Plataforma del voluntariado.-

También hemos estado presentes con un stand informativo en la Semana del Voluntariado celebrada en el Palacio de Ferias y Congresos del 18 al 25 de Mayo y en la Semana Europea de la Democracia local.

Hemos mantenido una comunicación constante con el Excelentísimo. Ayuntamiento, Diputación Provincial y Junta de Andalucía, mediante reuniones.



Por otra parte Juan Sánchez ha intervenido en diversos programas de radio y televisión locales: COPE, Cadena Ser, Onda azul.

Hemos organizado diversa charlas y conferencias:

Juan Sánchez dio una charla en el IES Ciudad Jardín con el título “Educamos según somos” el 26 de Enero.

Rosa Francia disertó sobre la educación en el mundo clásico y la educación para la ciudadanía el 1 de Marzo.

El 10 y 11 de marzo se celebró el I Torneo de Padel organizado por el Teléfono de la Esperanza, con la que contamos con la colaboración especial de Carolina Navarro, campeona de padel de España, donando una camiseta, póster y llaveros suyos.



El 15 de marzo tuvimos la conferencia “Alma de mujer, la piedra angular del ciclo de la vida”, un tema muy sugerente para celebrar el día de la mujer a cargo de la doctora Margarita Souvirón.



La flamencóloga Caty Casasola (Caty de Málaga) dio una lección magistral sobre la Saeta el 28 de Marzo.



Para fomentar la convivencia entre todos los voluntarios y celebrar el 37 aniversario de la creación del Teléfono de la Esperanza en Málaga nos reunimos en la Hacienda Colichet para degustar una excelente Paella el 21 de abril.

El 27 de Septiembre se presentó el libro de Poesía “Construcciones y derribos”.

El 29 de Septiembre se llevó a cabo una jornada de convivencia de colaboradores.



El 14 de Noviembre Ana Manrique dio una interesante conferencia sobre “La Culpabilidad”, dicho acto fue el primero para celebrar el “Día de la escucha”.



Como segundo acto en la celebración del día de la escucha se organizó una mesa redonda con el tema “Cuidemos de los cuidadores”, en la que participaron: Mabel Lorenci, Antonio Ruiz, Juan A. Astorga y Ruth Sarabia, como moderador Luis Santiago.





En otro orden de cosas hemos organizado diversos actos de finalidad benéfica como el IV Campeonato de Golf con la colaboración de Laurogolf el 16 de Junio.



El Excmo. Ayuntamiento nos cedió el Teatro Cervantes donde se celebró el 26 del mismo mes la Gala de Los Tres Tenores.



La Diputación Provincial nos cedió la sala Edgar Neville donde el Grupo Solera ofreció su actuación a beneficio de nuestra asociación.



Finalmente el 13 de Diciembre el Coro Las Voces de la Comunidad” ofrecieron en el Teatro Echegaray un hermoso concierto, con el mismo fin benéfico.

Finalmente, como todos los años, el 14 de Diciembre nos reunimos en nuestra sede para cenar celebrando la Navidad.



-Socios económicos.....	148
-Colaboradores.....	62
-Asociados.....	38
-Receptores de la Revista “A Vivir”.....	169

## 5.- Entidades Colaboradoras.

### -Públicas:



-Excmo. Ayuntamiento de Málaga.



-Junta de Andalucía.



centro de ediciones  
málaga es diputación

-Diputación de Málaga.

### -Privadas:



-Unicaja.



-CajaMar



-La Caixa.



## **Cooperación internacional.**

**-Proyecto: “Atención psicológica urgente y promoción de la salud emocional en la resolución de conflictos.**

**Nº de proyectos.....2**

**-San Pedro Sula, Honduras.**

**-Cochabamba, Bolivia.**

