

2016



## MEMORIA DE ACTIVIDADES Y PROGRAMAS



950 26 99 99  
24 HORAS AL DÍA 365 DÍAS  
ALMERÍA

Un gesto sencillo  
para no sentirte solo

Tu voz se escucha siempre

C/Francia, 131 | 04009 ALMERÍA

## CONTENIDO DE LA MEMORIA

<b>1</b>	<b>DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO</b>		<b>3</b>
	1.1	DIRECCIÓN, TELÉFONO, E-MAIL	3
	1.2	ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN Y GESTIÓN	3
<b>2</b>	<b>MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN</b>		<b>3</b>
	2.1	RELACIÓN DE ASOCIADOS	3
	2.2	RELACION DE COLABORADORES	3
	2.3	RELACIÓN DE DONANTES ECONÓMICOS	3
<b>3</b>	<b>SERVICIOS PRESTADOS</b>		<b>4</b>
	3.1	INTERVENCIÓN EN CRISIS	<b>4</b>
	3.1.1	ORIENTACIÓN TELÉFONICA	4
	3.1.2	ASESORAMIENTO PROFESIONAL	7
	3.1.3	ORIENTACIÓN FAMILIAR	8
	3.1.4	TALLERES DE CRISIS ESPECÍFICAS	8
	3.2	PROMOCIÓN DE LA SALUD EMOCIONAL	<b>9</b>
	3.2.1	SALUD EMOCIONAL DE LOS INDIVIDUOS	9
	3.2.2	SALUD EMOCIONAL DE LAS FAMILIAS	10
	3.2.3	SALUD EMOCIONAL PSICO-SOCIAL	10
	3.3	ENSEÑANDO A AYUDAR	<b>12</b>
	3.4	FORMACIÓN DE VOLUNTARIADO	12
<b>4</b>	<b>COORDINACIÓN Y PARTICIPACIÓN</b>		<b>14</b>
<b>5</b>	<b>DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN</b>		<b>16</b>
<b>6</b>	<b>EVALUACIÓN</b>		<b>20</b>
<b>7</b>	<b>RECURSOS HUMANOS</b>		<b>20</b>
	7.1	PERSONAL VOLUNTARIO	20
	7.2	PERSONAL CONTRATADO	21
<b>8</b>	<b>COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO</b>		<b>21</b>
<b>9</b>	<b>PROPUESTA DE MEJORA</b>		<b>21</b>
<b>10</b>	<b>RECURSOS FINANCIEROS</b>		<b>21</b>
<b>11</b>	<b>BALANCE DE LAS ACTIVIDADES DE 2004 A 2016</b>		<b>22</b>

## CENTRO DE ALMERÍA MEMORIA DE ACTIVIDADES 2016

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO

#### 1.1. Dirección, teléfono, e-mail...

**Dirección:** C/ Francia, 131. 04009 - Almería.

**Teléfono:** 950 26 99 99 **Administración:** 950 26 07 88

**E-mail:** almeria@telefonodelaesperanza.org

**Web:** [www.telefonodelaesperanza.org](http://www.telefonodelaesperanza.org)

**Blog:** <http://tdlealmeria.blogspot.com/>

**Facebook:** [www.facebook.com/telefonodelaesperanza.enalmeria](http://www.facebook.com/telefonodelaesperanza.enalmeria)

#### 1.2. Órganos de representación y gestión:

##### 1.2.1 Presidenta de Centro

Manuela del Pino del Águila

##### 1.2.2 Vicepresidentes de Centro

José Miguel Galera Alarcón: vicepresidente primero

Nelleke Koene: vicepresidenta segunda

##### 1.2.2 Miembros del Consejo de Centro

Encarna Cañadas Jiménez

Lola Navarro Domínguez

Juana Retamero Martín

Ana Sedano Martín

##### 1.2.3 Personal contratado

Eva Rosas López. Jornada completa. Licenciada en Psicología por la Universidad de Granada.

### 2. MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN

**2.1. Relación asociados: 49**

**2.2. Relación colaboradores: 25**

**2.3. Número de donantes económicos:** 170 socios económicos, de los cuales 99 son suscriptores de la revista A Vivir

Altas 2016: 8 personas

Bajas 2016: 8 personas

### 3. SERVICIOS PRESTADOS

#### 3.1. Área de intervención en situaciones de crisis.

La Intervención en crisis es el campo de actuación más específico del T.E. desde sus inicios. Su objetivo es abordar de forma **urgente, gratuita, anónima y especializada** las situaciones de crisis.

##### 3.1.1 Servicio permanente de orientación por teléfono:

Número de voluntarios: 28

Número de llamadas atendidas: 1.273

Reuniones mensuales de formación del Departamento de Orientación:

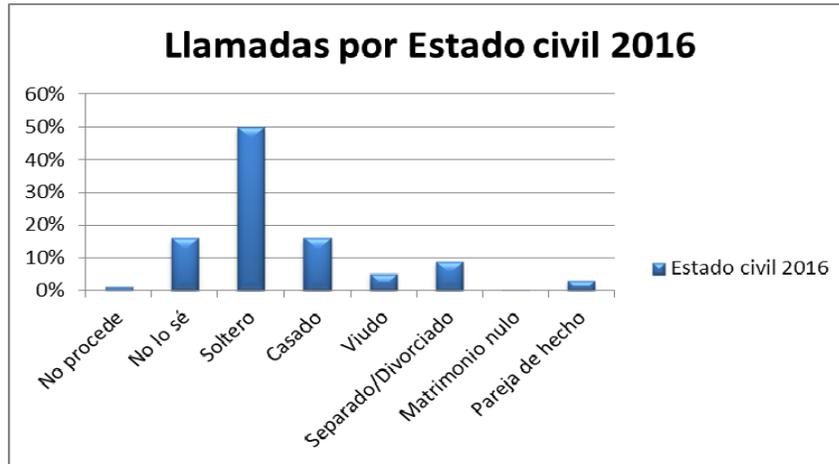
FECHA	TEMA	PONENTE	ASISTENTES
12 enero	Trastornos de ansiedad	Patro Padilla	16
1 febrero	Terapias para el bienestar físico y emocional	Paula, Almudena, Pilar y Alberto	31
8 marzo	Aplicaciones del Mindfulness en el T.E	Sergio Moya	12
5 abril	Relación y comunicación con las víctimas de tráfico	Eva Rosas	14
17 mayo	Comprender y educar las emociones infantiles	José A. Sande	20
8 junio	Análisis de llamadas	Eva Rosas	7
22 setbre.	Presentación nuevos Estatutos y proyecto Nacional	Juan A. Varona	9
4 octubre	La muerte: ¿un tabú?	Paqui Rosa Jiménez	10
8 novbre.	Anti psicología: notas a tener en cuenta	Concha de Castro	12

#### ESTADÍSTICAS

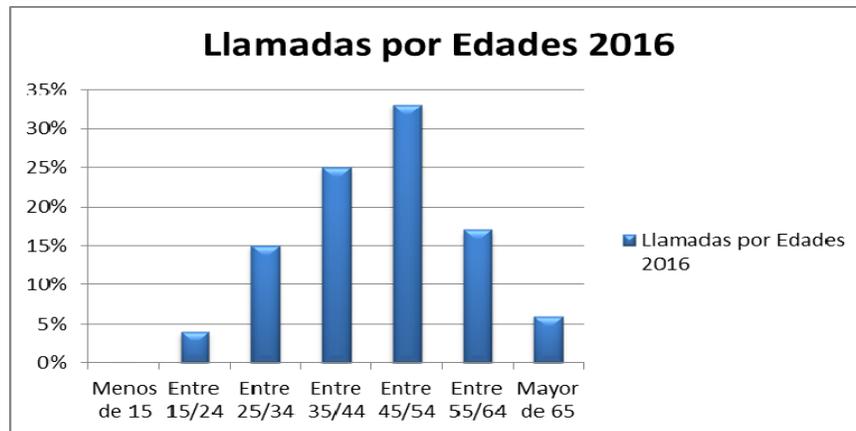
- Llamadas por sexo



- Llamadas por estado civil



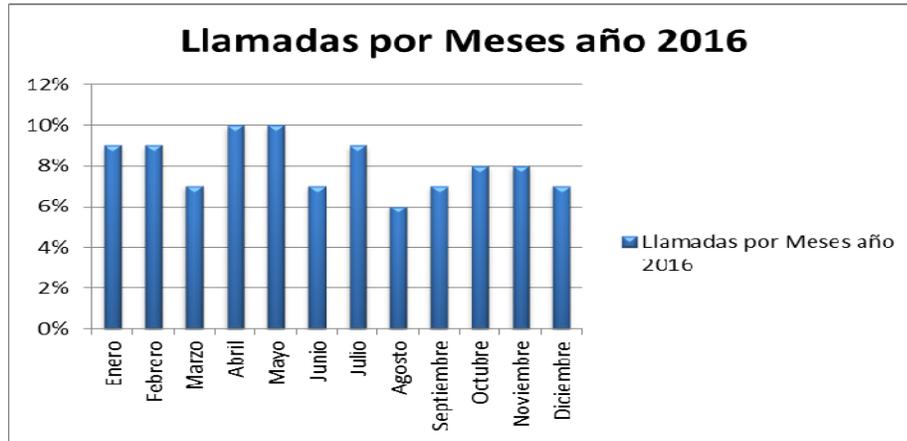
- Llamadas por edad



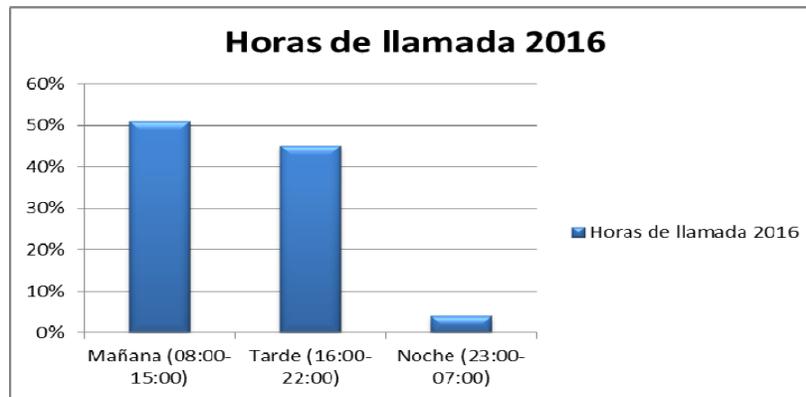
- Llamadas por día de la semana



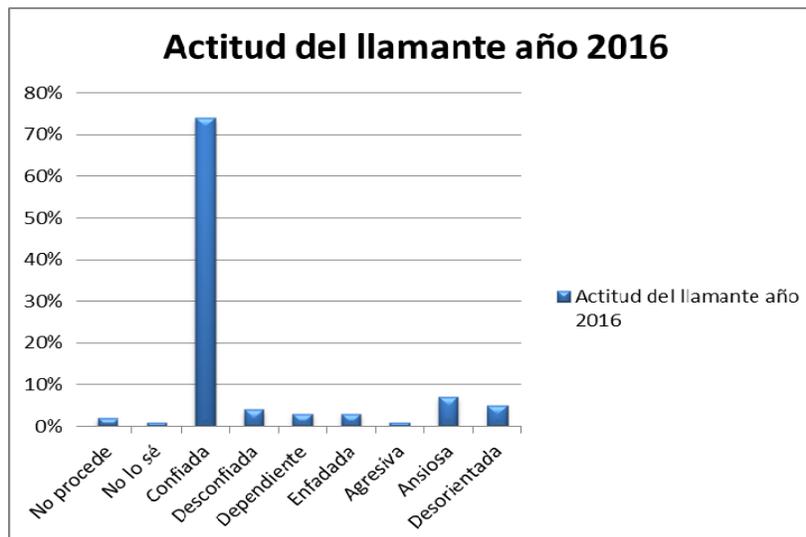
- Llamadas por meses



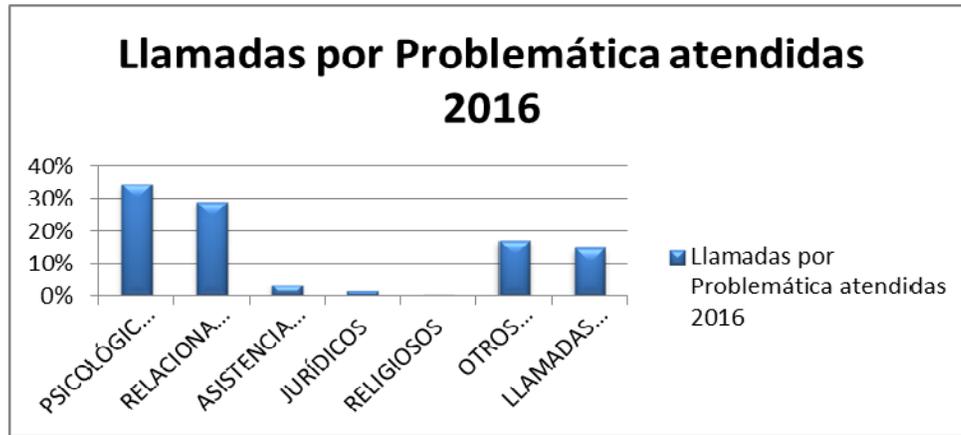
- Llamadas por franja horaria



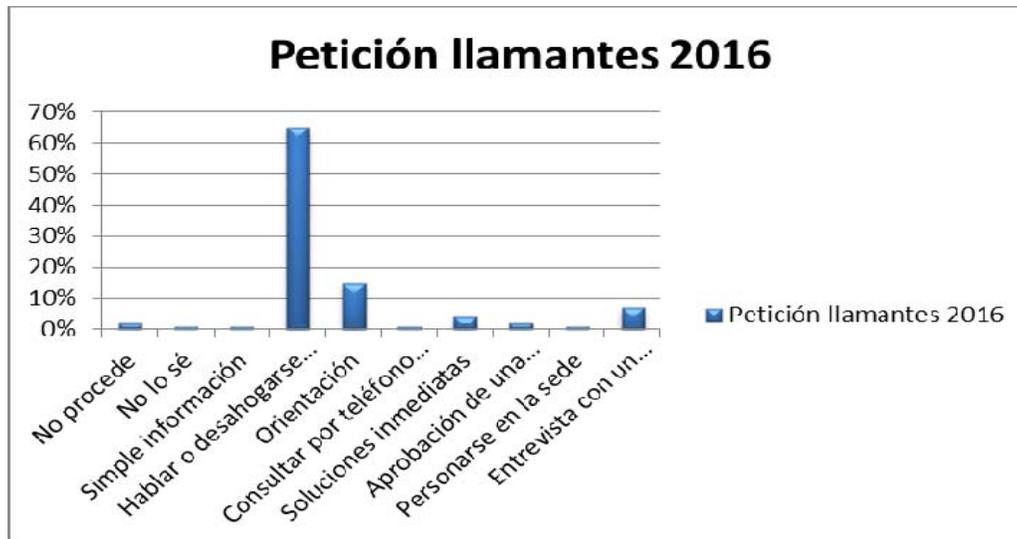
- Llamadas por actitud de los llamantes



- Clasificación de los problemas demandados



- Clasificación por petición requerida.



### 3.1.2. Servicio de asesoramiento en entrevista personal:

#### ***Departamento de psicología.***

Número de profesionales: 2 psicólogas clínicas; 3 licenciadas en psicología; 1 licenciado en medicina, especialista en EMDR (Orientación Personal).

Número de personas atendidas: 132

Número de citas concedidas: 398

Reuniones de formación: son reuniones trimestrales mediante la exposición de diferentes casos clínicos del equipo de profesionales.

***Departamento jurídico.***

Número de profesionales: 1 abogada.

Número de personas atendidas: 8

Número de citas concedidas: 9

**3.1.3. Servicio de Orientación Familiar:**
***Orientación Familiar***

Número de profesionales: 1 orientadora familiar.

Número de personas atendidas: 1

Número de citas concedidas: 6

Reuniones de formación: son reuniones trimestrales mediante la exposición de diferentes casos clínicos del equipo de profesionales.

**3.1.4. Grupos de apoyo o Talleres para crisis específicas:**

Un número notable de personas que piden ayuda en el Teléfono de la Esperanza, están atravesando crisis muy dolorosas y específicas, que requieren un tratamiento diferenciado y que, para su abordaje y resolución, puede resultar más enriquecedor ser trabajado con otras personas afectadas por el mismo tipo de problemas.

<b>TALLERES</b>	<b>FECHA</b>	<b>Asistentes</b>	<b>Sesiones</b>
Conoce y sana tu lado sensible	23/01/16	22	1
4 T. Iniciación a la Acuarela	01/02/16 – 30/05/16	46	8
Estoy por decisión u obligación	27/04/16	10	1
Resolución de conflictos	12/05/16 – 02/06/16	7	4
	10/11/16 – 01/12/16	4	4
Reiki Usui Tradicional nivel I	21/05/16	7	1
¿Quieres dejar de fumar?	26/05/16	10	1
¿Me respeto o me juzgo?	03/06/16	6	1
2 T. Perspectiva Urbana	06/06/16 – 11/07/16	15	6
2 T. Perspectiva en acuarela	10/10/16 – 09/11/16	13	4
Los engranajes del Amor	13/10/16-25/10/16	7	4
T. Intensivo fotografía	14/10/16-04/11/16	6	4
T. de belleza y cuidado de la piel	12/12/16	5	1

### 3.2. Área de promoción de la salud emocional

#### 3.2.1 Salud emocional de los individuos

Por una parte se pretende estimular el asociacionismo en el ámbito local y provincial, y por otra estimular la formación y desarrollo personal, la mejora de la comunicación y relaciones interpersonales.

TALLERES	FECHA	Asist.	Sesiones
Miedos y ansiedades	03/02/16-30/03/16 22/09/16-20/10/16	5 6	8 8
Autonomía Afectiva	11/02/16-07/04/16	9	8
La grasa corporal	09/02/16	9	1
El Calcio	12/04/16	5	1
Nutrición	13/09/16	9	1
Coaching en Oratoria	1, 2 y 3 abril	7	3 días
Autoestima	19/10/16-14/12/15	6	8
Curso Biodescodificación	10/11/10-01/12/16	24	4
T. "La Paz interior"	21/11/16	6	1
T. "Emociones a flor de piel"	04/12/16	23	1
Yoga Integral: Martes y miércoles tarde Jueves mañana	Enero	17	
	Febrero	17	
	Marzo	20	
	Abril	20	
	Mayo	36	
	Junio	24	
	Septiembre	26	
	Octubre	26	
	Noviembre	26	
	Diciembre	14	



Se incluye en este apartado la colaboración de Isabel Uncelay con la práctica de Reflexología Podal, este año ha dado 46 sesiones de una hora de duración cada una de ellas. Paula Gago e Irene Días con quiromasaje con 34 sesiones; Almudena Blasco con Terapia Cristal Zafiro Turquesa con 10 y Pilar Martín con 4 sesiones de masaje Sincrético.

### 3.2.2 Salud emocional de las familias

El ambiente familiar tiene un fuerte impacto en el desarrollo de las personas y en el nivel de bienestar emocional de sus miembros.

TALLERES	FECHA	Asistentes	Sesiones
Coaching Familiar y Educativo	14/01/16	9	1
¿Por qué es tan difícil educar hoy?	06/04 - 08/06	8	10
	28/09 - 14/12	12	10

Se participó en la celebración del día de la Familia organizada por el Consejo Provincial de Familia de la Excma. Diputación, el 28 de mayo en Huerca de Almería, de 9 a 14 h.



El día 13 de junio nos visitaron alumnos del Colegio El Puche de Almería, junto con dos profesores, Inés M<sup>a</sup> Abad (voluntaria de la ONG) y Juan José Expósito.

### 3.2.3. Salud emocional a nivel psico-social

El Teléfono de la Esperanza, desde sus inicios, ha sido consciente de la importancia de intervenir positivamente en los diversos grupos sociales para promover en ellos unas actitudes y valores positivos por ello no se dedica exclusivamente al cuidado personal o familiar, si no al de la sociedad en general.

- **Celebración del XVI Aniversario:**

DÍA	ACTO	Asist
20 enero	Exposición "Aguas de Esperanza" por la Asociación Almeriense de Acuarelistas	19
22 enero	Conferencia ¿Qué es la alta sensibilidad?. Karina Zegers	170
25 enero	Presentación Taller Iniciación a la Acuarela. Gabriela Berlingueri	26
29 enero	Cine-forum: Un día perfecto. Concha Berenguer y Concha de Castro	19

- **Conferencias, Talleres y Cineforum:**

Conferencia/Taller/Cine	Ponente	Fecha	Asistentes
C. "Tres Claves para llevarse bien con uno mismo"	Miguel A. Pérez	28 enero	30
C. "Hablemos de objetivos y como alcanzarlos"	M <sup>a</sup> José Padilla y Alberto Lafarga	4 marzo	18
C. "Comprender y Educar las emociones infantiles"	José Antonio Sande	17 mayo	20
C. "Biodescodificación: como afectan las emociones a nuestro organismo"	Rafael Marañón	14 junio	84
Celebración día Internacional del Yoga	Ana Sedano	21 junio	65
C. "La fuerza y el valor del perdón"	Roberto A. Perez	14 julio	65
T. Fotografía"	Belén Besga	28 setbre.	7
T. "El Lenguaje del éxito"	M <sup>a</sup> José Padilla	29 setbre.	30
Concierto "Terapia de sonidos"	Juan R. López y Francisco Lumbreras	7 octubre	31
T. "El poder de las palabras"	M <sup>a</sup> José Padilla	27 octubre	24
Cine. "Sensibilidad: otra mirada es posible"	Ana Sedano	4 novbre.	12
C. "Celebramos la navidad, pero tú no estás"	Angel M. Pascual	16 dicbre.	76

- **Celebración del Día de la Escucha:**

DÍA	ACTO	Asist
Lunes 14	Conferencia "Crisis familiares: divorcios y herencias. Aspectos legales básicos" por José Luis Godoy Ramírez. Director de la Escuela de Práctica Jurídica del Iltre. Colegio de Abogados de Almería y Codirector de Master en Abogacía de la UAL	12
Miércoles 16	Conferencia "La voz ¿otorgada o devuelta?" por José F <sup>o</sup> Murillo Yélamos. Maestro	28
Viernes 18	Cine fórum: "Philomena" por Concha Berenguer y Concha de Castro. Psicólogas del T.E de Almería	12



### 3.3 Enseñando a Ayudar

- Programa “Agentes de Ayuda”.

Este Programa consta de dos etapas: Curso intensivo y seguimiento.

CURSOS	FECHA	Asistentes	Sesiones
<b>Seminario Relación Ayuda</b>	19/01/16-29/03/16	13	12
<b>Crecimiento Personal</b>	25/02 al 28/02/Curso	10	
	01/03 al 03/05 seguimiento		10
<b>Crecer para ayudar</b>	06/10 al 09/10 Curso	5	8
	19/10 al 21/12 seguimiento		
<b>Conocerse para crecer</b>	03/03 al 06/03/ Curso	8	
	17/03 al 02/06 seguimiento		8
	10/11 al 13/11 Curso	5	
	11/11 al 17/03 seguimiento	6	8



### 3.4 Área de formación del voluntariado

- V Jornadas de Voluntariado, Participación y Solidaridad.

El jueves 11 de febrero la colaboradora del T.E. de Almería y profesora del IES Aguadulce, Lola Cañadas, participó en estas Jornadas, insertas en el Programa Escuela Espacio de Paz, junto con Lola Martínez, Antonia Fernández y Paquita Reche que estuvieron a cargo de un stand informativo del T.E.



- **Participación en La Escuela de Asociaciones organizadas por el Excmo. Ayuntamiento de Almería.**

Los días 15 de marzo y 28 de abril Lola Navarro como responsable en los trabajos en redes, con UAL y REVAL, ha participado en diferentes proyectos de dinamización del tejido asociativo de la ciudad.

- **Foro provincial de voluntariado.**

El 17 de marzo la colaboradora del T.E. Lola Navarro participó en "El voluntariado a debate" en la Delegación de Gobierno de la Junta de Andalucía dentro del proceso participativo sobre aportaciones de la ley andaluza de voluntariado y el IV plan andaluz de voluntariado.

- **Curso de Mindfulness.**

Desde 19 al 26 de marzo; 3 al 5 junio; 12 al 15 de agosto y 29 septiembre al 2 de octubre un colaborador del T.E ha participado en la formación impartida por la Asociación sobre Mindfulness, con objeto de poder ofertar cursos y talleres especializados.

- **Curso de Psicología y Distimia.**

Los días 2 y 3 de abril Eva Rosas, como psicóloga de la Asociación participó en el "Programa de intervención clínica en trastornos de depresión y distimia desde la psicología positiva" en Málaga.

- **V Jornadas sobre Parentalidad Positiva.**

El jueves 7 de abril un año más la coordinadora de proyectos del T.E. de Almería, Eva Rosas, participó en estas Jornadas, organizadas por el Área de Bienestar Social, Igualdad y Familia de la Diputación.

- **VI edición de Voluntariado Social y Diversidad funcional".**

El día 12 de abril, Eva Rosas imparte el Curso de "Voluntariado comunicación para la salud" a 30 alumnos de la UAL.

- **Encuentro provincial de voluntariado en Almería.**

Los días 10 y 11 de julio Lola Navarro participa en este encuentro donde se profundiza en formatos de trabajo más participativo y proactivos.

- **Jornadas Técnicas de Prevención del Suicidio.**

Los días 28, 29 y 30 de octubre 4 colaboradores del Teléfono de la Esperanza participaron en las Jornadas “En línea con la Vida” sobre el suicidio celebradas en y por el Teléfono de la Esperanza de Málaga.

- **III Jornadas de Comunicación y Voluntariado: noviembre solidario.**

El martes 8 de noviembre el T.E. de Almería participó en estas jornadas organizadas por el Vice doctorado de Estudiante y Empleo de la UAL, representado por Lola Navarro.

- **Día Internacional del voluntariado**

El miércoles 30 de noviembre la colaboradora del T.E. Lola Navarro representó a la Asociación en la Gymkana de las Emociones, organizada por REVAL en el Campus Universitario.

#### 4. COORDINACIÓN Y PARTICIPACIÓN

- **Celebración reuniones nacionales del Centro:**

- Consejo Asesor: 27 y 28 febrero
- Asamblea Nacional: 18 y 19 junio

- **Celebración reuniones internas del Centro:**

- Consejos de Centro: 21 enero, 25 mayo y 26 septiembre.

- **Visitas institucionales:**

<b>Día</b>	<b>Personas</b>	<b>Entidad</b>
13 enero	Eva Rosas	Área Presidencia Diputación
14 enero	Eva Rosas	CASI
20 enero	Eva Rosas	Delegación de Gobierno Junta Andalucía
17 febrero/2 marzo	Lola Navarro y Eva	Participación ciudadana y Voluntariado
4 marzo	Juan Varona/Juan Alcalá/Eva	ASEMPAL
6 abril	Juan Varona/Juan Alcalá	Ayuntamiento de Roquetas de Mar
12 abril/17 mayo	Eva Rosas	Consejo Provincial de familia
14 abril	Eva Rosas	Consejería Igual y Bienestar Junta A.
20 abril	José M. Galera	Presidencia Diputación Almería

17 mayo	Juan A. Alcalá	Ayuntamiento de El Ejido
31 mayo	Manuela del Pino /Eva	Colegio Graduados Sociales
28 setbre.	Juan Varona,/Antonio Martos/ Eva	Bienestar Social de Diputación Almería
17 novbre.	Juana Retamero	Consejo Provincial de familia
28 novbre.	Manuela/Lola Navarro	Participación ciudadana y Voluntariado
2 dicbre.	Juan A. Varona	XIII Edición FAAM de oro
14 dicbre.	Eva Rosas	Ayuntamiento de Almería: Área igualdad, familia y políticas sociales
20 dicbre.	Eva Rosas	Ayuntamiento de Almería. Consejo Municipal de Familia

- **Visitan nuestra sede:**

Día	Entidad	Personas
18 enero	Dirección General de Tráfico	M <sup>a</sup> José Torres Cano
5 abril	Instituto Estudios Almerienses de Diputación	Antonio J. Rodríguez y F <sup>o</sup> Alonso
10 mayo	La Caixa	José Flores. Dpto. Crédito
18 mayo	Coordinadora Provincial de Voluntariado	Laura Negrillo
11 octubre	Instituto Alhadra	Profesor y Alumnos

A **nivel externo** se han firmado Convenios con diferentes entidades:

Día	Entidad	Tipo Convenio
4 enero	Universidad Católica de Valencia*	Cooperación Educativa
mayo	Delegación de Gobernación de Almería**	Medidas judiciales en menores infractores
11 Octubre	Colegio Graduados Sociales	Colaboración-Difusión

\* 1 alumna del Master en Counseling y Relación de Ayuda hace las prácticas en el T.E (Tutora Académica: Profesora de la UCV Esperanza Dongil y Tutora Profesional: Psicóloga Clínica del T.E Eva Rosas)  
 \*\* Renovación Convenio de 2014



**Cesión de nuestros espacios** a diferentes grupos:

Día	Entidad	Evento
25 enero 23 novbre.	REVAL	R. Junta Directiva
4 febrero 7/30 marzo 6/30 mayo 7 julio 5/21 sept. 10/25 octubre 3/29 noviembre	Club Montenegro	Reuniones del Club
30 sept/2 y 3 oct.	Miguel A. Pérez Ibarra	“La magia de las palabras”
16/17enero 13/14 febrero 12/13 marzo 16/17 abril 14/15 mayo 5/6 novbre. 10/11 dicbre.	M <sup>a</sup> José Padilla	Cursos PNL
8/9/10 abril	Francisca Pérez	T. Regresiva

## 5. DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

La **finalidad** de esta área es dar a conocer el T.E en Almería y provincia. Para conseguir este objetivo se sigue actualizando y llevado al día los eventos en la *página Web, facebook y Blog* específico de T.E. de Almería.

- **Presentación de libros de autores almerienses:** se realizan presentaciones de libros de escritores en la sede, para coordinar actividades culturales y, así mismo dar a conocer nuestros programas a nuevo público. Este año se han tenido dos: 17 mayo José A. Sande “Comprender y Educar las emociones infantiles” (20 personas y; 2 junio Alvaro Vizcaino “Seré tus ojos (5 personas), hizo la presentación el también escritor Paco Martínez.

- **Obra de Teatro “Café Mortal”:** el domingo 13 de marzo la Escuela Municipal de Teatro de Roquetas de Mar actuó a beneficio del T.E. en el Auditorio Teatro de Roquetas de Mar, asistieron 574 personas.



- **Concierto benéfico de guitarra flamenca “Esencia”:** el miércoles 13 de abril en el Teatro Apolo de Almería actuó Hugo del Pino. Asistieron 122 personas.



- **V Torneo benéfico de Golf del Teléfono de la Esperanza:** el sábado 15 de octubre en el Campo de Golf Alborán del Toyo se celebró dicho torneo con una excelente participación, donde se disputaban dos categorías para los caballeros y una para las señoras. Hubo una rifa pues fueron muchos los comercios que dieron aportaciones. Los trofeos se entregaron al finalizar el almuerzo, colaboración del Hotel Barceló Cabo de Gata. Asistencia de 90 personas.



- **Torneo Femenino de Pádel:** el domingo 13 de noviembre la colaboradora Emy Pérez organiza este Torneo benéfico en el Club de tenis de Almería. Participaron 16 mujeres. En la foto las ganadoras Iliana Pineda, Carmen Castillo y subcampeonas, Mar Sánchez y Ana Pérez



- **Venta de Lotería:** seguimos participado en la venta de décimos de lotería extraordinaria de Julio y de Navidad, con un donativo por décimo de 3 €. Al igual que el año pasado la administración de lotería donde adquirimos los décimos ha donado un “décimo solidario”: la mitad del premio estará destinada al T.E. de Almería.

• **Exposición Museo de Arte de Almería:**

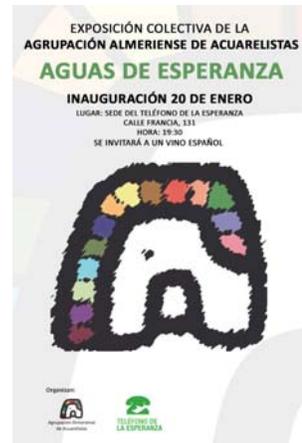
El Excelentísimo Señor Alcalde de Almería y la Directora en Almería de la Asociación Internacional Teléfono de la Esperanza se complacen en invitarle a la inauguración de la exposición

## COLECCIÓN TELÉFONO DE LA ESPERANZA

que tendrá lugar el próximo **viernes, 2 de diciembre, a las 20:00 h.**, en el Museo de Arte de Almería. Espacio 2 [Plaza Carlos Cano, s/n]



- **Exposiciones fotográficas y de pintura:** se pretende con esta iniciativa que la sede sea un lugar abierto donde la población pueda venir a visitar las obras de los artistas, así como difundir nuestras actividades e instalaciones.



Día	Asis.	Autor	Exposición
20 enero	19	Agrupación Almeriense de acuarelistas	Aguas de Esperanza
17 marzo	27	Cristina Martínez-Bisett	Sensaciones
9 mayo	63	Alumnos Gabriela Berlingueri	Iniciación a la acuarela
19 setbre.	21	Daniel Formigo	Pinturas y dibujos +
30 novbre.	17	José Almecija	Admodum

- **Presencia en los medios de Comunicación:**

- **Televisión local:** 22 enero 24 mayo radio nacional España; 22 enero, 13 abril, 13 abril, 30 septiembre, 21 noviembre en canal sur; 23 enero en canal sur regional; 23 mayo en InterAlmería.
- **Radio local:** 15 junio en ACL; 22 enero, 25 agosto, 11 octubre Onda cero; 11 marzo, 15 noviembre en Cope; 8 septiembre radio candil; 29 marzo, 12 mayo, 24 mayo radio nacional España; 22 enero, 13 abril, 25 agosto, 21 noviembre en Canal Sur; 11 marzo, 1 y 24 mayo en cadena ser; 4 octubre en radio mar agudulce
- **Prensa local:** 8 enero, 11 abril, 17 junio, 3 diciembre en La Voz de Almería.

- **Charlas Formativas en/a Entidades:** algunos voluntarios han acudido a diferentes Asociaciones, Colegios e IES para dar charlas sobre temas educativos y sociales; y a su vez aprovechar el encuentro para difundir el Teléfono de la Esperanza.

Charla formativa el 17 de mayo (Lola Navarro) a alumnos de Psicología de la UAL y el 31 de mayo a la Asociación Renacer”.

- **Convivencias y Excursiones:**

<b>Día</b>	<b>Nº</b>	<b>Evento</b>
8 febrero	13	Excursión Ruta de los Fantasmas de Rioja
21 febrero	20	Excursión Ruta Bayana El Palmeral
6 marzo	42	Excursión Ruta de los Fantasmas de Rioja
31 marzo	30	Ruta Miradores La Chanca-Canteras Califales
9 abril	58	Excursión Agua marga (Conjuntamente Club Montenegro)
10 mayo	41	Baños Sierra Alhamilla. Escenarios de cine
17 junio	54	Cena de Verano en la Terraza de la Sede
24 setbre.	8	Ruta senderismo Parque de la Molineta
26 setbre.	11	Berrea de los ciervos en Sierra de los Filabres
16 octubre	5	II Travesía popular memorial José J Martínez (cesión plazas del Club Montenegro)
12 novbre.	30	Ruta El Castañar de Paterna (junto al Club Montenegro)
3 dicbre.	26	Comida Navidad en sede



## 6. EVALUACIÓN

La evaluación que se lleva a cabo está destinada a la dinámica de los Talleres y Cursos; Coordinadores de los mismos; entrevistas personales y satisfacción de los voluntarios donde se les pasa a las diferentes personas un cuestionario evaluativo elaborado con el nuevo programa de Calidad emprendido por la Asociación.

Si poner de manifiesto que se han suspendido 19 Talleres en 2016 por no tener suficiente número de participantes.

## 7. RECURSOS HUMANOS

### 7.1. Personal voluntario:

Durante el 2016 el número de voluntarios que colaboraron activamente en el T.E. de Almería fueron 48 personas, distribuidas en diferentes Departamentos. Indicar que algunas de ellas, realizan su función en más de un Departamento.

	Mujeres	Hombres
Dpto. Orientación	17	6
Dpto. Profesionales	6	1
Dpto. Coordinación	10	1
Dpto. Difusión	5	1
Área de Administración	2	2

Los voluntarios están asegurados con la Fundación Pere Tarrés, en el epígrafe de "Boletín de adhesión a las pólizas de accidentes y responsabilidad civil", según establece la Ley del Voluntariado de la Junta de Andalucía.

Aquellos turnos que no podemos hacerle frente se desvían a otras sedes, al igual que nosotros atendemos llamadas de otros centros.

### 7.2. Personal contratado:

Eva Rosas López, Licenciada en Psicología.

## 8. COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO

Formamos parte de los miembros del Consejo de Cooperación al Desarrollo, acudiendo a las reuniones a las que se nos convocan.

## 9. PROPUESTAS DE MEJORA

La puesta en marcha del Plan Director Nacional por ejes en la Sede de Almería, dando cabida a las diferentes áreas o campos de actuación que tiene la Asociación en su justa dimensión. Así como hacer más participe al voluntariado para que se sienta más activo e involucrado en la dinámica de la organización.

Sería importante también dotar de un mayor número de Orientadores y Profesionales para así ofertar mayor calidad en los servicios; y no saturar en exceso a los que ya participamos en las diferentes actividades. Incrementar el apoyo de socios económicos que permitan una mayor tranquilidad a la economía del Centro.

## 10. RECURSOS FINANCIEROS

### Financiación privada:

PROGRAMAS	ENTIDAD	MODALIDAD	CUANTÍA
Formación	Caixa	Proyectos	3.200 €
Formación	CASI	Proyectos	<u>250 €</u>
		<b>TOTAL...</b>	<b>3.450 €</b>

### Financiación pública:

PROGRAMAS	ADMINISTRACIÓN	MODALIDAD	CUANTÍA
Formación	Ayuntamiento	Subvención	2.400,00 €
F. Voluntariado	IRPF	Subvención	589,71 €
Mantenimiento	Diputación	Subvención	1.000,00 €
Familia	Diputación	Subvención	1.447.04 €
Mantenimiento	Junta de Andalucía	Subvención	10.000 €
Voluntariado	Junta de Andalucía	Subvención	<u>1.050 €</u>
		<b>TOTAL...</b>	<b>16.486,75€</b>

## 11. BALANCE DE LAS ACTIVIDADES DE 2004 A 2016

### LLAMADAS RECIBIDAS

AÑOS	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
LLAMADAS	1.243	1.245	1.327	1.426	1.517	1.121	1.135	1.212	1.097	793	1.304	1.272	1.273

### ENTREVISTAS ATENDIDAS

Dpto.	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Psicología	147	154	144	115	114	89	107	137	150	88	126	88	124
O. Personal												1	8
O. Familiar	19	30	12	4	13	17	36	11	1	3	0	1	0
Jurídico	13	10	10	12	4	9	23	26	27	8	8	10	8
Total...	179	194	166	135	131	115	166	174	178	98	134	100	140

### CURSOS AGENTES DE AYUDA: ESTRUCTURA NUEVA

Cursos	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Conocimiento	3/29	3/24	2/18	2/12	2/26	1/9	2/11	1/7	2/27	2/13
Crecimiento	2/14	3/19	2/15	2/14	2/11	1/13	1/5	0/0	2/14	2/15
Seminario R. Ayuda	2/26	1/12	1/14	4/45	2/18	2/19	1/11	0/0	2/27	1/13
Coordinadores	1/9	0/0	0/0	0/0	1/6	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0

## CURSOS

Cursos	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Padres</b>	1/23	3/60	1/12	0/0	1/12	2/18	2/7	0/0	0/0	0/0	3/39	2/16	3/29
<b>Asertividad</b>	1/17	1/26	0/0	0/0	1/18	0/0	0/0	0/0	1/10	1/20	0/0	0/0	0/0
<b>Duelo</b>	1/15	1/17	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
<b>Jóvenes</b>							2/23	0/0	0/0	1/40	0/0	0/0	0/0
<b>A. Afectiva</b>						1/17	1/10	2/15	2/15	3/27	0/0	0/0	1/9
<b>D. Emocional</b>											2/15	1/10	0/0
<b>Autoestima</b>	5/52	5/48	3/20	3/19	3/25	5/41	4/38	4/26	1/8	0/0	1/8	1/6	1/6
<b>A. a Vivir</b>	5/53	2/19	4/40	2/11	2/18	1/8	3/29	1/14	1/6	0/0	0/0	0/0	0/0
<b>A. a vivir II</b>			2/22	2/21	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
<b>Separación A.</b>			4/34	2/13	1/5	0/0	0/0	1/5	1/8	0/0	1/6	0/0	0/0
<b>Abrazos</b>				1/28	0/0	0/0	0/0	3/47	1/14	0/0	1/12	0/0	0/0
<b>Miedos- Ansiedades</b>	1/30	0/0	0/0	0/0	1/10	1/8	1/13	2/15	2/18	2/13	0/0	1/7	2/11
<b>Relajación/Yoga</b>				1/6	1/6	2/10	0/0	0/0	2/26	3/40	10/90	10/163	10/226

## CURSOS POSTERIOR INCORPORACIÓN

Cursos	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>C. Positiva</b>	2/22	2/20	3/26	2/17	2/12	1/9	2/11	3/24	2/13	0/0
<b>Valores para Vivir</b>	1/8	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
<b>Piensa bien</b>						1/6	0/0	0/0	0/0	0/0
<b>Espejos de Psicología</b>							1/10	1/9	0/0	0/0
<b>La Alegría de vivir</b>					1/7	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
<b>Inteligencia Emocional</b>								1/7	2/12	0/0

## TALLERES

Talleres	2012	2013	2014	2015	2016
<b>A. Coaching</b>		1/10	0/0	0/0	1/7
El arte hablar público		1/19	3/45	2/21	0/0
Risoterapia			1/23	0/0	0/0
Nutrición	2/25	2/1/	9/84	6/36	2/23
Estrés			1/10	0/0	0/0
Biodescodificación			1/29	0/0	1/24
La voz del corazón			1/5	0/0	0/0
Tu pareja, tu espejo			3/50	0/0	1/7
PNL			1/16	0/0	0/0
Resolución Conflictos				1/12	2/12
Tabaco: mi amigo, mi enemigo				1/26	1/10
Emociones, enfermedad, conciencia				1/12	0/0
Congelados en la vida				1/16	0/0
Resiliencia				1/8	0/0
Costura				2/17	0/0
Constelaciones Familiares				2/18	0/0
Feedback				1/9	0/0
Acuarela					8/74
Conoce y sana tu lado sensible					1/22
Estoy por decisión u obligación					1/10
Me respeto o me juzgo					1/6
Fotografía					1/6
La Paz Interior					1/6
Emociones a flor de piel					1/23

**TERAPIAS PARA EL BIENESTAR**

TERAPIAS	2015	2016
Reflexología podal	32	46
Belleza y cuidado de la piel		5
Quiromasaje	33	34
Reiki Usui		7