

Teléfono de la Esperanza de Granada
Memoria de actividades 2010

Hay un lugar donde
tu voz se escucha siempre



TELÉFONO DE
LA ESPERANZA

AYUDA RESPETUOSA
AYUDA PROFESIONAL
AYUDA GRATUITA

En esta memoria haremos un repaso de las actividades que el **Teléfono de la Esperanza de Granada** ha realizado en el año 2010. Pero antes, un agradecimiento de corazón a todos los que hacéis posible esta labor.

Gracias, en primer lugar, a nuestros **Socios** que sois los principales sostenedores de nuestra labor tanto con vuestro ánimo como con vuestra colaboración económica. Y gracias de un modo muy especial a los **Voluntarios y Profesionales**, personas que dando una pequeña parte de vuestra vida, mantenéis la mano tendida a cuantos solicitan ayuda.

A través del hilo telefónico o en entrevistas personales, hacéis que el Teléfono de la Esperanza de Granada preste unos servicios de calidad, las 24 horas del día y los 365 días del año.

Gracias siempre a vuestra generosidad y buen hacer en nombre de las personas que se benefician de nuestra labor.

Lola López Justicia. Presidenta Teléfono Esperanza de Granada.



“No son las malas hierbas las que ahogan la buena semilla, sino la negligencia del campesino”

Índice:

- I. Nuestros recursos.**
- II. Intervención en crisis 24 horas. Servicio permanente de orientación por teléfono.**
- III. Asesoramiento e intervención profesional en entrevista personal.**
- IV. Promocionando la *salud emocional*. Talleres para crisis específicas.**
- V. Enseñando a ayudar.**
- VI. Otras actividades.**

I. Nuestros recursos.

El principal: **Nuestro teléfono 958 26 15 16** 

- Atendido por voluntarios especializados en la escucha y formados para activar las capacidades de las propias personas para superar sus problemas.
- Disponible todos los días, las 24 horas.
- Sin connotaciones políticas ni religiosas.

La persona en crisis que decide marcar el teléfono se encuentra al otro lado del hilo a otra persona dispuesta a escuchar y a estimular sus capacidades de afrontamiento. El 60% de los/las llamantes sienten su demanda de ayuda satisfecha a través de la orientación por teléfono, al que pueden recurrir cuantas veces lo necesiten. Si los llamantes lo desean se les puede remitir a otros servicios que presta el Teléfono de la Esperanza o que existen en el medio social donde viven, con el fin de que puedan abordar más profundamente la crisis.

Nuestra sede en una casa hermosa situada en pleno centro de Granada:

Calle Horno del Espadero 22.
18005 Granada

Nuestro teléfono: 958 52 49 95 (administración)
FAX: 958 26 15 06.

e-mail: granada@telefonodelaesperanza.org

web: <http://www.telefonodelaesperanza.org/granada>
Nuestros recursos humanos:



VOLUNTARIOS:

-Asociados.....	: 26
-Colaboradores.....	: 21
-Psicólogos.....	: 7
-Psiquiatras.....	: 1
-Orientadores familiares..	: 1
-Abogados.....	: 2
-Otros voluntarios.....	: 4

OTRO PERSONAL:

-Una Administrativa.

Nuestros recursos económicos:

- ✓ La principal aportación económica la realizan **nuestros socios**. En el año 2010 han sido 245 los donantes económicos que ayudan a nuestro Teléfono.
- ✓ Una subvención de la **Agencia Andaluza del Voluntariado**.
- ✓ Una subvención de **La Caixa** para el Programa Amites.
- ✓ **Comida de la Amistad**.
- ✓ **I Festival de Coros a favor del Teléfono de la Esperanza**.
- ✓ **Lotería de Navidad**.
- ✓ **Donativos anónimos**.



II. Intervención en crisis 24 horas. **Servicio permanente de orientación por teléfono.**

Este servicio implica la actuación de emergencia y en profundidad en crisis humanas relativas al suicidio, crisis de pareja y problemas familiares, crisis de sentido, soledad, depresión, problemas psíquicos, trastornos del comportamiento sexual, situación de marginación o inadaptación social y desinformación extrema. Este servicio se presta principalmente por parte del Departamento de Orientación por teléfono. Su principal tarea consiste en escuchar, acoger, orientar y hacer intervenciones en situaciones de urgencia.

Los colaboradores que integran este departamento atienden también a las personas que se presentan en sede, sin previa cita, ofreciéndoles el contacto humano, cara a cara, que ayuda a estas personas a sentirse acompañadas durante una situación de crisis.

Durante este año 2009, se han atendido 3.412 llamadas telefónicas en nuestro centro de Granada. Este notable número de llamadas se atribuye a varios factores:

- La prestación de un servicio continuo las 24 horas, gracias al convenio "ínter centros", establecido entre las sedes de Almería, Málaga, Granada y Jaén.
- La formación y capacitación constantes de nuestros voluntarios. El compromiso cada vez mayor de nuestros colaboradores.
- La mayor difusión de las actividades del Teléfono de la Esperanza.

Todo ello, nos ha permitido tener una mayor presencia de cara a nuestro compromiso social, presencia que se pone de manifiesto también, en otras actividades cada vez más frecuentes, como nuestros cursos, talleres, conferencias, etc.

Ofrecemos a continuación una serie de datos que dan una idea muy exacta de todos los aspectos de estas llamadas: número de llamadas, edad de los llamantes, días, horas y meses que más llamadas hay, llamadas por sexo, problemáticas de las llamadas más frecuentes, etc.

- El número de llamadas durante el año 2.009 ha sido **3.412**.
- Los meses que más llamadas hemos recibido han sido: **Marzo, Enero y Abril y Octubre** el mes que menos llamada se produjeron.
- La franja horaria en donde más llamadas hay es de **12,00 a 14,00 horas y de 18,00 a 20,00 horas**. De **4,00 a 6,00 de la madrugada se reciben menos llamadas**.

- Del total de las llamadas, **el 70% la realizan las mujeres y el 30% los hombres.**
- Según el estado civil de los llamantes, **el 30% solteros; el 23% son separados/divorciados; el 22% son casados y el resto viudos, parejas de hecho y no identificados.**
- Las llamadas según la problemática es: **50% problemas psicológicos; el 21% problemas relacionales o de comunicación y el resto, jurídicos, asistenciales y otros.**
- La actitud del llamante en un **75% es confiada** y el resto, ansiosa, desorientada, enfadada o agresiva.
- La persona que llama, **lo que solicita en un 72% es hablar o desahogarse;** el 16% piden orientación sobre alguna problemática y el resto, pide soluciones inmediatas, aprobación de un hecho, personarse en la sede o información sobre algo.
- La motivación del llamante, es **alta** en un porcentaje muy alto y la **actitud ante el problema** que presentan se especifica en el siguiente cuadro:

	Actitud ante el problema
No procede	58
No lo sé	110
Niega tener un problema	64
Exagera la importancia el problema	45
Minimiza la importancia del problema	6
Cree que solo los demás tienen la culpa del problema	129
Cree que no tiene solución	412
Pasivo y sin deseos de colaborar en la solución del problema	210
Se reconoce responsable, al menos parcialmente	177
Se siente impotente para resolver el problema	475
Muestra deseos de colaborar para resolver el problema	898
Se siente muy culpabilizado	22
Preocupado	146
Desesperado	31

- La auto evaluación de los orientadores, **en un 82% es positiva** y el resto es muy positiva y regular (en este orden) en un número escaso de orientadores.
- Las entrevista que se realizan en la sede por profesionales, se especifica en el siguiente cuadro:

	Departamento
JU (JURÍDICO)	31
OF (ORIENTACIÓN FAMILIAR)	14
PS (PSICOLOGÍA)	141
TS (TRABAJO SOCIAL)	10

- Respecto a las llamadas del día de la semana, se indican los días de mayor a menos número de llamadas: **miércoles, martes, sábado, lunes, viernes, jueves y domingo.**
- Y por último, la procedencia de las llamadas, **son en un 46% de otras provincias; el 28% de Granada; el 16% de la provincia de Granada y un 10% no se ha identificado.**

III.- Asesoramiento e intervención profesional en entrevista personal.

Un porcentaje importante de las personas que llaman al Teléfono de la Esperanza, solicitan también la atención en entrevista personal que, igualmente, se presta de forma anónima y gratuita y se imparte dentro del marco teórico de la terapia breve.

Los tres departamentos más solicitados son:

Departamento de psicología: Su objetivo es prestar tratamiento psicológico a todas aquellas personas que puedan estar sufriendo, física o psicológicamente, por cualquier motivo. Pretende ayudar a la persona en sus cambios de comportamientos, en la adaptación al entorno, a la mejora de la salud psíquica y física y, en definitiva a contribuir a su bienestar bio-psico-social.

Departamento de psiquiatría: Constituido por profesionales de la medicina y la psiquiatría, complementan al departamento de psicología en aquellos aspectos médicos que sea precisa su intervención. El tratamiento farmacológico, en ocasiones, es necesario para combatir los síntomas del trastorno mental y emocional que acompaña a la crisis, unas veces como causa y otras como consecuencia de la misma.

Departamento jurídico: A través de entrevistas con profesionales del derecho, se facilita información y asesoramiento sobre las distintas alternativas que ofrece el ordenamiento jurídico y que la persona puede aplicar a su situación personal. Se excluye la asistencia y representación ante juzgados y tribunales, aunque se ofrece información sobre las posibilidades de asistencia jurídica gratuita de acuerdo con la legislación en vigor (turno de oficio).

Departamento de Orientación y Mediación Familiar: Desde este Departamento se atiende a familias o alguno de sus miembros que tengan problemas de relación, problemas generacionales entre padres-hijos, conflictos emocionales, etc. Se les da el apoyo y las indicaciones necesarias con el fin de que entiendan las causas de sus conflictos y se responsabilicen de los cambios de conducta que han de realizar para que las relaciones sean satisfactorias.

La Mediación Familiar es para ayudar a las personas que han decidido separarse, para que lleguen a conseguir un convenio regulador en el que ambas partes se sientan satisfechas y evitar los conflictos por los hijos y los temas económicos.

Según nuestras estadísticas, durante el año 2010 los profesionales de los Departamentos de Psicología, Psiquiatría, Orientación Familiar y Asesoramiento Jurídico tuvieron 196 citas con las personas que solicitaron atención individual y personalizada.

IV. Promocionando la salud emocional. Talleres para crisis específicas.

Nuestra ONG tiene el compromiso permanente de mejorar la calidad de vida emocional de las personas que solicitan nuestra ayuda. Para ello, ponemos un importante esfuerzo en las labores de Promoción de la salud emocional, y la Prevención de los trastornos emocionales. Buena parte de esta tarea, la llevamos a cabo a través de nuestros diferentes cursos, que son el resultado de muchos años de trabajo en torno a la idea de que **cualquier persona puede hacerse cargo de su propio desarrollo y fomentar el de los demás**, si ha recibido la orientación adecuada.

Incluye diversos programas para atender en grupo a personas que están atravesando crisis similares: "Elaboración de duelo", "Separación afectiva", "Aprendiendo a vivir con la enfermedad", "Cuidando al cuidador", "Mujeres maltratadas", "Entre amigos", "Grupos de amistad adulta", etc.

Exponemos los cursos y talleres realizados en nuestra sede:

<p>TALLER DE "AUTOESTIMA Y DESARROLLO PERSONAL"</p> <p>La autoestima, afecta en forma decisiva a todos los aspectos de nuestra experiencia. La manera de cómo funcionamos en el trabajo, nuestra pareja, nuestro proceder como padres o madres, o las posibilidades de progresar en la vida están influidos decisivamente por el modo en que nos sentimos con respecto a nosotros mismos</p> <p>Se han dado dos cursos</p>	<p>Coordinado por: Mamen Rguez.</p> <p>Fechas: 19 de Enero y 21 de Setbre.</p> <p>Sesiones: 14.</p> <p>Participantes: 17 entre ambos</p>
<p>TALLER DE "REIKI" (Toque Terapéutico)</p> <p>La palabra "Reiki" es una voz japonesa que se puede traducir como "energía vital universal". Se transmite mediante un contacto suave con las manos, vestidos y en posición de relajación. Actúa relajando, liberando la energía bloqueada, desintoxicando al organismo, aportando energía vital y equilibrando las emociones.</p> <p>OBJETIVOS: Sintonizar con la energía universal Reiki. Adquirir unos conocimientos básicos para practicar Reiki contigo mismo y con los demás. Comprender la importancia del contacto en la relación de ayuda y en nuestra propia vida. Se han dado dos cursos.</p>	<p>Coordinado por: José Gámez.</p> <p>Fechas: 6 y 7 Febrero 2 y 3 Octubre</p> <p>Participantes: 16 en cada uno de los cursos</p>

<p>TALLER "LA ALEGRÍA DE VIVIR"</p> <p>Llega un momento en que uno tiene que saber en que basa su deseo de vivir, de seguir viviendo a pesar de contemplar el mundo con sus problemas, sus decepciones, sobre todo su continua insatisfacción por todo lo conseguido y pasado. Aceptar la resignación como la salida menos mala es aceptar el fracaso; seguir buscando y exigiendo lo que quizá no vendrá, (amores, dinero, placer, suerte) lleva a la ansiedad como comportamiento diario; aceptar la tristeza, la desesperanza, el desánimo y ya no esperar nada del futuro, es como renunciar a vivir. Nacemos, pero vivir es aprender a conocer lo que nos hace bien y lo que nos perjudica, es conocer los valores lo que vale la pena, lo que puede dar ilusión y sentido a la vida.</p>	<p>Coordinado por: Juana Gallego</p> <p>Fechas: 8 de Marzo.</p> <p>Participantes: 17 Personas.</p>
<p>CURSO DE ASERTIVIDAD Y RELACIONES HUMANAS.</p> <ul style="list-style-type: none">• Las nuevas técnicas de afirmación de uno mismo.• Saber pedir, rehusar y decir no.• Expresar correctamente los sentimientos.• Saber hacer y aceptar positivamente las críticas.• Reflexionar sobre las dificultades en la relación con los demás.• Modelos positivos de comunicación y de conocimiento. <p>Respetarse a sí mismo y mejorar las relaciones humanas.</p>	<p>Coordinado por: Rosa Arias</p> <p>Fechas: 12 al 14 de marzo sesiones: 6</p> <p>Participantes: 10 personas</p>
<p>TALLER DE "ELABORACIÓN DE DUELO"</p> <p>Una de las experiencias más dolorosas que aparece en nuestras vidas, es la pérdida de las personas a las que queremos y que, frecuentemente, tiene como consecuencia la aparición de cuadros depresivos, pérdida del sentido existencial, vacío, etc. Muchas investigaciones y nuestra propia experiencia demuestran la eficacia de los grupos de autoayuda para afrontar y elaborar adecuadamente la situación de Crisis que surge tras la pérdida de la persona querida. Así, con el objetivo de paliar estas consecuencias, el Teléfono de la Esperanza desarrolla este taller para aquellas personas que encuentran dificultad en superar la muerte de un ser querido y estén interesadas y motivadas para trabajar en grupo.</p>	<p>Coordinado por: Rosa Melchor</p> <p>Fechas: desde el 15 de Septiembre, 14 sesiones.</p> <p>Participantes: 11 personas.</p>

<p align="center">TALLER “CÓMO CONTROLAR LA ANSIEDAD”</p> <p>“La ansiedad es una sensación normal que experimentamos las personas alguna vez en momentos de peligro o preocupación.</p> <p>Sin embargo, cuando una persona se encuentra ansiosa con frecuencia sin que parezca haber razón para ello, o cuando esa persona se tensa en exceso, entonces la ansiedad se convierte en un problema que produce sensaciones desagradables”</p>	<p>Coordinado por: Toñi López</p> <p>Fechas: 12-13 de Noviembre</p> <p>Participantes: 9 personas.</p>
<p align="center">TALLER DE “AUTONOMÍA AFECTIVA”</p> <p>Autonomía afectiva supone desarrollar la singularidad y autonomía personal y la actitud de amarse, valorarse y respetarse a sí mismo y a los demás, así como tomar conciencia de los propios recursos y habilidades para ser libres, autónomos e independientes. La autonomía afectiva nos abre las puertas para tener unas relaciones más sanas y maduras, basadas en el respeto propio y mutuo.</p> <p>Dirigido a las personas que creen que las relaciones personales hacen sufrir y han de ser conflictivas, que viven centradas en los problemas de los demás, que creen necesitar continuamente a una persona a su lado para sentirse felices y seguras, que no se valoran lo suficiente, que sus vidas pierden sentido si no dependen de alguien, que tienden a controlar, cambiar y satisfacer las necesidades de otros, olvidándose de sí mismas.</p>	<p>Coordinado por: Rita Martínez</p> <p>Fechas: 22 al 24 de octubre Sesiones: 8</p> <p>Participantes: 6 personas</p>
<p align="center">AFRONTAMIENTO DE CONFLICTOS EN LA ADOLESCENCIA</p> <p>OBJETIVOS:</p> <p><u>Generales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Reforzar los conocimientos teóricos sobre el significado y función de la agresividad en el desarrollo del hombre. • Entender las funciones de la agresividad en la adolescencia y diferenciar cuándo se está ante un problema o ante una conducta adaptativa. • Trabajar con una definición en positivo del conflicto y, en función de esto, reflexionar sobre las actitudes educativas que permitan su resolución. <p><u>Operativos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Abordar las diferencias entre agresividad, violencia y conflicto. <p>Reforzara actitudes educativas concretas que faciliten el afrontamiento del conflicto en la adolescencia.</p>	<p>Coordinado por: Toñi López</p> <p>Fechas: 13 a 14 de Noviembre.</p> <p>Participantes: 8 Personas</p>

V. Enseñando a ayudar.

Vivimos rodeados de personas que pueden necesitar nuestra ayuda o que nosotros podemos necesitar la suya: familiares, amigos, vecinos, compañeros, etc. Por ello, el Teléfono de la Esperanza presta una gran atención y ofrece una formación específica para todas las personas que desean desarrollar sus cualidades naturales para la ayuda.

Principales programas de formación

Programa de **"Agentes de ayuda"** compuesto por los cursos de **"Conocimiento de sí mismo"** y **"Crecimiento personal"** que se realizan en **Málaga**.

Del de **Conocimiento de sí mismo**, se han celebrados dos cursos en las fechas del 8 al 11 de Abril y del 18 al 21 de Noviembre, con un total de 24 asistentes.

Cursos de **Crecimiento Personal**, se han celebrado dos en las fechas: del 25 al 28 de Marzo y 16 al 19 de Septiembre, con la asistencia de 20 personas.

El Seminario de **"Relación de ayuda"** realizado en Granada con 30 asistentes.



Curso de **"Coordinadores de grupo"**. Han asistido seis personas voluntarias de Granada. Se ha celebrado en Murcia, del 5 al 7 de Noviembre.

Seminarios de formación continua para voluntarios. Se ha realizado el tercer jueves de cada mes. Además de la formación y el estudio de diversas problemáticas en las llamadas, se han dedicado cinco sesiones para estudiar el "Seminario de Orientación por Teléfono" que se ha editado recientemente para completar la formación de los futuros voluntarios, pero que ha servido de recordatorio para los voluntarios veteranos.

VI.-Otras actividades.

Comenzamos el año con la celebración del XX ANIVERSARIO DEL TELEFONO DE LA ESPERANZA EN GRANADA.

A continuación y a través del cartel que diseñamos para dicha celebración, se indican los actos que durante esos días se realizaron. Todos con mucho éxito.



Programa de actos del 20 aniversario

MARTES, 19 DE ENERO

Instalación de stand de publicidad en diversos lugares

JUEVES, 21 DE ENERO A LAS 20:00 H.

Merienda-Cena para voluntarios de todas las épocas.
Lugar: Casa de las Religiosas Misioneras Cruzadas de la Iglesia. Camino de Ronda, nº 25 (Entrada por Calle Junco).

SÁBADO, 23 DE ENERO A LAS 12:00 H.

Charla de D. Emilio Calatayud sobre: "Los valores de la juventud"
Entrega de premios del Concurso de Relato Corto: "La Solidaridad".
Nos acompañará D^a. Ana López Andújar, Concejala de Igualdad y Bienestar Social del Exmo. Ayunt. de Granada.
Lugar: Auditorio Caja Rural.



TELÉFONO DE LA ESPERANZA

958 26 15 16

Ayuda Profesional, Gratuita y Anónima

C/ Horno de Espadero, 22. Granada | telefonodelaesperanza.org

SÁBADO, 23 DE ENERO A LAS 19:30 H.

Gala Poético-Musical
Presentador: Rogelio Bustos Almendros

Poetas: Antonio Romero Ortega
Ana Martín Vallejo
Inma Lopez Cobo
Natividad Lopez Urquizar
Pilar Pelaez de Callejón
Rafael Rodriguez "Fali"

Inmaculada Rejón en Concierto
A la guitarra: Angel Alonso
Al piano: Jorge Gijón
Con la Escuela de Baile Marichú
Lugar: Auditorio Caja Rural.



DOMINGO, 24 DE ENERO A LAS 14:00 H.

"Comida de la Amistad"
A beneficio del Teléfono de la Esperanza. Precio: 35 €.
Lugar: Hotel San Antón.

SÁBADO, 30 DE ENERO A LAS 19:30 H.

Obra de teatro "El Gran Tacaño" de Antonio Paso y Joaquín Abati.
Grupo de teatro Alba Mundi.
A beneficio del Teléfono de la Esperanza. Precio: 8 €.
Lugar: Colegio Regina Mundi.

El día 21 de Enero, celebramos la merienda-cena para los voluntarios de todas las épocas. Fue muy emotiva porque nos reunimos más de 60 personas; algunas de ellas hacía mucho tiempo que no nos veíamos y fue una tarde-noche de convivencia y relaciones muy gratificantes.



El día 23 de Enero, tuvimos un acto para la entrega de los premios del Concurso de Relato Corto sobre "La Solidaridad" y en dicho acto, el Juez de Menores D. Emilio Calatayud nos dio una charla sobre "Los valores de la juventud" que fue muy aplaudida y valorada por el numeroso público. También nos acompañó a dicho acto, la Concejala de Igualdad y Bienestar Social Dña. Ana López Andújar



El día 24 de Enero, otro acto lúdico: fue una gana poético-musical con la actuación de la artista granadina **INMACULADA REJÓN** y algunos poetas.



Comida de la Amistad, un encuentro entre amigos y voluntarios del TE.

Al igual que en años anteriores, el TE de Granada celebró el domingo 24 de Enero 2010 su ya tradicional *Comida de la Amistad* en los salones del Hotel S. Antón de nuestra ciudad. Este año con un motivo más, estamos celebrando nuestro XX Aniversario. Fueron numerosos los voluntarios, colaboradores, AMITES y simpatizantes del TE de Granada que nos dimos cita en un evento ya tan familiar y querido para todos los que de múltiples formas nos sentimos cercanos a esta Asociación. Todo discurrió de manera festiva y alegre, fue una tarde entrañable con buena comida y mejor ambiente. No podía ser de otra manera el encuentro entre personas queridas que por su asistencia continua a estos actos forman ya parte de la familia del TE de Granada.

Nos acompañó nuestro Secretario General José María Sánchez que vino de Madrid para acompañarnos. Llegada la hora de los postres, nuestra presidenta Lola López Justicia dirigió unas entrañables palabras a todos los asistentes recordando una vez más la labor que esta Asociación viene prestando a la sociedad granadina desde el año 1990. Terminó invitándonos a todos a seguir siendo portadores de *esperanza* en esta sociedad que tanto la necesita, agradeciendo también a todos los presentes, comensales y organizadores, su contribución a que un año más esta *Comida de la Amistad* haya significado una gozosa realidad.

A continuación se hizo entrega de unas placas como especial reconocimiento a las personas que llevan 20 años colaborando en el Teléfono de la Esperanza. Fueron, nuestra presidenta, **Lola López Justicia, Urbano Alonso del Campo, Toñi López y África Sancho.**



El acto terminó con la rifa de numerosos regalos cedidos generosamente por empresas y comercios granadinos.

II Festival de Coros a favor del Teléfono de la Esperanza.

Día Nacional de la Escucha: 15 de Noviembre de 2010.

Bajo el lema "Escuchando a los Abuelos", celebramos el este día instalando una carpa informativa junto a la Fuente de las Batallas.

ESCUCHANDO a los ABUELOS

15 de noviembre de 2010

958 26 15 16

¿esta semana nos dejan a los nietos otra vez?

¿estarán bien? ¿necesitarán algo?

¡Qué bien!

¡Qué gran ayuda!

Podemos leer un cuento, ir al parque,





www.telefonodelaesperanza.org

con la financiación de





TELÉFONO DE LA ESPERANZA

AYUDA RESPETUOSA
AYUDA PROFESIONAL
AYUDA GRATUITA



C/ Horno del Espadero 22, 18005 GRANADA

958 26 15 16

 **TELÉFONO DE LA ESPERANZA**

DÍA NACIONAL DE LA ESCUCHA 2010

De 10 a 18 horas:
Carpa informativa en la Fuente de las Batallas.

A las 19:30 horas:
Salón de Plenos del Ayto de Granada.
Conferencia sobre nuestros abuelos y entrega del "PREMIO A LA ESCUCHA" a D. Melchor Saiz-Pardo Rubio, defensor del ciudadano.



TELÉFONO DE LA ESPERANZA

AYUDA RESPETUOSA
AYUDA PROFESIONAL
AYUDA GRATUITA

C/ Horno del Espadero 22. 18005 Granada. Teléfono 958 26 15 16.

Día de la Escucha: 15 de Noviembre

Día de la Esperanza: 18 de Diciembre

La experiencia cotidiana nos dice que la escucha de calidad en las relaciones personales no es frecuente. *La escucha es un bien escaso.* Por ello, cada 15 de noviembre celebramos el Día de la Escucha, con el que pretendemos hacer una llamada de atención para que todos seamos conscientes de que muchas personas de nuestro entorno se sienten solas y aisladas y tienen una gran necesidad de ser escuchadas.

Cada 18 de diciembre celebramos el Día de la Esperanza. Con este motivo celebramos una jornada de Puertas Abiertas. Te invitamos a que visites nuestra sede en la calle Horno del Espadero 22, entre San Antón y Recogidas, y que conozcas todas las actividades en las que puedes participar: talleres, cursos, formación especializada, etc. Te esperamos.

1. SOLICITUD DE COLABORACIÓN COMO SOCIO PROTECTOR

Don/Doña _____

DNI	<input type="text"/>	Letra	<input type="text"/>											
-----	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	-------	----------------------

Teléfonos: _____

Calle: _____

nº _____ Piso _____

Localidad: _____ C. P. _____

e-mail: _____

- Deseo colaborar con el Teléfono de la Esperanza como Socio Protector y recibir en mi domicilio la revista AVIVIR. Por ello fijo mi cuota en (marcar con una X una opción):

TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL
<input type="checkbox"/> 15€	<input type="checkbox"/> 25€	<input type="checkbox"/> 50€
<input type="checkbox"/> 20€	<input type="checkbox"/> 30€	<input type="checkbox"/> 60€
<input type="checkbox"/> 25€	<input type="checkbox"/> 40€	<input type="checkbox"/> 80€
<input type="checkbox"/> Otra cantidad superior	<input type="checkbox"/> Otra cantidad superior	<input type="checkbox"/> Otra cantidad superior
Indicar: _____	Indicar: _____	Indicar: _____

Banco o Caja: _____

Entidad Sucursal D.C. Número completo

<input type="text"/>																																										
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Fecha: _____

Firma: _____

Muchas gracias por su colaboración.

958 26 15 16

*... una voz amiga
siempre dispuesta a
escucharte*

*...alguien que te
acompaña*



Teléfono de la Esperanza

Estamos para ayudarte.

C/ Horno del Espadero, 22
18005-GRANADA
granada@telefonodelaesperanza.org