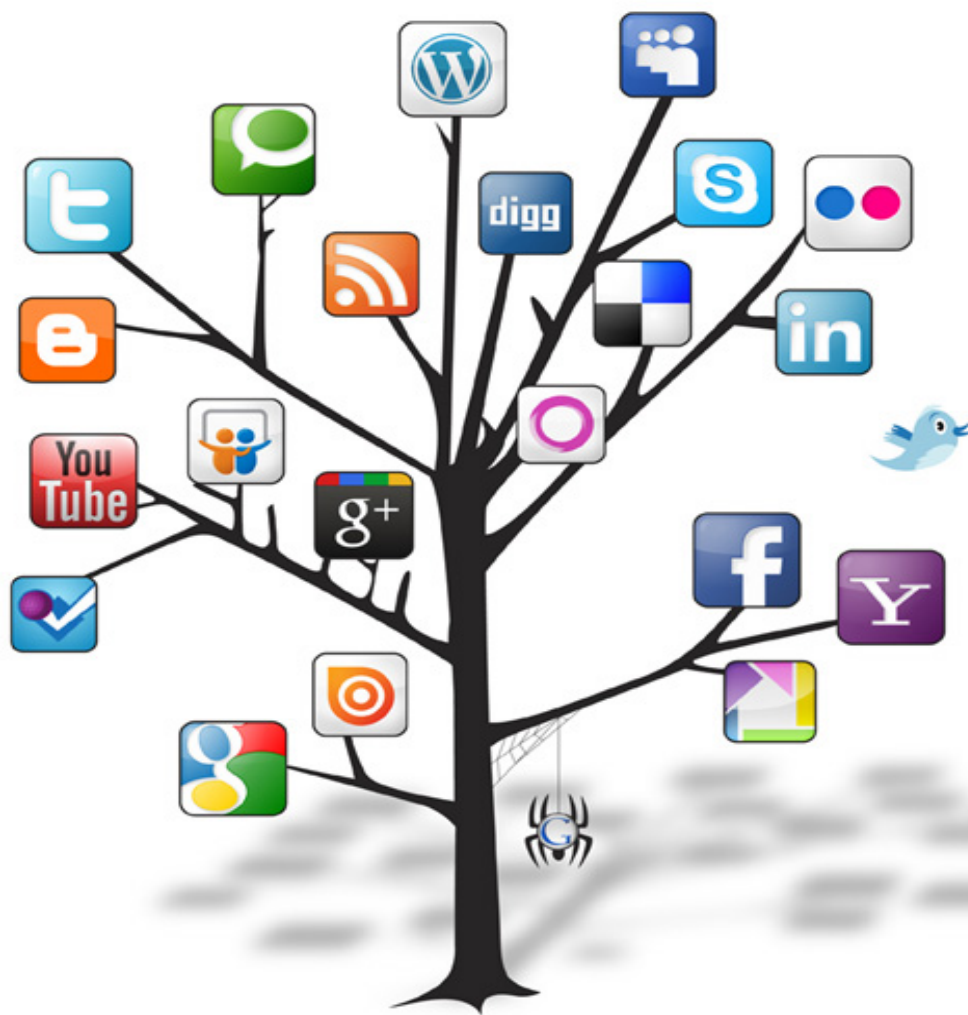


**INDICADORES DE IMPACTO
SOCIAL**

TELÉFONO DE LA ESPERANZA

2016

CAPÍTULO 5

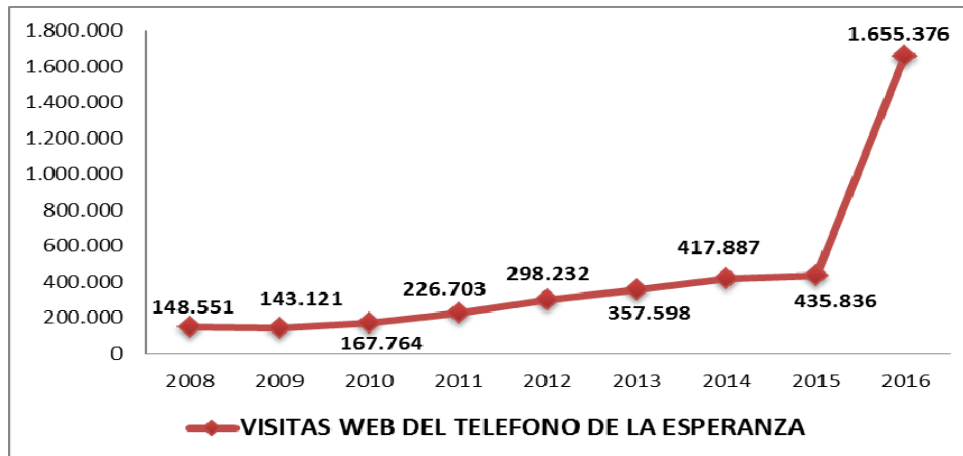


COMUNICACION.

1. WEB

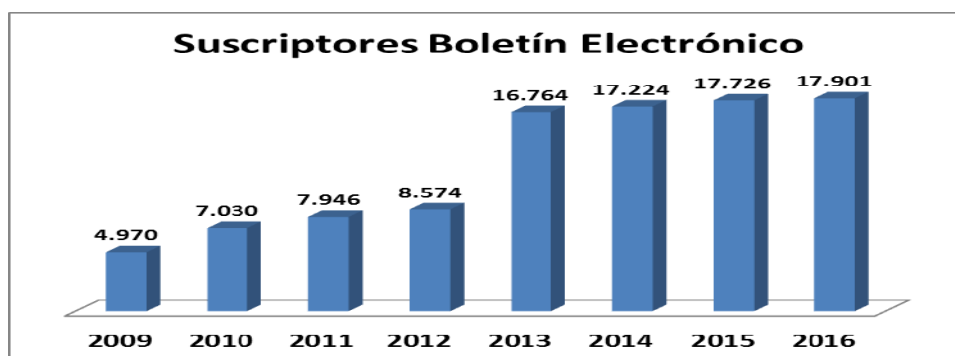
WEB	VISITANTES DISTINTOS	NÚMERO DE VISITAS
2008	95.589	148.551
2009	83.748	143.121
2010	116.804	167.764
2011	164.337	226.703
2012	209.122	298.232
2013	237.282	357.598
2014	278.358	417.887
2015	295.458	435.836
2016	1.313.164	1.655.376

(Fuente: Advanced Web Statistics 6.7 (build 1.892) - Generado por awstats)




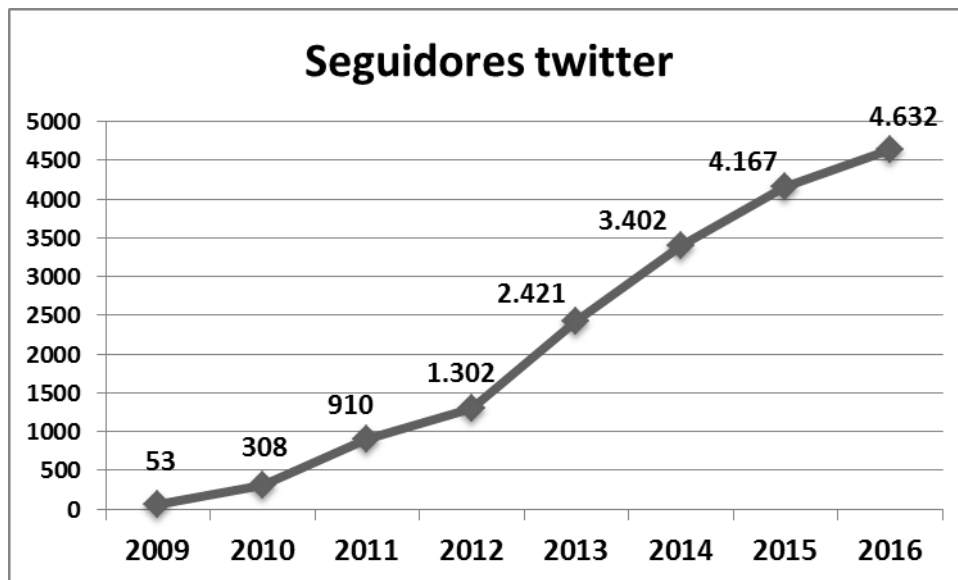
2. BOLETIN ELECTRÓNICO (Fuente ASITES)

BOLETIN ELECTRÓNICO								
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
SUSCRIPTORES	4.970	7.030	7.946	8.574	16.764	17.224	17.726	17.901
BOLETINES ENVIADOS	59.640	71.5680	188.592	154.332	251.460	206.288	301.342	232.713



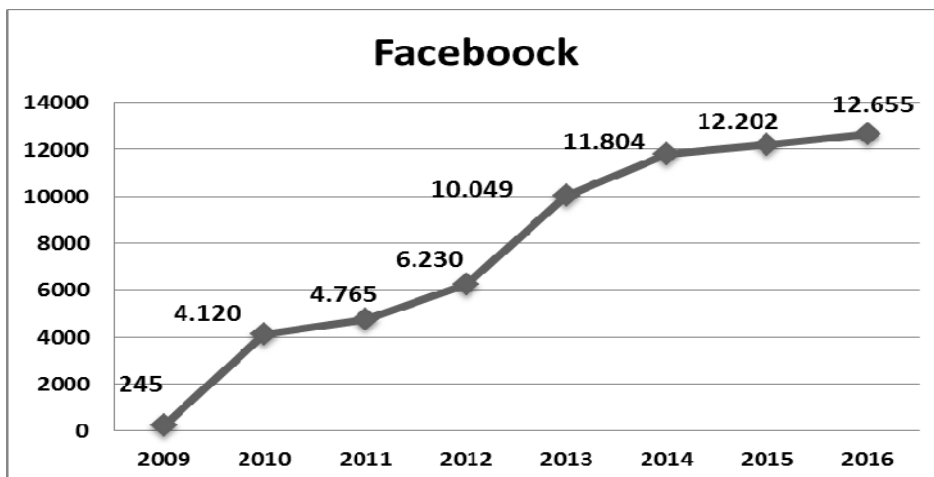
3. TWITTER (Fuente: TWITTER)

									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
SEGUIDORES	53	308	910	1.302	2.421	3.402	4.167	4.632	



4. FACEBOOK (Fuente: Facebook)

									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
SEGUIDORES	245	4.120	4.765	6.230	10.049	11.804	12.202	12.655	



5. YOU TUBE (Fuentes: you tube)



	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
REPRODUCCIONES	6.600	12.240	47.849	64.330	44.062	36.667	47.146

6. GOOGLE+

Google +

	2013	2014	2015	2016
VISITAS	18.432	28.133	21.892	18.764

7. REPERCUSIONES EN MEDIOS DIGITALES (Google Noticias)

	2014	2015	2016
Número noticias en Google	129	444	519

8. REVISTA AVIVIR.

REVISTA AVIVIR

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
SUSCRIPTORES	8.645	8.606	8.253	8.040	7.547	7.240	7.066	6.566	6.455
DISTRIBUIDAS	51.870	51.636	49.518	48.240	30.428	28.956	22.800	28.000	25.000
DESCARGADAS WEB						8.014	9.852	13.467	16.584

RECEPTORES									
CENTROS	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Albacete	363	351	253	246	217	203	180	179	193
Alicante	125	170	198	182	181	166	157	156	152
Almería	114	113	111	108	98	96	88	82	78
Aragón	851	845	814	783	718	688	652	589	577
Asturias	125	131	129	133	140	137	136	133	147
Badajoz	268	291	200	200	197	189	168	172	155
Baleares	131	135	125	115	115	138	134	120	111
Bilbao						32	34	33	33
Cáceres			77	83	80	79	79	76	74
Canarias	125	140	167	175	164	168	162	159	142
Cantabria							14	15	14
Castellón	74	75	43	42	52	52	53	54	45
Córdoba					31	31	31	31	31
Galicia	84	84	83	78	78	66	66	60	61
Granada	259	245	226	235	235	237	228	227	225
Huelva	232	232	236	223	178	177	177	177	176
Jaén				39	37	37	44	44	44
León	38	36	80	112	125	136	138	120	124
La Rioja	63	63	66	76	77	74	74	64	64
Madrid	555	570	546	528	461	432	397	358	353
Málaga	146	159	147	144	127	127	124	127	129
Murcia	1873	1799	1662	1660	1492	1379	1.373	1.163	1.129
Navarra	37	62	58	55	98	143	169	207	226
Palencia						1	1	1	5
Salamanca	59	66	65	54	46	48	66	65	65
Sevilla	379	373	343	342	321	308	299	283	289
Toledo			38	44	50	57	53	52	73
Valencia	651	642	581	562	493	467	410	389	376
Valladolid	123	123	125	126	111	102	100	99	99
Zamora							4	4	9
ASITES	1.970	1.901	1.880	1.697	1.625	1.470	1.455	1.327	1256
TOTAL	8.645	8.606	8.253	8.040	7.547	7.240	7.066	6.566	6.455

9. RECONOCIMIENTOS AL TELÉFONO DE LA ESPERANZA Y SUS VOLUNTARIOS.

AÑO 1981.

- **“LOS SIETE MAGNÍFICOS AL TELÉFONO DE LA ESPERANZA” LABOR PRO ALICANTE 1980. VOTACIÓN POPULAR PROGRAMA DE LA EMISORA “LA VOZ DE ALICANTE”**

AÑO 1982.

- **LAUREL DE MURCIA, OTORGADO POR LA ASOCIACIÓN DE LA PRENSA DE MURCIA.**

AÑO 1986

- **GALARDÓN DE APA-EX (ASOCIACIÓN PROVINCIAL ALICANTINA DE EXALCOHOLICOS) POR SU LABOR EN ALICANTE A FAVOR DE LAS PERSONAS CON PROBLEMAS DE ALCOHOLISMO.**

AÑO 1992.

- **PREMIO LA "UVA HUMANITARIA" OTORGADO POR LA CADENA SER - RADIO HUELVA.**

AÑO 2003

- **MEDALLA DE ORO DE LA CIUDAD DE MURCIA.**
- **MENCION ESPECIAL COMO FINALISTA EN LA GALA DE “ONUBENSES DEL AÑO” ORGANIZADA POR EL DIARIO INFORMACION DE HUELVA.**
- **PREMIO “VALENCIA SE SOLIDARIZA” EN SU V EDICIÓN ENTREGADO POR RITA BARBERÁ, ALCALDESA DE VALENCIA.**
- **RECONOCIMIENTO OFICIAL DEL COLEGIO DE PSICOLOGOS DE VALENCIA A LA CONTRIBUCIÓN DE LA PROMOCIÓN DE LA PSICOLOGÍA Y LA FORMACIÓN DE PSICÓLOGOS.**
- **GALARDÓN A LA SOLIDARIDAD OTORGADO POR EL AYUNTAMIENTO DE BULLAS.**
- **PREMIO PROTAGONISTAS DE LA SOLIDARIDAD DE LA CIUDAD DE CASTELLÓN**

AÑO 2005.

- **MENCIÓN ESPECIAL COMO TERCER FINALISTA EN LOS PREMIOS "RIOJANOS DEL AÑO" CONVOCADOS POR LA ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES DEL CASCO ANTIGUO, EL DIARIO DE LA RIOJA, LA SER Y EL GOBIERNO DE LA RIOJA.**
- **PREMIO JACINTO ALCARAZ MELLADO, A LA TOLERANCIA, LA SOLIDARIDAD Y LA CONVIVENCIA**

AÑO 2007

- **PREMIO MÁLAGA VOLUNTARIA DEL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA.**
- **PREMIO DE LA CRUZ ROJA DE ESPAÑA AL TELEFONO DE LA ESPERANZA EN ASTURIAS.**
- **PREMIO CONDE ASÚREZ DE LA FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE VALLADOLID.**

AÑO 2008

- **MENCIÓN HONORÍFICA DE LA COMUNIDAD DE CASTILLA LA MANCHA A LA LABOR DE VOLUNTARIADOS.**
- **PREMIO DEL AYUNTAMIENTO DE SEVILLA A DOÑA CARMEN VÁZQUEZ CORONADO, VOLUNTARIA DEL T.E. DE SEVILLA**

AÑO 2009

- **MEDALLA DEL "DEFENSOR DE ZARAGOZA" DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA.**

AÑO 2010.

- **MEDALLA DE LA CIUDAD DE LEON COMO VOLUNTARIA DEL AÑO A LA PRESIDENTA DEL TELÉFONO DE LA ESPERANZA DE LEÓN.**
- **PREMIO DEL AYUNTAMIENTO DE SEVILLA A DOÑA ISABEL ESMERALDA QUESADA, VOLUNTARIA DEL T.E. DE SEVILLA**

AÑO 2011

- **MEDALLA DE LA CIUDAD DE HUELVA A LA SOLIDARIDAD.**
- **PREMIO A LOS VALORES HUMANOS DE LA ASOCIACIÓN DE FAMILIAIRES Y ENFERMOS ALCOHOLIZADO REHABILITADOS "LA SANTINA" (ASFEAR).**
- **"EL PEGOYU ASTURIANU" DEL DIARIO EL COMERCIO DE GIJÓN.**
- **MEDALLA DE ORO DE LA REGIÓN DE MURCIA.**

- PREMIO A LA ENTIDAD DE VOLUNTARIADO DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA.
- PREMIOS CEPSA AL VALOR SOCIAL.
- RECONOCIMIENTO DEL ONU, LA EMBAJADA DE ESPAÑA Y EL MINISTERIO HONDUREÑO A LA TAREA DE PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO AL TELEFONO DE LA ESPERANZA DE HONDURAS.
- PREMIO EN LA CATEGORÍA DEL VOLUNTARIADO SOCIAL EN LA XI EDICIÓN DE LOS PREMIOS VALENCIANOS A LA SOLIDARIDAD Y EL VOLUNTARIADO.

AÑO 2012

- MEDALLA DE PLATA DE LA CIUDAD DE GRANADA.
- UROGALLO DE BRONCE 2011 CONCEDIDO POR EL CENTRO ASTURIANO EN MADRID.
- BANDERA DE ANDALUCIA CONCEDIDA A LOS VOLUNTARIOS DEL T.E. DE ALMERÍA.
- PREMIO A LA TOLERANCIA AL T.E. ESPERANZA DE EXTREMADURA CONCEDIDO POR LA ASOCIACION DE DERECHO HUMANOS DE EXTREMADURA.
- PREMIOS CONSELL DE MALLORCA A LA SOLIDARIDAD 2012 AL TELÉFONO DE LA ESPERANZA.
- PREMIO DE LA CASA DE CASTILLA-LA MANCHA EN MADRID AL TELÉFONO DE LA ESPERANZA COMO INSTITUCIÓN CASTELLANOMANCHEGA DEL 2011.
- EL ROTARY CLUB DE VALLADOLID CONCEDE EL PREMIO SERVIR 2012 AL TELÉFONO DE LA ESPERANZA.
- PREMIO DEL AYUNTAMIENTO DE LEÓN A LA LABOR VOLUNTARIA DEL AÑO AL TELEFONO DE LA ESPERANZA.
- HOMENAJE DE LA ASOCIACIÓN DE JUBILADOS DEL COLEGIO DE ENFERMERÍA DE ALICANTE.

Año 2013

- **PREMIO PAUL HARRIS AL TELÉFONO DE LA ESPERANZA DE SAN PEDRO SULA (HONDURAS) OTORGADO POR EL CLUB ROTARIO.**
- **EL TELÉFONO DE LA ESPERANZA, PREMIADO POR SU LABOR CONTRA LA VIOLENCIA DOMÉSTICA EN LA RIOJA.**
- **MENCIÓN HONORÍFICA AL TELEFONO DE LA ESPERANZA POR EL COLEGIO OFICIAL DE LA PSICÓLOGOS DE LAS PALMAS (CANARIAS).**
- **MANUEL GARCIA CARRETERO, VOLUNTARIO DEL TELÉFONO DE LA ESPERANZA, GALARDONADO EN EL XIII PREMIO ANDALUZ DE VOLUNTARIADO.**
- **RECONOCIMIENTO DEL AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA AL TELÉFONO DE LA ESPERANZA.**
- **RECONOCIMIENTO DEL ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS REFUGIADOS AL TELÉFONO DE LA ESPERANZA EN MURCIA.**

Año 2014

- **MEDALLA AL MÉRITO EN LA INICIATIVA SOCIAL DE CASTILLA LA MANCHA 2013.**
- **LA ASOCIACIÓN SCOUT 576 SEEONEE DE TOLEDO RECONOCE EL TRABAJO DEL TELÉFONO DE LA ESPERANZA.**
- **MANUEL GARCIA CARRETERO, VOLUNTARIO DEL TELÉFONO DE LA ESPERANZA, RECIBE RECONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE CÓRDOBA.**
- **PREMIO, A TÍTULO PÓSTUMO, A LA LABOR VOLUNTARIA DEL AYUNTAMIENTO DE LEÓN A SOLEDAD RODRÍGUEZ, VOLUNTARIA DE TELÉFONO DE LA ESPERANZA DE LEÓN.**

Año 2015

- **PREMIO AL TELÉFONO DE LA ESPERANZA DE SAN PEDRO SULA POR SU TRABAJO CON LAS MUJERES CON MOTIVO DE LA CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA “MUJER HONDUREÑA”.**
- **RECONOCIMIENTO DEL COLEGIO DE PSICÓLOGOS DE NAVARRA AL TELÉFONO DE LA ESPERANZA.**
- **RECONOCIMIENTO DEL COLEGIO DE PSICÓLOGOS DE LA RIOJA AL TELÉFONO DE LA ESPERANZA.**
- **PREMIO “MAYORES DEL AÑO” DE GRANADA AL TELÉFONO DE LA ESPERANZA.**
- **EL GOBIERNO DE NAVARRA CONCEDE AL TELÉFONO DE LA ESPERANZA EL SELLO “SOCIALMENTE COMPROMETIDO”**

Año 2016

- **PREMIO DEL ATENEO DE MÁLAGA AL TELÉFONO DE LA ESPERANZA.**
- **MANUEL GARCÍA, VOLUNTARIO DEL TELÉFONO DE LA ESPERANZA, PREMIO AL MÉRITO HUMANITARIO EN ANDALUCÍA.**
- **AMELIA CARRERAS, VOLUNTARIA DEL TE, GALARDONADA POR LA PRENSA ALICANTINA POR SU TAREA HUMANITARIA.**
- **EL TELÉFONO DE LA ESPERANZA GALARDONADO CON LOS PREMIOS 'EDP SOLIDARIA 2015'.**
- **PREMIO DE LA FUNDACIÓN AMURGA DE CANARIAS AL PLAN DE FORMACIÓN DE COLABORADORES Y VOLUNTARIOS DEL TELÉFONO DE LA ESPERANZA.**
- **EL TELÉFONO DE LA ESPERANZA RECIBE EN CÓRDOBA LA MEDALLA DE ORO DEL CONSEJO GENERAL DE RELACIONES INDUSTRIALES Y CIENCIAS DEL TRABAJO DE ESPAÑA.**
- **ESCUCHANDO A NUESTROS MAYORES" DEL T.E. CANARIAS, GANADOR DEL PROGRAMA ACTÚA 2015.**
- **EL TELÉFONO DE LA ESPERANZA RECIBE EL RECONOCIMIENTO COMO ENTIDAD FUNDADORA DE LA COORDINADORA ARAGONESA DE VOLUNTARIADO EN SU XXV ANIVERSARIO.**