

sociedad

Ingresado grave un bebé de 40 días con fractura craneal en Mallorca

A. M., Palma de Mallorca

El juez de guardia de Palma, Pedro Barceló, dejó ayer en libertad con cargos a los padres de un bebé de 40 días que está ingresado en estado grave, con una fractura craneal, desde el pasado día 21 de diciembre de 2007 en un hospital público de la capital balear. El lactante entró en urgencias cuando tenía 28 días. Presentaba un cuadro de hemorragia cerebral por una lesión ósea, parálisis facial parcial y hematoma, que fue considerado "compatible" con unas eventuales secuelas por malos tratos.

El matrimonio investigado está formado por Miguel, de 52 años y Carolina, de 32. Ambos son españoles, residen en Palma y son padres de otro hijo, de cuatro años. El expediente fue abierto en el juzgado el jueves día 3 de enero de 2008, el mismo día en que los servicios médicos que atendieron y examinaron al bebé enviaron un informe al juzgado de guardia, de acuerdo con los protocolos previstos. Al ser detenidos el mismo jueves, en el hospital, ya habían perdido la tutela efectiva del niño, por una decisión cautelar del servicio de protección del menor del Consell de Mallorca.

Versiones imprecisas

Miguel y Carolina negaron primero a la policía y después al juez, en declaraciones individuales, haber golpeado a su hijo o ser responsables de las lesiones que presenta por descuidos en su atención. Ante los investigadores policiales, ambos ofrecieron, por separado, versiones no muy precisas sobre el suceso, una caída o un golpe accidental, según fuentes conocedoras del caso.

El padre relató que estaba tendido en un sofá con el bebé en brazos, que dormitó, dio una cabezada y que se despertó al escuchar su llanto. Al poco tiempo, la pareja se percató de la gravedad del estado del niño: lloraba sin cesar, tenía un ojo cerrado y la comisura labial ladeada, de acuerdo con el relato de la familia, que se encaminó hacia las urgencias hospitalarias de Son Llätzer.

El bebé fue derivado de inmediato hacia a la unidad infantil del hospital de referencia de Son Dureta, donde el día 28 se emitió un informe más detallado de su gravedad, con un episodio de estado comatoso, ya superado. El padre supone que, al caer, el bebé se golpeó. Incluso se llegó a señalar que las lesiones pueden proceder de las maniobras del parto.

154.000 niños piden ayuda

El acoso escolar o la mala relación con los padres son los mayores problemas

LILA PÉREZ GIL
Madrid

"Mis padres no me comprenden, me regañan todo el rato". Al Teléfono del Menor (900 20 20 10) llaman al año más de 150.000 niños (154.000 lo hicieron en el último año cerrado) para pedir ayuda. El número lo puso en marcha en 1994 la Fundación de Ayuda a los Niños y Adolescentes en Riesgo (ANAR, www.anar.org). Se trata de un servicio "anónimo y confidencial", gratuito, "24 horas 365 días al año", como subraya Benjamín Ballesteros, director de Programas.

De las 158.496 llamadas recibidas en 2006, la inmensa mayoría son de menores. "El motivo principal de las llamadas (de un 23%) es una difícil relación con los padres". Contestan 16 psicólogas —"dos son hombres, pero utilizamos el plural en femenino", explica—, dos trabajadores sociales y dos abogados. Más de 30 voluntarios que trabajan, todo el año, un día a la semana.

"Llaman más las niñas, sobre todo de 11 a 13 años", explica Ballesteros. Los adultos preocupados por algún menor pueden llamar al 91 726 01 01 y al 600 50 51 52. "Han aumentado las llamadas de padres que no saben poner límites a sus hijos, los problemas de acoso escolar y los de adicción a Internet o los móviles", continúa el director de Proyectos, tras 13 años y un millón y medio de llamadas.

"Mis vecinos discuten mucho, a veces oigo golpes", describe una señora que ha marcado el 900 100 009, "¿puedo hacer yo algo?".



Sala de recepción de llamadas de los teléfonos de Cruz Roja.

Han aumentado las llamadas por acoso escolar en el Teléfono del Menor

A veces la víctima llama a este número de la Comisión para la Investigación de los Malos Tratos a Mujeres (www.malostratos.org). Otras veces, son sus familiares, amigos o vecinos. Cuatro tra-

bajadoras sociales contestaron unas 6.500 llamadas en 2006. "Cada vez llaman mujeres más jóvenes", informa una portavoz de la comisión, "sometidas a maltrato psicológico". Ahora también reciben llamadas derivadas desde el 016, el número gratuito y completamente confidencial —no deja ni rastro en la factura— puesto en marcha el pasado septiembre por el Gobierno, y que en su primer mes recibió más de 500 llamadas.

También recibe multitud de llamadas el Teléfono Dorado

(900 22 22 23). "Tengo 82 años y me paso el día en casa, sola. Mis hijos, todo el día trabajando y mis nietos son mayores". El número, que lleva 11 años funcionando, depende de la asociación Mensajeros de la Paz y atiende a "mayores que están solos", como explica su directora, Antonia Camacho. En 2006 se recibieron 571.000 llamadas, contestadas por 127 personas, sobre todo mujeres. "No les decimos: 'Estás solo, pobrecito'. No. Tratamos de enseñarles a vivir la situación que les ha tocado".

Los que escuchan... e intentan ayudar

En cualquier momento puede surgir un problema, una preocupación. Hay teléfonos en los que se puede buscar una solución, o al menos contar lo que pasa. Son éstos.

»**Los más dependientes.** El 900 40 60 80, el teléfono de la dependencia, lleva casi 200.000 llamadas desde que abrió sus líneas en enero de 2007 a cargo del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (MTAS), con un presupuesto de 6,9 millones de euros al año. Aquí informan a quienes cuidan a personas dependientes de cómo obtener ayudas de la administración. Un centenar de personas contestan desde el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (Inteco) de León. El 80% son voces femeninas y el 10%, de personas con discapacidad.

»**Todos iguales.** El 900 191 010 (900 152 152, para personas sordas) es desde marzo de 2007 el garante de la Ley Integral por la Igualdad de Género. La consulta es confidencial, asegura una de las 14 teleoperadoras más una coordinadora que en 2006 atendieron 76.856 llamadas, y 33.940 hasta junio de 2007.

»**Para salir del armario.** El número del Colectivo de Lesbianas, Gays, Transexuales y Bisexuales de Madrid (www.cogam.org), el 91 523 00 70 recibe cada año más de 3.000 llamadas "de todo el mundo", informa su web. Gracias a su ayuda, "cada vez son más l@s jóvenes que salen del armario". Además, en Extremadura funciones desde septiembre el gratuito 900 204 204.

»**Con mucha esperanza.** "Llaman personas muy solas, con problemas de convivencia, mujeres maltratadas...", explica Fernando Alberca, uno de los 2.000 "orientadores" del Teléfono de la Esperanza, asociación formada hace 30 años por Serafín Madrid, y que dirige su hermano Pedro, psicólogo como él. Tiene 24 centros en España —el número en Madrid es 915 49 00 50, y su web, www.telefonodelaesperanza.org—. Los voluntarios tienen formación "para aprender a escuchar y descubrir qué herramientas psicológicas tiene quien llama y que pueda salir por sí mismo de su laberinto".

»**La Cruz Roja de siempre.** "Llama a la Cruz Roja" era una

frase casi automática antes de que el teléfono de emergencias fuese el 112: su número, 901 22 22 22, sigue en activo. Lo atienden 10 técnicos en emergencias contratados y 60 voluntarios. Los teléfonos de información, 900 22 22 99 y 902 22 22 92, reciben 5.700 llamadas al mes.

»**Luchando contra el alcohol.** En el 985 566 345 de Alcohólicos Anónimos, (www.alcoholicos-anonimos.org) un voluntario afirma: "Nosotros decimos que aquí viene el que quiere, no el que lo necesita", explica. Quienes atienden también luchan contra su adicción al alcohol. "Recibimos unas 20.000 llamadas al año", dice María desde la central en Avilés (Asturias).

»**Demasiada droga.** El teléfono de la Fundación de Ayuda a la Drogadicción, 900 16 15 15, comunica. Su casi medio centenar de voluntarios no paran. "Son psicólogos, pedagogos, abogados, gente con inquietudes en el tema", explica Esther Ávila, su coordinadora, "manejamos la empatía con quien llama". Cada año, 15.000: "Los problemas no descansan".

»**Enfrentarse al VIH-sida.** Cruz Roja lleva también el 900 11 10 00 con fondos del Plan Nacional del Sida del Ministerio de Sanidad y Consumo. "El 80% son varones que piden información sobre transmisión o prácticas de riesgo", informa una representante de Cruz Roja. Ocho contratados contestan 1.520 llamadas al mes; en 2006, 19.722.

»**Para comer bien.** El Teléfono sobre Nutrición, 900 60 50 40 recibió entre abril y junio 500 llamadas. El 54,6% pregunta sobre nutrición, en especial, dietas, y el 32,64%, trastornos alimentarios. Aunque lo ha puesto en marcha el Instituto de Alimentación y Nutrición de la Comunidad de Madrid, funciona para toda España.

»**Beber el lavavajillas.** E inhalar el tóxico o la tiza, equivocarse con un medicamento, o la picadura de avispas o medusas. Son la mayoría de las 380 llamadas diarias que atiende el Servicio de Información Toxicológica en el 91 562 04 20, 180.000 en 2006, informa Efe. El prototipo de intoxicado es un niño varón de menos de dos años.