

## CANTABRIA



Grupo de voluntarios del Teléfono de la Esperanza de Cantabria, junto con responsables nacionales. / EL MUNDO

## La delgada (y valiosa) línea verde

Una docena de voluntarios trabaja y se forma para activar el año que viene el Teléfono de la Esperanza en Cantabria, un servicio que en 2009 atendió 131.520 llamadas

M. MARTÍNEZ / Santander

El equipo lo componen 12 voluntarios que se forman, desde marzo, en técnicas de «escucha activa». El objetivo es dar línea al Teléfono de la Esperanza en Cantabria en 2011, a ser posible las 24 horas del día. Los beneficiarios: todos los cántabros que precisen conversar, de forma anónima y sobre aquello que les inquiete: desde dar rienda suelta a las emociones en un momento de angustia a sólo sentirse escuchado y dar esquinazo a la soledad.

Cantabria será la última región donde se ponga en marcha un servicio gratuito, con 40 años de experiencia, y que, en 2009, atendió 131.520 llamadas en todo el mundo y prestó asesoramiento personalizado, entrevista mediante, en más de 5.600 casos. El 38% de las llamadas se referían a situaciones de crisis, y a problemas de índole psicológica o psiquiátrica.

Jaime Sánchez es el portavoz de quienes cimentan el teléfono en la región. Resume en pocas palabras su motivación: «Echar una mano a la gente». Este profesor jubilado de Filosofía y Letras, no dudó en «enrolarse» en el pequeño ejército de vo-

luntarios del auricular cuando supo que se retomaba la idea de montarlo. Hace años, el Obispado de Santander lo intentó, pero el proyecto no llegó a buen puerto.

### Buscando sede

Este mes, iniciarán los trámites para registrarse como asociación. Por lo demás, sólo «precisan un local y un teléfono. Nada más». Y habilitar un

**Jaime Sánchez:**  
«Precisamos un local y un teléfono. Y, por el momento, nada más»

número, el mismo para toda la región, que pueda marcar «todo aquel que lo necesite».

Al tiempo que buscan sede, siguen formándose. En mayo, realizaron un curso bajo el título *Conocimiento de sí mismo*. «Es imprescindible que quien esté al otro lado del teléfono sea fuerte y estable», conviene Sánchez. En breve, se sumergirán en un ciclo sobre *Conocimiento personal*

(del 14 al 17 de octubre, en la Residencia de los Padres Pasionistas, en Heras). Asistirán responsables nacionales del Teléfono de la Esperanza. En enero completarán este capítulo formativo. Después trabajarán sobre el terreno y aprenderán los protocolos y técnicas para atender llamadas.

### Sociedad «desquiciante»

Sin fecha fija en el calendario, los voluntarios tienen en mente dar salida al proyecto el año que viene. Jaime Sánchez lo considera casi imprescindible en una sociedad algo «desquiciante, donde hay muchos medios de comunicación y cada vez menos comunicación, donde hay muchos suicidios y no se habla de ello. Últimamente, empieza a haber llamadas de padres y madres que son maltratados por sus hijos, de gente enganchada a internet, de gente que tiene todo lo material pero que se siente vacío...». El Teléfono se presenta como una alternativa donde «no se dan consejos porque sí, sino que se realiza una escucha activa. Si te lo piden, entonces sí, puedes aconsejar, pero no es el principal objetivo».

Al otro lado del teléfono, quien marque el número encontrará, so-

bremanera, una voz femenina. «Son muchas más las voluntarias que los voluntarios, casi el 75%», precisa Sánchez. También son las que más llaman: 90.220 mujeres usaron el teléfono en 2009, frente a 37.467 hombres. «Los hombres, quizá, no nos expresamos tanto», apunta Sánchez.

No es su caso. Junto a sus compañeros («muchos son de Castro Urdiales») trabaja en su capacidad re-

**«Hay llamadas de padres maltratados por sus hijos y de gente enganchada a internet»**

ceptiva: prestar apoyo sin preguntar demasiados porqués. Y sin cobrar un euro. A Jaime también le atrajo la idea de colaborar sin remuneración alguna, como ya hace en la planta de Oncología del Hospital Valdecilla, donde acompaña a quien lo quiera. «Se ayuda a quien llama, a los familiares... Cuando hablas desde el corazón, el ser humano vuelve a ser bonito».

### > TRÁFICO

## Dos conductores heridos al chocar en Santander

Los conductores de dos turismos resultaron heridos tras colisionar el pasado sábado en la calle Campogiro, en Santander, a las 12.30 horas. Según informó la Policía Local de Santander, ambos manifestaron a los agentes la intención de trasladarse por sus medios a un centro hospitalario. En otro orden, durante la noche del sábado y la madrugada del domingo se realizaron un total de 20 pruebas de alcoholemia, entre las que se localizaron cinco positivas.

### > SANTANDER

## Once menores denunciados por beber en colegios

Dentro del dispositivo de vigilancia de colegios públicos, pistas deportivas y parques municipales, durante la tarde noche del sábado la Policía Local de Santander sorprendió a 35 jóvenes, once de ellos menores, ingiriendo alcohol dentro de este tipo de instalaciones.

### > HURTO

## Identificado un menor que robó dos prendas

La Policía Local de Santander identificó a un menor de 17 años como presunto autor del hurto de dos prendas de vestir, valoradas en 162 euros, de sendos establecimientos. Sobre las 12.30 horas del pasado sábado, los agentes fueron requeridos por los encargados de dos establecimientos de la calle Cádiz. El menor, de 17 años, intentaba ocultar las prendas en una bolsa de deportes.

### > AGRESIÓN

## Recibe cortes en la cara y acaba en el hospital

Un joven de 19 años, residente en Guriezo, ha sido trasladado al Hospital Comarcal de Laredo tras recibir varios cortes en la cara y el cuello con un vaso roto en la localidad de Castro Urdiales. Según ha informado la DYA, a las 06.10 horas de ayer domingo, desplazó una ambulancia a la Plaza del Ayuntamiento de Castro Urdiales, donde ya se encontraban patrullas de la Guardia Civil y la Policía Local porque se había producido una agresión. La DYA asistió a un joven que presentaba varios cortes y contusiones en la cara y el cuello tras haber sido agredido con un vaso.

## El número de llamadas crece con la crisis en otros puntos de España

### > Las cifras

Las cifras del Teléfono de la Esperanza apabullan. En 2009, atendió 131.520 llamadas; realizó 18.834 entrevistas personales en sus sedes; llegó a 1.556 voluntarios; repartió 54.000 ejemplares de su revista *A vivir*; tiene 1.956 fans en facebook... Este servicio está instalado en medio mundo. Además de estar activo en la mayor parte de las provincias españolas, dispone de sede en 11 países de Latinoamérica (Colombia, Ecuador, Chile, Argentina o Estados Unidos). Ahora, está empeñado en abrir centros en Suiza o Reino Unido, para atender las llamadas de las demandas de ayuda psicosocial de colectivos de habla hispana y portuguesa. Desde su creación, en 1971, no ha dejado de crecer.



### > Impacto del paro

En 2009, el Teléfono vio cómo crecían las llamadas de personas golpeadas por la crisis económica. En Málaga, por ejemplo, crecieron un 22%, alcanzando las 4.989. ¿Las razones? El miedo provocado por la coyuntura económica, la falta de trabajo, la sensación de ahogo y desamparo e, incluso, la vergüenza por haberlo perdido todo.

### > Problemas en otros 'teléfonos'

La crisis acucia. No todos los teléfonos de la Esperanza atraviesan un buen momento... económico. Es el caso de la delegación vallisoletana, que tiene que tirar del dinero de reserva ante el recorte de subvenciones y ayudas institucionales y la caída del número de socios.