



Hilario Paz y Beatriz Menéndez, presidente y vicepresidenta del Teléfono de Asturias, coordinando el acto de presentación de la nueva sede. *Fotografía: Jimena Agois.*



Público asistente a la presentación de la nueva sede con la presencia de un nutrido grupo de voluntarios. *Fotografía: Jimena Agois.*

EL TELÉFONO DE LA ESPERANZA

EL NUEVO CENTRO, QUE DISPONE DE MÁS DEL DOBLE DE ESPACIO QUE EL ANTERIOR LOCAL, ES FRUTO DE LA COLABORACIÓN ENTRE ADMINISTRACIONES, INSTITUCIONES, EMPRESAS Y PARTICULARES.

En 2007, los voluntarios del Teléfono en Asturias atendieron 4.326 consultas de asistencia psicológica a personas en situación de crisis emocional (3.921 telefónicas y 405 presenciales)



César Menéndez, director de Relaciones Institucionales y Asuntos Sociales de la Caja de Ahorros de Asturias (CajAstur). *Fotografía: Jimena Agois.*



Entrega de los laureles por parte de los voluntarios a algunas de las personas que han colaborado para acondicionar el nuevo local. *Fotografía: Jimena Agois.*



De izq. a dcha., César Menéndez, director de relaciones Institucionales y Asuntos Sociales de CajAstur; Teresa Ordiz, viceconsejera de Centros, Familia, Infancia y Mayores de Asturias; Belén Fernández, concejala de Servicios Sociales de Oviedo; Jesús Madrid, presidente de la Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza y José Ramón Quirós, consejero de Salud de Asturias. *Fotografía: Jimena Agois.*



Salón de actos del nuevo Centro del Teléfono de la Esperanza en Asturias.

EN ASTURIAS

Hacía ya tiempo que la sede de la calle Facetos se había quedado pequeña para atender las numerosas peticiones de ayuda en situaciones de crisis emocional que cada día llegaban a nuestro Centro de Oviedo. De ahí la tremenda ilusión de los voluntarios del Teléfono de la Esperanza en Asturias por mudarse a los nuevos locales ubicados en la zona conocida como Rubín que cuentan con 470 metros cuadrados construidos (es decir, más del doble del espacio disponible hasta entonces), que se distribuyen entre un salón de actos, cuatro despachos, dos salas para reuniones de grupos, otras dos salas para relajación, una biblioteca, además de aseos, archivo y zona para orientación nocturna. La nueva sede del número 4 de la avenida de Bruselas, que se organiza en tres niveles que se comunican entre sí por escaleras y con accesos independientes, ha sido cedida por el Ayuntamiento de Oviedo, institución con la que el Teléfono de la Esperanza mantiene un convenio de colaboración y que desde 1986 apoya económicamente la realización de nuestras actividades.

La llamada del Teléfono

Tras once meses de obras y gracias a la colaboración de las distintas Administraciones, de numerosas empresas, personas y entidades, las nue-

ESTRENA SEDE

vas instalaciones se han hecho realidad. Hilario Paz, presidente del Teléfono de la Esperanza en Asturias, y muy especialmente Beatriz Menéndez, vicepresidenta del Centro asturiano, han sido los principales artífices de aunar todas estas voluntades y coordinar el esfuerzo de un grupo muy comprometido de voluntarios. "En esta ocasión, el Teléfono de la Esperanza ha cambiado su papel y se ha convertido en demandante de ayuda. Necesitábamos ayuda, la hemos pedido y la sociedad asturiana nos la ha dado. Hemos llamado y nos ha escuchado", explicó Beatriz Menéndez.

Por esta razón, el acto de presentación de la nueva sede del Teléfono de la Esperanza en Asturias, que tuvo lugar el pasado 5 de febrero, se convirtió en una celebración de agradecimiento a aquellos que han colaborado para acondicionar el nuevo local y que de manera simbólica recibieron de manos de voluntarios un broche elaborado con hojas de laurel, creación de Manuel Gallego, florista que participó en la boda de los Príncipes de Asturias.

Ante cerca de 300 personas entre colaboradores y simpatizantes del Teléfono, que llenaron la plaza de Trascorrales (la antigua plaza del Pescado), Hilario Paz quiso expresar su gratitud a todas las personas así 'laureadas': "Sinceramente nos habéis dado



Belén Fernández, concejala de Servicios Sociales de Oviedo. *Fotografía: Jimena Agois.*

mucho y bueno, lo mejor de vosotros. Nos habéis aportado también ilusión y esperanza. Os prometo que éste será un local lleno de calor y calidez para recibir a las personas que lo necesitan”.

Arte del bien escuchar

En su intervención, el consejero de Salud del Principado, José Ramón Quirós, destacó que “disponer de una red social de la que echar mano cuando la vida aprieta es muy importante. Por tanto, hay que decir que el Teléfono de la Esperanza es un recurso social realmente potente”.

El acto de inauguración continuó con las palabras de César Menéndez, director de Relaciones Institucionales y Asuntos Sociales de la Caja de Ahorros de Asturias (CajAstur), quien expresó su “alegría por saber que con el nuevo local los voluntarios van a poder seguir desarrollando su actividad en mejores condiciones y de una manera más eficiente”. Asimismo, explicó: “Quienes tenemos la responsabilidad de administrar fondos de Obra Social, que en definitiva son el fruto del esfuerzo de muchas personas que confían en nosotros, y dedicamos partidas a proyectos como el del Teléfono, sentimos una gran satisfacción cuando conocemos vuestro trabajo y sabemos que hemos hecho bien las cosas”.

Así, en 2007, los voluntarios del Teléfono de la Esperanza en Asturias atendieron 4.326 consultas de asistencia psicológica en situación de crisis (3.921 telefónicas y 405 presenciales). Además, el Centro asturiano del Teléfono organizó a lo



José Ramón Quirós, consejero de Salud del Principado de Asturias, respondiendo a la prensa. *Fotografía: Jimena Agois.*

largo del pasado año 30 talleres, cursos o grupos terapéuticos para promover una mejor salud emocional en la población.

Belén Fernández, concejala de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Oviedo, encomió “el trabajo del Teléfono de la Esperanza en favor del arte del bien escuchar” porque “se trata de una asociación que proporciona de manera altruista un servicio permanente de ayuda a aquellas personas que se encuentran en situación límite”. Además destacó en su alocución que el Teléfono “cuenta en gran medida con el valor más valioso para cualquier organización, que son los voluntarios”, a los que felicitó por “el rigor y la seriedad que han demostrado a la sociedad”.

Al servicio de la palabra

El acto de presentación de la nueva sede prosiguió con la intervención de Teresa Ordiz, viceconsejera de Centros, Familia, Infancia y Mayores del Principado, quien alabó la labor que realizan los orientadores y profesionales del Teléfono “al servicio de la palabra” en esta sociedad que “tan aprisa camina y en la que a veces se pierde la comunicación entre los más próximos”, por lo que en ocasiones se hace necesario paliar esta carencia con “la comunicación con quienes no conocemos, con aquellos que nos ofrecen una mano amiga que no pide nada y lo da todo en un momento difícil”. Por otra parte, Teresa Ordiz se congratuló que el nuevo local sea un “ejemplo de lo que se consigue con la colaboración e implicación de toda una sociedad”.



Teresa Ordiz, viceconsejera de Centros, Familia, Infancia y Mayores del Principado de Asturias. *Fotografía: Jimena Agois.*

Cerró el acto Jesús Madrid, presidente de la Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza, quien reivindicó "los dos valores que inspiran al Teléfono: la solidaridad y la visión positiva de la persona". "Por una parte –explicó Jesús Madrid–, creemos en la solidaridad y en el voluntariado comprometido como la mejor forma de vivencia de esa solidaridad. De hecho, de día y de noche, en días laborables y en festivos, en invierno y en verano, hay personas dispuestas a escuchar, preparadas para tender una mano. Por otra parte, tenemos una visión positiva de la persona. Eso significa que creemos en primer lugar en nosotros y que creemos también en las personas de nuestro entorno, de modo que sabemos que hay problemas pero que las personas tenemos la capacidad de enfrentarlos para crear una sociedad mejor y que las personas cuando colaboramos en ello nos sentimos felices y satisfechas".

Asimismo, el presidente internacional del Teléfono de la Esperanza recalcó que "para canalizar esos valores es fundamental la formación y la preparación. Para comenzar a colaborar con nosotros es necesario más de un año de preparación seria, incluso aunque seamos previamente profesionales de la psicología, porque para poder ayudar en una situación de crisis hace falta poner lo mejor de nosotros al servicio de los demás".

**El teléfono de atención del
Centro de Asturias es el 985 22 55 40**

Hay cosas que sólo son posibles gracias al esfuerzo solidario de muchos:

Ayuntamiento de Oviedo
Principado de Asturias
Caja de Ahorros de Asturias (CajAstur)
Constructora Los Álamos
Electricidad Llano
Entorno Asturiano
Impact 5
Encofrados Lena
Construcciones Fresno Desarrollos Urbanos S.A.
Jovellanos XXI
SACEJO Construcciones y Promociones SAU
El Corte Inglés
Hijos de Luis Rodríguez
Construcciones y Promociones COPROSA
Tratamientos Inmobiliarios S.A.
IMES API
ASTURCASA
Emilio Llano
CEYD
Puertas Yunque
GEIMSA
Asturmármol
INCOAS
Don Papel
Álvarez Beltrán
Talleres Asipo S.L.
Gómez Oviedo
Jesús Rodríguez
Artemisa
Aqualia
Gamma Formularios
Rufino Martínez del Río
Pioneer
Hotel AC Forum
Borja Bordiú Cienfuegos
Andamios FM
SONIMEDIA
MASTERCAFÉ
Víctor Tresguerres Fernández
SFIME S.L.
GALFER Floristas S.L.
Alfredo Menchaca
Ana Fernández

**Asturias tiene un nuevo espacio
para la esperanza.**

**A todos vosotros, gracias.
Teléfono de la Esperanza en Asturias**