



# ESTADISTICAS ATENCION CRISIS COVID-19

717003717



comparte vida

## LLAMADAS TOTALES ESTADO ALARMA

Periodo 13/03/2020 a 21/06/2020

### SERVICIO TELEFÓNICO

LLAMADAS **TOTALES 47.401**

INCREMENTO **50%**

LLAMADAS DIARIAS **474**

**Temática Suicida 1.834 (4%)**

INCREMENTO **97%**

TEMATICA COVID **5.737 (12%)**

**Mayores de 65 años 7.664 (17%)**

### ATENCIÓN PSICOLÓGICA

COMPARTE VIDA **1.661** (Desde 27/3 a 21/06)

**Temática Suicida 166 (10%)**

**Mayores de 65 años 166 (10%)**

SOLICITUDES DIARIAS **20**

CENTROS	ESTADO DE ALARMA
ALICANTE	1788
ALBACETE	1081
ALMERIA	1651
BADAJOS	1237
EUSKADI	1934
CACERES	720
CORDOBA	1409
CASTELLÓN	905
CANARIAS	1930
GRANADA	1881
HUELVA	887
JAEN	1483
LEON	1211
RIOJA	1912
MADRID	2528
MALAGA	3658
MURCIA	3685
NAVARRA	3582
ASTURIAS	2738
BALEARES	331
SALAMANCA	506
GALICIA	1001
SEVILLA	1609
TOLEDO	551
VALENCIA	2242
VALLADOLID	1349
ARAGON	2160
ZAMORA	847
OTROS	387

717003717



comparte vida

## SEXO DE LOS LLAMANTES

SEXO	ESTADO ALARMA
Hombre	35,41%
Mujer	64,39%

## EDAD DE LOS LLAMANTES

EDAD	Cuarentena
Hasta 18 años	1,15%
De 19 a 25	3%
De 26 a 35	9,73%
De 36 a 45	18,92%
De 46 a 55	26,17%
De 56 a 65	24,06%
De 66 a 75	11,06%
76 y más.	5,91%

DURACION MEDIA DE LAS LLAMADAS: 13 MINUTOS

## PROBLEMÁTICAS MÁS RELEVANTES

CRISIS PSICOLÓGICA / EMOCIONAL POR CORONAVIRUS

SOLEDAD E INCOMUNICACIÓN

ESTADO DEPRIMIDO

TRASTORNOS DE ANSIEDAD

PROBLEMAS DERIVADOS DE LA CONVIVENCIA FAMILIAR

PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

## LLAMADAS TEMÁTICA SUICIDA

TEMÁTICA	LLAMADAS	INCREMENTO
Ideación Suicida	1.041	60%
Crisis Suicida	237	94%
Suicidio en curso	57	137%
<b>Total temática suicida</b>	<b>1.835</b>	<b>97%</b>



## LLAMADAS CORANOVIRUS

Durante el Estado de Alarma tenemos registradas **5.737 (12%)** llamadas cuya temática principal es la crisis emocional y psicológica por coronavirus. Los problemas principales asociados a dicha situación han sido la **soledad, las personas de Tercera Edad con problemas de salud, la ansiedad y los problemas derivados de la convivencia familiar**. Resulta llamativo, también, las llamadas con ofrecimiento para realizar voluntariado.

## SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA GRATUITA

### [WWW.COMPARTEVIDA.ES](http://WWW.COMPARTEVIDA.ES)

Ante la situación excepcional que atraviesa el país por la crisis sanitaria generada por el COVID-19, el Teléfono de la Esperanza ha puesto en marcha un nuevo servicio de asesoramiento e intervención profesional para personas mayores de edad. El Servicio se presta por Psicólogos Especialistas en Psicología Clínica, Máster en Psicología General Sanitaria o con habilitación en Psicología Sanitaria, Médicos y Psiquiatras para abordar situaciones en las que usted perciba un sufrimiento psíquico que no pueda o sepa afrontar, en estas circunstancias de confinamiento.

COMPARTE VIDA **1.661** (Desde 27/3 a 21/06)

SOLICITUDES DIARIAS **20**

Mayores 65 años **166 (10%)**

Temática Suicida **166 (10%)**

## Problemáticas atendidas

Ansiedad, depresión o patologías previas: la persona padece crisis de ansiedad, o tiene una depresión u otro trastorno previo (TOC, Bipolar, TP, TLP...) que se ve agudizado por la situación actual del estado de alarma	39,29%
Soledad, malestar general derivado del aislamiento: cuando la solicitud la hacen personas sobrepasadas por la soledad de su confinamiento, o que refieren miedo, angustia o dudas sobre el covid19	20,84%
Crisis suicida: cuando la persona además de otros problemas, expresa claramente ideación, crisis o conducta suicida	10,28%
Conflictos familiares: cuando el problema fundamental son los conflictos generados por la convivencia	17,44%
Duelo: peticiones de apoyo por el diagnóstico de una persona querida o por su fallecimiento	11,15%