

El **Teléfono de la Esperanza** es una organización no gubernamental (ONG) de acción social y de cooperación para el desarrollo que ofrece, de manera gratuita, anónima y especializada, un servicio permanente de ayuda por teléfono o presencial a las personas que se encuentren en situación de crisis personal, familiar o psicosocial.

El **Teléfono de la Esperanza** también tiene como objetivo principal el promover la salud emocional de personas, familias y colectivos. Con este fin, realiza diversas actividades: cursos de autoconocimiento y crecimiento personal, programas de orientación familiar, grupos de formación y autoayuda, talleres para promover la salud emocional, publicación de la revista AVIVIR, libros y estudios sobre la problemática tratada, celebración del Día Nacional de la Escucha, promoción del voluntariado AMITES (Amigos del Teléfono de la Esperanza), etc.

La **Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza (ASITES)** es una Asociación civil fundada en 1971 por Serafín Madrid y declarada de Utilidad Pública en 1972. Es miembro fundador de la Plataforma del Voluntariado de España y forma parte como miembro de pleno derecho, de IFOTES (International Federation of Telephonic Emergency Services, con sede en Ginebra) y, a través de esta federación, está integrada en la OMS (Organización Mundial de la Salud) y la IASP (International Association for Suicide Prevention).

Funciona en 24 centros en España, en 7 países de Latinoamérica y en las principales capitales de Europa principalmente para emigrantes de habla hispano-lusa.

EN VALENCIA FUNCIONA DESDE EL AÑO 1972



### **Teléfono de la Esperanza**

C/ Espinosa, nº 9 - 1º (46008 - Valencia)  
Telf. 96 391 60 06  
valencia@telefonodelaesperanza.org  
<http://www.telefonodelaesperanza.org>

Teléfono de la Esperanza

# 12ª Jornadas del Teléfono de la Esperanza

10 y 11 de febrero de 2010  
Valencia

**LAS JORNADAS TENDRÁN LUGAR EN**

Centro ARRUPE  
G. V. Fernando el Católico, 78  
Valencia

**ORGANIZA**

Teléfono de la Esperanza de Valencia

**COLABORA**

Centro ARRUPE

**ENTRADA LIBRE**

# MESA REDONDA

Miércoles, 10 de febrero. 19:00 h.

## LOS INMIGRANTES

### Luis Die Olmos

*Sociólogo, responsable del centro de Estudios de la Fundación CeiMigra y técnico en el Observatorio Valenciano de la Inmigración*

### Luisa Melero Valdés

*Psicóloga, miembro del equipo de Estudios de la Fundación CeiMigra y técnica del Observatorio Valenciano de Inmigración*

Jueves, 11 de febrero. 19:00 h.

## LA VIOLENCIA EN LA FAMILIA

### Vicente Garrido Genovés

*Psicólogo, criminólogo y Profesor de la Universidad de Valencia, autor de libro "Mientras vivas en casa"*

### Antonio Hernández Olivencia

*Juez de Violencia de Género en Gandía y colaborador del Teléfono de la Esperanza de Valencia*

### M<sup>a</sup>.Vicenta Llusar Fernández

*Licenciada en Ciencias Químicas, Intendente Principal Policía Local de Valencia y Jefa de GAMA (Grupo de Ayuda a los Malos Tratos)*