



**TELÉFONO DE
LA ESPERANZA
de Granada**

**MEMORIA
DE
ACTIVIDADES**



2014



902 500 002

Queridos amigos:

En esta memoria, haremos un repaso de las actividades que el Teléfono de la Esperanza de Granada ha realizado en el año 2014. Un año más hacemos balance de nuestra labor, y celebramos el haber ayudado a muchas personas en sus momentos de soledad, de abatimiento, de dolor y de incomunicación.

Gracias en primer lugar, a nuestr@s Soci@s económic@s por ser uno de los principales pilares que nos sustentan, tanto por el ánimo que nos dan como por su colaboración económica. Y gracias de un modo muy especial a l@s Voluntari@s y Profesionales, que colaboran con esta Asociación, pues dando parte de su vida y de su tiempo, mantienen la mano tendida a cuantos solicitan ayuda. Porque a través del hilo telefónico, en entrevistas personales, o en los Cursos, Talleres y Grupos de Desarrollo Personal que ofrecemos, hacen posible que el Teléfono de la Esperanza de Granada preste unos servicios de calidad, las 24 horas del día y los 365 días del año.

En 2014 hemos atendido más de 3560 llamadas, hemos recibido en consulta en nuestra sede a 193 personas en 513 entrevistas personales y se han enriquecido emocionalmente 215 personas en nuestros 17 cursos y talleres, en los cuales han podido conocerse mejor y sobre todo han exhibido de nuevo todas sus fortalezas en el afrontamiento de sus problemas. Son personas que sufren, que se sienten solas, que no saben, con frecuencia, a dónde acudir, que perciben en el invisible hilo del Teléfono de la Esperanza una especie de cordón umbilical que les liga a la vida.

El Teléfono de la Esperanza pretende ayudarles a reflatar capacidades olvidadas. Desde el máximo respeto, con una motivación sana, como especialistas en la escucha activa, Orientadores y Profesionales del Teléfono de la Esperanza queremos acoger, ser compasivos, ser libres de prejuicios, respetar sus profundas creencias y propugnar la autonomía de las personas.

Gracias siempre a vuestra generosidad y buen hacer en nombre de las personas que se benefician de nuestra labor.

Un cordial abrazo.



Antonio Moreno Galindo,
Presidente del T.E. de Granada.

Mensaje del Presidente Nacional

Queridos voluntarios y voluntarias:

Como bien sabéis, la atención telefónica de las personas en crisis continúa siendo uno de los ejes centrales de nuestra actividad. Escuchar desde el corazón identifica el espíritu de los voluntarios y voluntarias del Teléfono de la Esperanza.

Quiero daros las gracias a todos por vuestro buen trabajo en el año ya concluido y por la generosidad de vuestro esfuerzo y dedicación. Gracias a ellos nos fue posible atender 100.010 llamadas en 2014. Los 1.196 voluntarios «escuchantes» del Teléfono de la Esperanza empleamos 25.860 horas de escucha activa el pasado año. Sólo vosotros sabéis cuanto sufrimiento se esconde detrás de esas miles de llamadas y qué importante es la tarea que realizamos con nuestra escucha.

Deseo felicitaros porque el 86% de los llamantes expresaron satisfacción y gratitud por el servicio recibido. Sin duda tenemos derecho a sentirnos muy satisfechos por el trabajo voluntario que realizamos cada día escondidos tras de una línea telefónica.

No quiero aburrirlos con cifras, sin duda estaremos de acuerdo que cada llamada y el sufrimiento de cada persona son importantes. Pero si quiero hacerlos caer en la cuenta de la importante labor que realizáis. Queridos compañeros voluntarios, me vais a permitir que comparta con vosotros algunos datos significativos del servicio de intervención en crisis que ofrecemos a través del teléfono:

- El Teléfono de la Esperanza atendió 100.010 llamadas en 2014. La media de duración de cada llamada fue de 16 minutos.
- El 75% de las llamadas abordaron graves situaciones de crisis y un 25% fueron informativas.
- Las llamadas las realizaron el 70% mujeres y el 30% hombres.
- Las llamadas en crisis fueron el 64,56 % por problemas psicológicos y psiquiátricos, el 29,45 % por problemas familiares/relacionales, el 3,6 % por problemas asistenciales, el 2,4 % por problemas jurídicos y el 0,16 por problemas religiosos.
- Se atendieron 1.745 llamadas de temática suicida de las cuales en 45 de ellas el llamante declara que el acto suicida está en curso.
- Se previnieron suicidios atendiendo 11.984 llamadas de personas con situaciones de riesgo suicida (crisis vital y depresiva).
- Las temáticas más comunes fueron los problemas mentales (15%), la soledad y el aislamiento (10%), la depresión (9%), los trastornos de ansiedad (8%), y las crisis vitales (3%).
- El 86% de los llamantes expresa satisfacción y gratitud por el servicio recibido.
- Las llamadas en las que fue posible reflejar la edad arroja un resultado de 82 niños, 623 adolescentes, 5.322 jóvenes, 65.175 adultos y 9.403 jubilados.
- Los 1.196 voluntarios «escuchantes» del Teléfono de la Esperanza emplearon 25.860 horas de escucha activa. Los voluntarios expresan su satisfacción por el servicio ofrecido en el 82% de las llamadas.

Os invito a compartir mis sentimientos de orgullo y alegría por el trabajo que hemos realizado entre todos en 2014. Estoy seguro que en 2015 todos y cada uno redoblabamos nuestro esfuerzo para seguir ofreciendo un servicio de calidad a todos aquellos que sufren y llaman a nuestras líneas esperando una ayuda respetuosa, confidencial, cálida y profesional.

Gracias a todos y ánimo para el nuevo año. Estoy convencido de recoger el sentir de todos los voluntarios y voluntarias del Teléfono de la Esperanza al comprometerme en su nombre a "seguir creciendo, personal y asociativamente, para servir cada vez mejor a todos aquellos que sufren.



Juan Sanchez Porras.

ÍNDICE

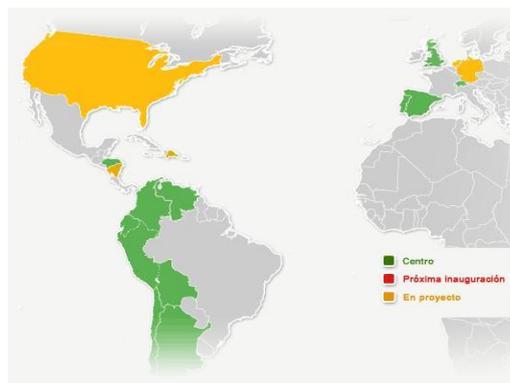
I. PERSONALIDAD JURÍDICA.....	4
II. ÓRGANOS DE GOBIERNO Y RECURSOS HUMANOS.....	5
DATOS IDENTIFICATIVOS DEL T.E. DE GRANADA.....	6
COMPOSICIÓN DEL CENTRO DEL T.E. DE GRANADA.....	6
III. INTERVENCIÓN EN CRISIS: ORIENTACIÓN PERMANENTE POR TELÉFONO.....	7
IV. ASESORAMIENTO PROFESIONAL EN NUESTRA SEDE.....	11
V. PROMOCIONANDO LA SALUD EMOCIONAL.....	13
CURSOS, TALLERES Y GRUPOS DE AUTOAYUDA.....	13
FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO.....	18
ACTIVIDADES PERMANENTES.....	21
VI. EL TELÉFONO EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	23
REVISTA AVIVIR.....	23
PRESENCIA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	24
El Teléfono de la Esperanza en los "mupis" de Granada.....	24
VII. ACTOS ORGANIZADOS.....	25
Exposición en la Facultad de Psicología.....	25
Comida de la Amistad.....	25
El Ayuntamiento de Granada y el Teléfono de la Esperanza promueven unos talleres de duelo	30
I JORNADAS PROVINCIALES DE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LA CONDUCTA SUICIDA.....	30
400 voluntarios participan en el Congreso de Voluntarios Teléfono de la Esperanza.....	31
Sanidad acredita al T.E. de Granada como Centro Sanitario Integrado en una organización no sanitaria.....	31
JORNADAS FUNERARIAS.....	31
DÍA NACIONAL DE LA ESCUCHA: 15 DE NOVIEMBRE.....	32
CONFERENCIA GENERAL ANUAL.....	32
El Teléfono de la Esperanza en Los Ogíjares.....	33
DÍA DE LA ESPERANZA. 18 DE DICIEMBRE.....	34
EXCURSIONES.....	34
VIII. GESTIÓN ECONÓMICA.....	35
IX. LOGROS Y DIFICULTADES.....	38

I. PERSONALIDAD JURÍDICA.

La **Asociación Internacional Teléfono de la Esperanza** es una asociación inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones desde **1972** y que está **Declarada de Utilidad Pública**.

Está integrada en las siguientes Federaciones y Asociaciones:

- ❖ **I.F.O.T.E.S.** Federación Internacional de Centros de Intervención en Crisis por Teléfono.
- ❖ **I.A.P.S.** Asociación Internacional para la Prevención del Suicidio.
- ❖ **A.V.E.** Federación Mundial del Voluntariado.
- ❖ **Plataforma Nacional del Voluntariado.**



Cuenta con 30 centros en España, 11 en Latinoamérica, 1 en Portugal, 1 en Suiza y otros centros en proyecto como: Managua, Miami, París, S. José y Santiago.

Sus fines, de acuerdo con el art. 4 de sus Estatutos, son los siguientes:

- Ofrecer ayuda de urgencia a cuantas personas, familias o colectivos lo soliciten, de modo gratuito, anónimo y cualificado. Son de atención prioritaria las crisis en las que pelagra la vida y la salud mental o emocional de las personas, así como aquellos colectivos con riesgo de exclusión social (...)
- Promover la salud emocional y la calidad de vida de las personas, familias y otros colectivos como medio eficaz de prevenir las crisis y los conflictos interpersonales.
- Fomentar la solidaridad y la cooperación internacional, especialmente, dentro del mundo hispano-luso hablante.
- Promover el voluntariado como medio de participación y desarrollo de la sociedad civil. Y, en general, colaborar en cuantos fines lícitos y legalmente permitidos estén en consonancia con el espíritu de la Asociación recogido en estos Estatutos.

II. ÓRGANOS DE GOBIERNO Y RECURSOS HUMANOS.



En 2013 se renovaron los cargos de la **Junta Directiva Nacional**, quedando constituida por los siguientes representantes:

- Presidente: D. Juan Sánchez Porras (Presidente de la sede de Málaga).
- Vicepresidente 1º: D. Jose Mª Jiménez Ruiz (Vocal del Consejo del Centro de Madrid).
- Vicepresidente 2º: D. Miguel Ángel Terrero Prada (Presidente de la sede de Sevilla).
- Secretaria: Dª Mª Victoria Gómez Gómez (Presidenta de la sede de Murcia).
- Vocal: Dª Mª Dolores López Justicia (Voluntaria de la sede de Granada).
- Vocal: Dª Mª Carmen Igea Rasueros (Vicepresidenta de la sede de Salamanca).
- Vocal: Dª Alicia García González (Presidenta de la sede de Canarias).
- Vocal: Pilar Montijano Torcal (Presidenta de la sede de Aragón).
- Vocal: Salvador Moya Rubio (Voluntario de la sede de Albacete).
- Vocal: Beatriz Menéndez Crespo (Vicepresidenta de la sede de Asturias).

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL T.E. DE GRANADA.



Calle Horno del Espadero 22.
 18005 Granada
 Teléfono de Orientación: 958 26 15 16
 Teléfono de Administración: 958 52 49 95
 FAX: 958 26 15 06.
 e-mail: granada@telefonodelaesperanza.org
 web:
<http://www.telefonodelaesperanza.org/granada>

COMPOSICIÓN DEL CENTRO DEL T.E. DE GRANADA

Consejo de Centro

Presidente: Antonio Moreno Galindo.

Vicepresidente: Francisco Fernández Cobo.

Vocales del Consejo de Centro:

- Gregorio León Vázquez.
- Mercedes Torres Guerri.
- M^a Carmen Vico Zambudio.

Voluntarios y Colaboradores

Socios económicos.....	256
Voluntarios	
- Asociados (Socios económicos y voluntarios activos de más de 2 años de antigüedad)	24
- Colaboradores (Voluntarios activos de menos de 2 años de antigüedad)	28
- Colaborador en mantenimiento	1
Total Voluntarios	53

Personal contratado

Administrativa.....	1
---------------------	---

III. INTERVENCIÓN EN CRISIS: ORIENTACIÓN PERMANENTE POR TELÉFONO



Consiste en un servicio de orientación telefónica 24h. al día todos los días del año, como forma de ponerse en contacto con toda persona que se encuentre en situación de conflicto grave. Abarca la amplia problemática en que puede encontrarse el ser humano: crisis de pareja, problemas relacionales, soledad e incomunicación, elaboración de duelo, ideaciones suicidas, problemática psicológica, jurídica, etc.

Está atendido por personal voluntario, orientadores formados en el Programa Agentes de Ayuda.

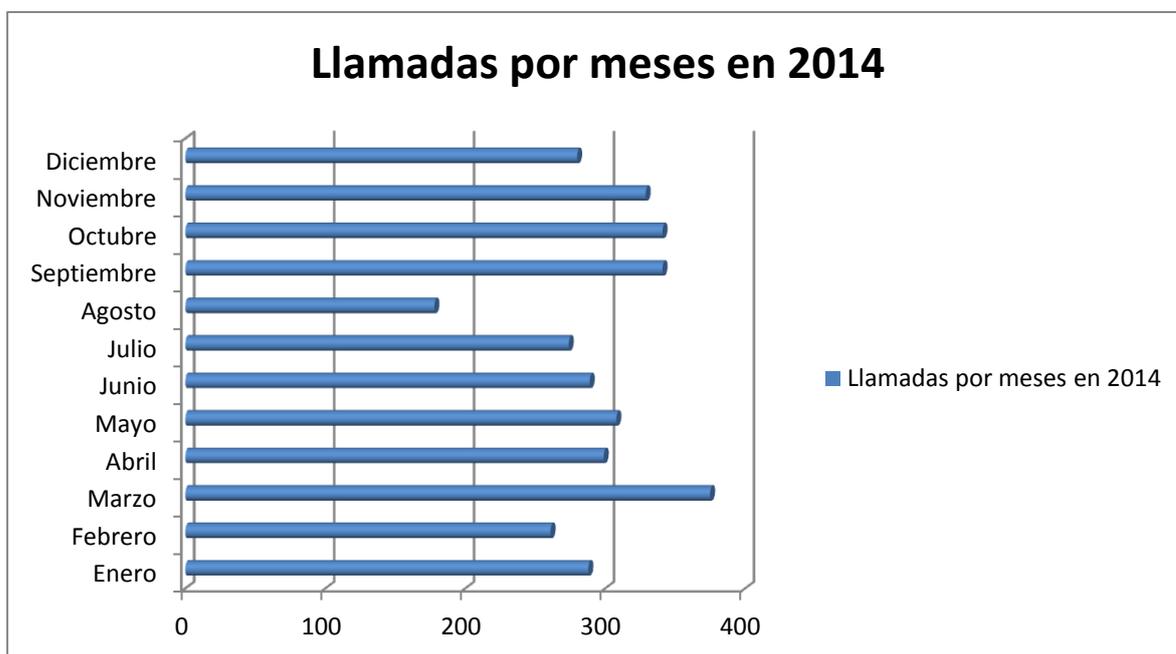
A lo largo de 2014 se registraron un total de **3.560 llamadas** al servicio de Orientación telefónica. De estas llamadas, la mayor parte de las consultas fueron por problemas de tipo psicológicos, seguidos por problemas relacionales o familiares.

Este notable número de llamadas se atribuye a varios factores:

- La prestación de un servicio continuo las 24 horas, gracias al convenio "ínter centros", establecido entre las sedes de Almería, Málaga, Granada y Jaén.
- La formación y capacitación constantes de nuestros voluntarios. El compromiso cada vez mayor de nuestros colaboradores.
- Mayor difusión de las actividades del Teléfono de la Esperanza en las redes sociales (Facebook, Blog, Twitter, Página Web)

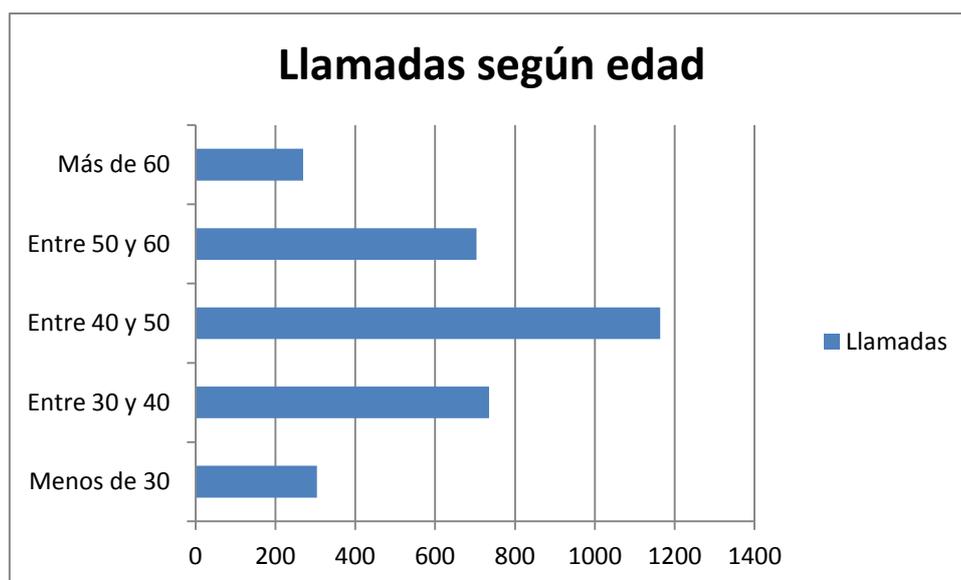
Ofrecemos a continuación algunos datos descriptivos de estas llamadas.

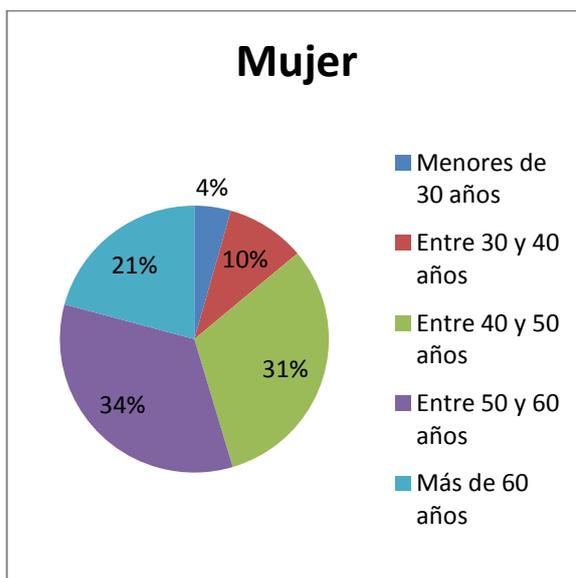
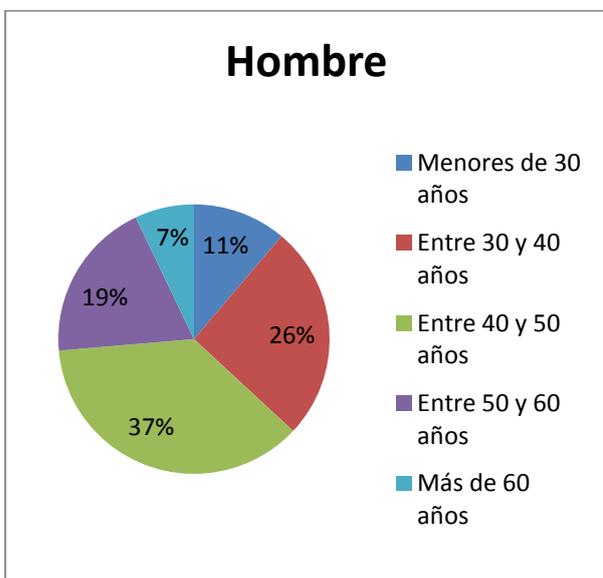
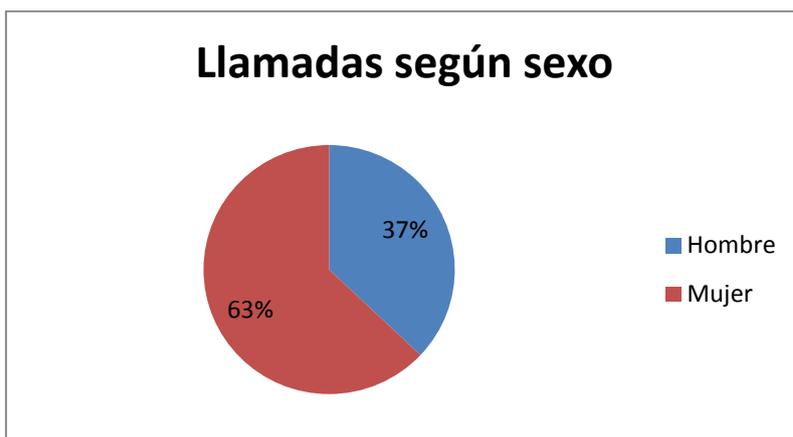
En relación a los meses del año, la distribución de las llamadas fue así:



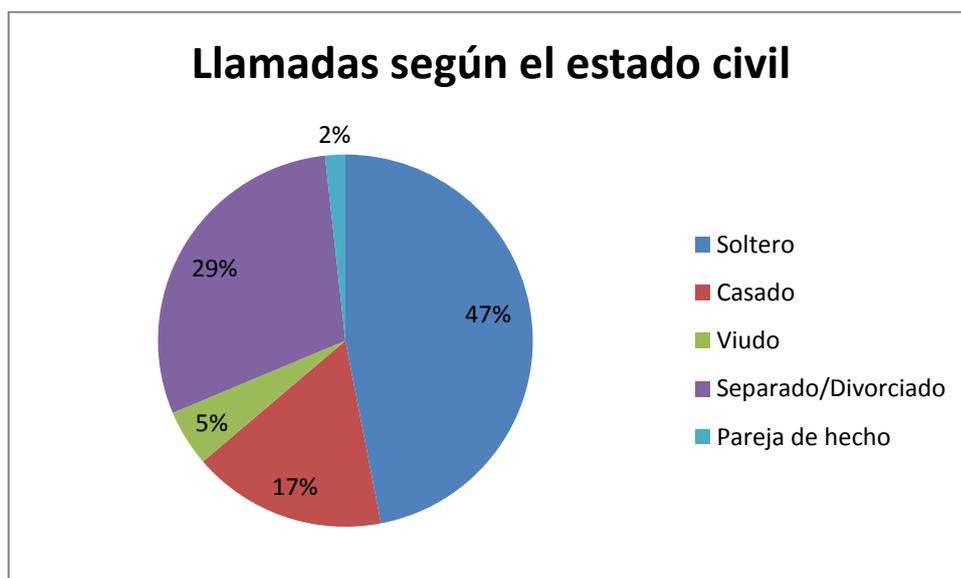
En cuanto a las llamadas agrupadas por edades y sexo:

	Menores de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 40 y 50 años	Entre 50 y 60 años	Más de 60 años
Hombre	133	307	437	230	84
Mujer	87	189	625	671	413

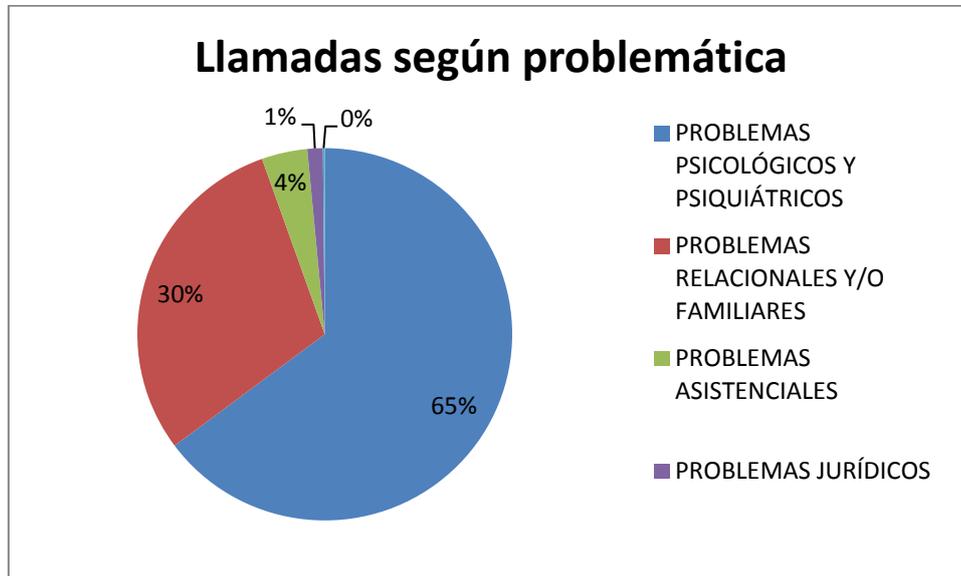




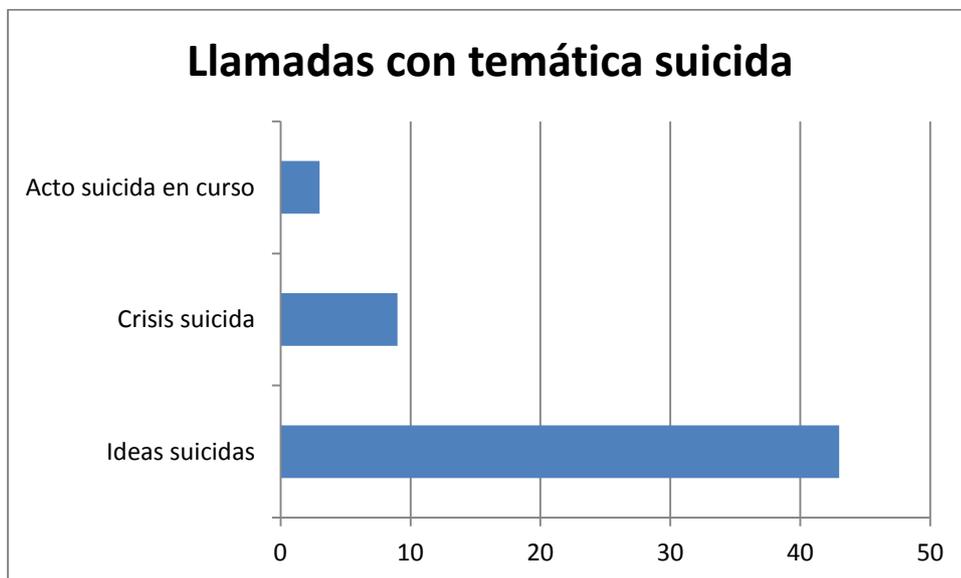
Y según el estado civil del llamante:



Según la problemática, el mayor volumen de llamadas se refieren a problemas psicológicos y psiquiátricos, seguidos de los relacionales y familiares.



Y destacamos las llamadas con temática suicida:



IV. ASESORAMIENTO PROFESIONAL EN NUESTRA SEDE



Consiste en una atención programada en la sede del Teléfono de la Esperanza, llevada a cabo por un equipo profesional y multidisciplinar de voluntarios (psicólogos orientadores familiares y abogados); aplicando las técnicas terapéuticas y de counseling (gestión del conflicto o gestión de las relaciones personales y motivación) más eficaces para cada situación.

Los tres departamentos más solicitados son:

Departamento de psicología: Su objetivo es prestar tratamiento psicológico a todas aquellas personas que puedan estar sufriendo, física o psicológicamente, por cualquier motivo. Pretende ayudar a la persona en sus cambios de comportamientos, en la adaptación al entorno, a la mejora de la salud psíquica y física y, en definitiva a contribuir a su bienestar bio-psico-social. Número de profesionales en este departamento: siete.

Departamento jurídico: A través de entrevistas con profesionales del Derecho, se facilita información y asesoramiento sobre las distintas alternativas que ofrece el ordenamiento jurídico y que la persona puede aplicar a su situación personal. Se excluye la asistencia y representación ante juzgados y tribunales, aunque se ofrece información sobre las posibilidades de asistencia jurídica gratuita de acuerdo con la legislación en vigor (turno de oficio). Número de profesionales en este departamento: uno.

Departamento de Orientación y Mediación Familiar: Desde este Departamento se atiende a familias o alguno de sus miembros que tengan problemas de relación, problemas generacionales entre padres-hijos, conflictos emocionales, etc. Se les da el apoyo y las indicaciones necesarias con el fin de que entiendan las causas de sus conflictos y se responsabilicen de los cambios de conducta que han de realizar para que las relaciones sean satisfactorias. La

Mediación Familiar ayuda a las personas que han decidido separarse, para que lleguen a conseguir un convenio regulador en el que ambas partes se sientan satisfechas y evitar los conflictos por los hijos y los temas económicos. Número de profesionales en este departamento: uno. Contamos además con una trabajadora social.

A lo largo de 2014, se concedieron **513** entrevistas a **193** personas, la gran mayoría realizadas por el departamento de Psicología.

V. PROMOCIONANDO LA SALUD EMOCIONAL.

CURSOS, TALLERES Y GRUPOS DE AUTOAYUDA

El T.E. de Granada tiene el compromiso permanente de mejorar la salud emocional de las personas que solicitan nuestra ayuda y de las que acuden a nuestros cursos o talleres. Para ello, ponemos un importante esfuerzo en las labores de promoción de la salud emocional, y la prevención de los trastornos emocionales. Buena parte de esta tarea, la llevamos a cabo a través de nuestros diferentes cursos, que son el resultado de muchos años de trabajo en torno a la idea de que cualquier persona puede hacerse cargo de su propio desarrollo y fomentar el de los demás, si ha recibido la orientación adecuada.



Mediante métodos y técnicas de trabajo en grupo se pretende tanto la información como la formación de los participantes en los mismos, ayudando a conseguir una mejor calidad de vida.

TALLERES PARA CRISIS ESPECÍFICAS.

Incluye diversos programas para atender en grupo a personas que están atravesando crisis personales: "Elaboración de duelo", "Duelo Perinatal", "Entre amigos", etc.

Exponemos los cursos, talleres y grupos de ayuda mutua realizados en nuestra sede, durante este año.

En **2014** participaron en nuestras actividades grupales un total de **215 personas**, tal como se recoge en el siguiente recuadro:

		Ediciones	Participantes
Cursos	Conocimiento de sí mismo	1	21
	Crecimiento Personal	1	12
	Asertividad y Relaciones Humanas	2	14
	Control del Estrés y Ansiedad	1	20
Talleres	Elaboración de Duelo	1	7
	Entre Amigos (2 veces -mes)	1	20
G.D.P.	Autoestima	2	19
	Inteligencia Emocional	1	14
	Eneagrama	1	34
	Reiki	1	9
Grupo de Apoyo	Duelo por muerte perinatal	2	8
G.A.M.	Ayuda Mutua Duelo (2 veces-mes)	1	8
Seminarios	Relación de Ayuda	1	16
	Orientación por teléfono	1	13
	TOTAL.....	17	215

SEMINARIO: "ORIENTACIÓN POR TELÉFONO".

La formación de los voluntarios ha sido una seña de identidad importante en el Teléfono de la Esperanza a lo largo del tiempo. En este seminario se estudian diversos tipos de llamadas y las pautas de intervención adecuadas.

Coordinado por: Antonio Moreno Galindo.

Fecha: 22 de Enero.

Participantes: 13 personas.

CURSO: "ASERTIVIDAD Y RELACIONES HUMANAS".

En este curso se ofrece las nuevas técnicas de afirmación de uno mismo. Saber pedir y decir no cuando sea necesario. Expresar correctamente los sentimientos. Saber hacer y aceptar positivamente las críticas. Reflexionar sobre las dificultades en la relación con los demás. Modelos positivos de comunicación y de conocimiento.

Objetivo: Respetarse a sí mismo y mejorar las relaciones humanas. Coordinado por: Rosa Arias Ruiz, psicóloga.

Fechas: Se han realizado dos cursos. El primero: 7, 8 y 9 de Febrero. Y el segundo: 24, 25 y 26 de Octubre.

Seguimientos: 6 semanas.

Participantes: 14 personas.

G.D.P. "INTELIGENCIA EMOCIONAL".

Este curso nos ofrece habilidades psicológicas que permiten apreciar y expresar de manera equilibrada nuestras propias emociones, entender las de los demás, y utilizar esta información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento.

Coordinado por: J.Luis Zaccagnini Sancho.

Fecha: 11 de Febrero.

Seguimientos: 12 semanas.

Participantes: 14 personas.

G.D.P. " ENEAGRAMA".

Es un sistema de clasificación de la personalidad, el cual describe 9 tipos de personalidad distintos y sus interrelaciones. Uno de los propósitos del Eneagrama es aprender sobre el tipo de uno mismo y los patrones y hábitos asociados a ese tipo con el fin de autocomprenderse y autodesarrollarse.

Coordinado por: Samikannu Peter.

Fecha: 21 y 22 de Febrero.

Participantes: 34 personas.



G.D.P. "REIKI".

La palabra "Reiki" es una voz japonesa que se puede traducir como "energía vital universal". Se transmite mediante un contacto suave con las manos. Actúa relajando, liberando la energía bloqueada, desintoxicando al organismo, aportando energía vital y equilibrando las emociones.

Coordinado por: Alba Girón.

Fecha: 22 y 23 de Febrero.

Participantes: 9 personas.

G.D.P. DE "AUTOESTIMA"

La autoestima, es una actitud hacia uno mismo. Es la forma habitual de pensar, sentir, amar y comportarnos con nosotros mismos. Afecta en forma decisiva a todos los aspectos de nuestra experiencia. La manera de cómo funcionamos en el trabajo, nuestra pareja, nuestro proceder como padres o madres, o las posibilidades de progresar en la vida están influidos decisivamente por el modo en que nos sentimos con respecto a nosotros mismos. Qué es la Autoestima, cómo se crea y se destruye y sobre todo, cómo podemos desarrollarla en nosotras/os mismas/os y en los demás serán algunas preguntas o cuestiones que este Curso pretende aclarar.

Se han realizado dos grupos.

Fechas: 10 de Marzo y 14 de Octubre.

Coordinados por: M^a José López García.

Participantes: 19 personas.

Seguimientos: 9 semanas.

CURSO "CONTROL DEL ESTRÉS Y LA ANSIEDAD"

Vivir con la tensión de llegar siempre a la meta, las prisas, problemas que se alargan en el tiempo, demostrar constantemente la propia valía... son algunos estresantes de nuestra vida en la sociedad actual. Con este curso se pretende aumentar la capacidad para afrontar las tensiones, así como técnicas variadas de relajación, tanto mental como física.



Coordinadora: Rosa Melchor.

Fecha: 28, 29 y 30 de Marzo.

Participantes: 20 personas.

Seguimientos: 8 semanas.

Ponentes: Juana Gallego y M^a Carmen Vico.

Seguimientos: Cristina Morales, M^a Carmen Vico y Rosa Melchor.

GRUPO APOYO " DUELO PERINATAL "

En este taller se pretende informar a los participantes sobre el proceso de duelo especial que provoca la muerte perinatal, facilitar la expresión de emociones, pensamientos y necesidades, y lograr que los participantes adopten una actitud positiva y asuman un rol activo en el manejo de su situación, desde el convencimiento de su capacidad para gestionar las emociones y sentimientos que les genera.

Se han realizado dos grupos.

Fechas: 23 de Abril y 12 de Noviembre.

Coordinadoras: África Haro y María Rodríguez.

Participantes: 8 personas.

Seguimientos: 4 semanas.

TALLER DE "DUELO"



Una de las experiencias más dolorosas que aparece en nuestras vidas, es la pérdida de las personas a las que queremos. Estas pérdidas tiene como consecuencia la aparición de cuadros depresivos, pérdida del sentido existencial, vacío, etc. Muchas investigaciones y nuestra propia experiencia demuestran la eficacia de los grupos de autoayuda para afrontar y elaborar adecuadamente la situación tras la pérdida de la persona querida. Así, el Teléfono de

la Esperanza desarrolla este Taller para aquellas personas que encuentran dificultad en la elaboración de duelo por la pérdida de un ser querido.

Coordinadoras: Trini Pérez y Cristina Morales.

Fecha: 12 de septiembre.

Seguimientos: 14 Sesiones.

Participantes: 7 personas.

FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO

Programa de formación de Agentes de Ayuda.

Este programa está compuesto por dos cursos y un seminario. Son obligatorios para las personas que quieren ser voluntarias en esta Asociación y abierto a las personas que tengan interés en hacerlos para su crecimiento personal, sin compromiso de ser voluntari@s.

Consta de dos etapas con objetivos diferentes y complementarios entre sí:

- a) Cursos "**Conocimiento de sí mismo**" y "**Crecimiento personal**". Estos cursos tienen el objetivo de descubrir las potencialidades personales no desarrolladas y los condicionamientos que lo impiden. Ambos comienzan con un curso intensivo de fin de semana de 35 horas y continúa con su profundización en grupos de trabajo semanales (10 sesiones semanales cada curso).
- b) El programa se completa con la realización del **Seminario de Relación de Ayuda**. Este seminario tiene como objetivo preparar *técnicamente* al futuro voluntario para que sepa establecer y llevar a cabo una relación de ayuda eficaz. Su duración es de 10 sesiones, una vez por semana, continuando con un periodo de prácticas.

Durante el año 2014 se han celebrado los siguientes:

	Ediciones	Participantes
Curso "Conocimiento de sí mismo"	1	21
Curso "Crecimiento personal"	1	12
Seminario de Relación de Ayuda	1	16
Orientación al Teléfono	1	13
Total	4	62

“Conocimiento de sí mismo”.
Fechas: 6, 7, 8 y 9 de Noviembre.
Asistentes: 21.



“Crecimiento Personal”
Fechas: 27, 28, 29 y 30 de Marzo.
Asistentes: 12.



“Seminario de relación de ayuda”

Fechas: 15 de Septiembre.

Participantes: 16.



ACTIVIDADES PERMANENTES

“Formación Permanente”.

Es una actividad enfocada a la formación de los Voluntarios para ampliar sus conocimientos y preparación, con el fin de mejorar la atención de la llamada. Se han dado charlas que a continuación se detallan por temas y ponentes:

- Enero:** Seminario de Orientación, Cursos del Semestre, Proyectos para Subvenciones, y Votación Vicepresidente y Equipo Motor.
- Febrero:** Llamadas de personas psicóticas, impartida por Toñi López.
- Marzo:** Asuntos varios: departamento de orientación, sugerencias, problemas, actividades, etc.
- Abril:** Cáritas. Presentación a cargo de su director, D. Alfonso Martínez.
- Septiembre:** Temas a tratar durante el año, así como las aportaciones y sugerencias que se aporten al gupo.
- Octubre:** “La Resiliencia o el arte de rehacerse”, coordinada por Naty López Urquizar.
- Noviembre:** Llamadas interesantes y dudas sobre el programa “Llamatel”.
- Diciembre:** Tema 2º “Resiliencia”, coordinado por Toñi Quintana.

“Taller Entre Amigos”.

Uno de los grandes problemas que se detectan hoy en nuestra ciudad es el gran número de personas que se sienten solas e incomunicadas. Esta situación, a su vez, origina otras muchas fuentes de conflicto y sufrimiento: depresión, alcoholismo, drogas, suicidio, etc.

El programa “Entre amigos” se realiza con el fin de brindar un espacio y ofrecer la oportunidad de convivir y relacionarse con otras personas, en grupos de comunicación y encuentro, en un clima de respeto a la persona, aceptación incondicional y diálogo amistoso, es un espacio abierto a todas las personas que quieran asistir sin distinción de edad, raza, condición social o cultural, porque lo que prevalece es la acogida y atención al ser humano.

Funciona durante todo el año, con sesiones los primeros y terceros sábados de cada mes de 18 a 21 horas (excepto julio y agosto, y fiestas de Navidad, Semana Santa y feria) y las personas pueden incorporarse en cualquier momento acudiendo a cualquiera de las sesiones sin inscripción previa.

A lo largo de 2014 se ha ido incrementando el número de asistentes, terminando el año con una media de 20 asistentes por sesión.

Coordinado por Rita Martínez Ogalla, Simeón Morató Sanfélix y David Prada Crespo.

“Grupo de Ayuda Mutua de Duelo”

“El duelo se ha completado cuando somos capaces de recordar lo perdido sintiendo poco o ningún dolor. Cuando hemos dejado de vivir en el pasado y podemos invertir de nuevo toda nuestra energía en nuestra vida presente y en los vivos a nuestro alrededor”.
Jorge Bucay

Cuando alguien ha perdido un ser querido pasamos un tiempo durante el cual es normal estar triste y sentir pena por la ausencia; pero si se prolonga se convierte en un problema del que nos cuesta salir sol@s.

Para esto se ha creado un grupo de Ayuda Mutua en DUELO.

Se realiza los 2º y 4º viernes del mes

De junio a septiembre.

Coordinado: Trini Pérez y Cristina Morales.

Participantes: 10-12 personas

Departamento de Profesionales.

En el año 2014, los profesionales se han reunido para tratar temas relacionados con la atención presencial a usuarios y gestión de ayuda, intervención en Formación Permanente para los voluntari@s de la orientación, y supervisión de casos atendidos en la sede.

VI. EL TELÉFONO EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

REVISTA AVIVIR

Publicación trimestral que trata diversos aspectos del bienestar y la salud mental. Analiza en números monográficos los temas de actualidad desde una perspectiva positiva y dinámica.

Se hace una tirada anual de 48.000 ejemplares, además de facilitar su descarga gratuita desde nuestra web. En Granada tenemos **237** suscriptores.

Ediciones publicadas en 2014:

- Nº 253- Enero- Febrero- Marzo: Cómo cura el silencio... en un mundo de ruidos.
- Nº 254- Abril- Mayo-Junio-Julio-Agosto: Instalados en la mentira. Cómo sobrevivir en una sociedad del engaño.
- Nº 255- Septiembre-Diciembre: La fuerza está en ti. A la escucha de nuestro mejor yo.



PRESENCIA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

En nuestra **web oficial** www.telefonodelaesperanza.org, difundimos nuestras actuaciones También a través de un **boletín electrónico, la revista AVIVIR** y de nuestras **redes sociales** en Facebook, Twitter y nuestro blog:



RADIO y PRENSA: Hemos sido entrevistados en diversas cadenas radiofónicas con motivo del Día de la Escucha, el acuerdo con el Ayuntamiento y Emucesa sobre los talleres de Duelo, exponiendo nuestros cursos y talleres, así como antes de algunos eventos como la obra de teatro de "Teatro terapia" y la actuación del grupo "Sietemasuno" dentro del festival de Música y Danza de Granada.

TELEVISIÓN: Destacamos el programa televisivo "Más que palabras" del canal TG7, del 17 de Diciembre de 2014, dedicado a nuestra ONG. Aquí os dejamos el enlace al mismo. Accede al programa pinchando sobre la siguiente imagen:



[El Teléfono de la Esperanza en los "mupis" de Granada](#)

Como en años anteriores, en este mes de octubre de 2014, el Ayuntamiento de Granada nos ha permitido, sin coste alguno para nuestra ONGD, difundir el Teléfono de la Esperanza a través de los "mupis" instalados por distintas calles de la ciudad.



VII. ACTOS ORGANIZADOS

Exposición en la Facultad de Psicología.

Como todos los principios ha sido duro ya que no se han cumplido del todo nuestras expectativas aún cuando hemos podido observar que a nivel individual ha sido bastante provechoso ya que los alumnos se han interesado por conocernos y se acercaban a recoger, no solo la propaganda de nuestros talleres y cursos a la mesa que habíamos colocado, sino también a escuchar de primera mano qué hacemos y como pueden colaborar con nosotros.

Estuvimos presentes las mañanas de los días 3 al 6 de marzo, expusimos los desplegados informativos, repartimos nuestros folletos de las distintas actividades del Teléfono de la Esperanza e informamos directamente a todos los estudiantes interesados. El último día, jueves 6 de marzo, tuvimos una charla informativa presentada por Toñi López, Rosa Melchor y Antonio Moreno.



Comida de la Amistad.

Comida de la Amistad: 11-03-2014. Reconocimiento a quienes nos "soportan" en nuestra labor.

Hemos celebrado como cada año nuestra "especial" comida de la Amistad. Digo especial porque este año hemos querido hacer un pequeño homenaje a

cada una de las personas que están junto a nuestros voluntarios (esposas, parejas, hijos,...) y que comparten con ellos todos los momentos ya sean alegres o difíciles soportando el que, a veces, les robemos tiempo y espacio de convivencia familiar. Así mismo, a todos cuantos colaboran con nosotros de manera altruista y nos prestan esa ayuda que nos posibilita seguir ejerciendo nuestra labor. Este reconocimiento lo escenificamos cantando todos juntos la canción "Gracias a la vida" tras el discurso de nuestro presidente. Después procedimos a rifar los numerosos regalos que diferentes empresas granadinas nos han donado. Y terminamos participando alegremente y bailando con un karaoke bajo la dirección de Antonio.

Gracias a tod@s por participar y celebrar con nosotros esta comida.

Nos vemos en el próximo año para celebrar la comida número XXV.



La generosa donación de regalos de numerosas empresas granadinas supuso un aliciente añadido al ser sorteados entre los asistentes.



CHARLA D. LUIS PEÑAS

El día 21 de Marzo, a las seis treinta de la tarde, el doctor Luis Peñas Maldonado, de la Unidad de Pentapléjicos del Hospital Universitario de San Cecilio, dio una charla en la sede del Teléfono de la Esperanza sobre "LA MUERTE Y EL SUFRIMIENTO".

La asistencia fue de 34 personas, el contenido muy interesante y esclarecedor sobre el porqué del sufrimiento tras la muerte de un ser querido, además dio herramientas para enfrentarnos a esa nueva vida sin esa persona tan importante para nosotros.

Al final respondió a varias preguntas de las asistentes que dejaron constancia de su pasión por su trabajo y gran dedicación a paliar el sufrimiento de enfermos y familiares.

Se le regalo un pin de plata de nuestra asociación como presente a su generosa colaboración que agradeció afectuosamente.



CHARLAS D. JOSÉ ARMADA

Dos interesantes charlas nos ofreció D. José Armada. En Marzo, sobre "DORMIR, DESPERTAR, MORIR, VOLVER A NACER". En Noviembre, da una charla sobre "NOS ES NECESARIO NACER DE NUEVO".

CHARLA TOÑI QUINTANA: "LA ESCUCHA DESDE LA TERAPIA GESTALT".

La Asociación Española de Terapia Gestalt ha realizado las [27ª Jornadas de terapia Gestalt](#) con la finalidad de promover y divulgar la acción terapéutica, desarrollada desde una perspectiva gestáltica. Dentro de las Jornadas Externas se ha desarrollado la conferencia-taller "La escucha desde la terapia Gestalt" a cargo de nuestra compañera Toñi Quintana. Ella nos explicó que la terapia

Gestalt tiene el objetivo de aumentar el autoapoyo, en base a aumentar la conciencia del individuo en la responsabilidad que tiene en su propio bienestar.



CHARLA JESÚS LÓPEZ MEGÍAS

El 28 de Mayo, Jesús López Megías, psicólogo y profesor de la Universidad de Granada, nos ofreció una interesante charla sobre: "Atención telefónica en casos de violencia de género". En ella abordó de manera integral este tema: causas, tipos de violencia de género, la percepción social, las consecuencias, aspectos jurídicos, recursos especializados así como las pautas generales en atención telefónica.



ACTUACIÓN GRUPO DE TEATROTERAPIA



El 20 de Junio actuaron en el Auditorio de la Caja Rural el grupo de teatro "Teatroterapia", con la obra "Crimenes Profesionales". Una comedia de enredo en la que nada es lo que parece, ni parece lo que es... Dos historias con un protagonista común: " un profesional", pintor, tapicero, electricista... Pudimos compartir un rato muy divertido y ameno, con una gran afluencia de amig@s del Teléfono de la Esperanza.

ACTUACIÓN MUSICAL GRUPO SIETEMÁSUNO

El 25 de Junio actuaron en el Patio del Ayuntamiento el Grupo Sietemásuno, actividad realizada dentro del FEX de Granada, las ocho voces que rendirán homenaje a "The Beatles" y a los grandes clásicos del jazz.

"All you need is...swing", Sietemásuno, nos propone un viaje en el tiempo a dos épocas separadas por varias décadas entre sí, pero que vieron nacer dos géneros musicales que revolucionaron la historia de la música: el jazz y el pop. A estos dos hitos se le une la aparición del que sería considerado el séptimo arte: El cine.



El concierto solidario tuvo gran aceptación entre el público granadino.

El Ayuntamiento de Granada y el Teléfono de la Esperanza promueven unos talleres de duelo



El Ayuntamiento de Granada, a través de la concejalía de Familia y EMUCESA, y el Teléfono de la Esperanza ofrecerán unos talleres de duelo a partir del mes de septiembre. Así lo han anunciado los concejales Fernando Egea y María Francés; Antonio Moreno, responsable en Granada del Teléfono de la Esperanza, y Cristina Morales, psicóloga voluntaria de la entidad.

La novedosa iniciativa responde a la necesidad de ayuda que necesitan aquellas personas que, por su situación, no asumen la pérdida de un ser querido, transcurridos los seis meses de su ausencia, período medio de adaptación a las nuevas circunstancias.

La atención psicológica será prestada en grupos de ocho a diez personas durante cuatro meses en citas semanales de dos horas. Los beneficiarios, de 25 a 30, serán derivados por los servicios sociales comunitarios al Teléfono de la Esperanza.

La terapia psicológica tiene la finalidad de enseñar a vivir con la ausencia de la persona que ya no volverá, elaborar el duelo y afrontar nuevos retos cada día. Los talleres, financiados por EMUCESA, serán impartidos en la sede del Teléfono de la Esperanza, sita en Horno del Espadero.

I JORNADAS PROVINCIALES DE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LA CONDUCTA SUICIDA

Organizadas por el Distrito Sanitario Granada Metropolitano, estas jornadas celebradas el 21 de Octubre en el Salón de Actos Hospital Virgen de las Nieves, cuentan con la participación del Teléfono de la Esperanza de Granada a través de nuestra psicóloga especialista en Duelo, Rosa Melchor Leiva en la Mesa redonda: Recursos formativos y socio-sanitarios



400 voluntarios participan en el Congreso de Voluntarios Teléfono de la Esperanza



Durante los días 24 al 26 de Octubre, cuatrocientos voluntarios participaron en el Congreso "En línea con la vida" del Teléfono de la Esperanza. Celebramos la vida, la amistad y el voluntariado. Tras más de cuarenta años de historia, el Teléfono de la Esperanza quiere renovar su compromiso con la sociedad española. Y quiere ser un referente en el servicio a los que más sufren en ella y en la promoción de la salud.

Sanidad acredita al T.E. de Granada como Centro Sanitario Integrado en una organización no sanitaria

El **Teléfono de la Esperanza de Granada** ha obtenido de Sanidad el reconocimiento como **Centro Sanitario Integrado en una organización no sanitaria**. Esta certificación la hemos obtenido tras los correspondientes trámites y conforme a lo acordado en el Consejo Asesor y la Asamblea General de la Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza, donde se decidió que las diferentes sedes de la organización adaptaran su situación a las exigencias legales de Sanidad.



JORNADAS FUNERARIAS.

Se celebraron del 27 de Octubre al 29, con las siguientes actividades:

27 Octubre: Exposición en la Biblioteca del Salón. Libros y películas donados por EMUCESA sobre el duelo por la pérdida de seres queridos.
LIBROS PARA EL DUELO

28 Octubre: "EXPERIENCIAS CERCANAS A LA MUERTE, ILUSIÓN O REALIDAD", participan: D. ANTONIO NAVAS, jesuita, profesor de Teología; D. LUIS PEÑAS, médico de la UCI, D. JOSÉ F. SÁNCHEZ TEJERO y ROSA MELCHOR LEIVA, psicóloga especialista en duelo.
Mesa redonda:

29 Octubre: 11:00 horas: VISITA GUIADA AL CEMENTERIO.
Guía: Don JOSE ANTONIO MUÑOZ, Director Gerente de Emucesa



DÍA NACIONAL DE LA ESCUCHA: 15 DE NOVIEMBRE.

Como todos los años se montó una carpa informativa junto a la Fuente de las Batallas de 10:00 a 14:00 h, allí tuvo lugar una rueda de prensa con distintos medios de comunicación.



Este año se ha concedido el premio a la Escucha a D. José Carlos Bermejo Higuera del Centro de Escucha San Camilo. A las 19:00 en el Centro Universitario Francisco Suárez, dio una charla sobre la Resiliencia: "Una oportunidad de crecer en la adversidad".

CONFERENCIA GENERAL ANUAL.

Se celebró el domingo 16 de Noviembre. Como en años anteriores, celebramos en el Hotel San Antón nuestra Conferencia General, una vez convocados l@s voluntari@s en su calidad de asociad@s y colaboradores.

Estuvimos reunidos desde las 10:00 de la mañana hasta las 18:30, por lo que compartimos el almuerzo en un ambiente distendido, de amistad y cariño. Se trataron los siguientes temas: Información del Presidente, propuestas,

acuerdos, etc. Exposición de cuentas, Reflexiones personales, Entrega de carnets a l@s nuev@s voluntari@s, Ruegos y Preguntas.



El Teléfono de la Esperanza en Los Ogijares



Los días 26, 27 y 28 de Noviembre de 2015, el Teléfono de la Esperanza, ha presentado en colaboración con el Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de Ogijares, tres charlas sobre diversos temas a distintos colectivos.



A iniciativa de nuestra compañera y vecina de Los Ogijares, Ana Jiménez, tres de nuestros voluntarios (Cristina Morales, Natividad López Urquizar y David Prada, acompañados por Lola López, Ana Jiménez y Rita Martínez) han presentado el Teléfono de la Esperanza en sus respectivas charlas dentro de los talleres de Intervención psicosocial dirigidos a mujeres, padres y madres y mayores. Así, el primer día Cristina Morales habló a grupo de mujeres sobre la resiliencia.

DÍA DE LA ESPERANZA. 18 DE DICIEMBRE.

Un año más celebramos el Día de la Esperanza, que aprovechamos para abrir nuestras puertas a las personas que quieran visitarnos y conocer nuestra labor y actividades.

También hacemos nuestra fiesta particular, celebrando un encuentro festivo todos los voluntarios y compartiendo una merienda-cena con platos elaborados por l@s voluntari@s y nos felicitamos para las fiestas navideñas, que ya están próximas. Es otro momento de encuentro, de compartir vivencias y favorecer que esta familia del Teléfono de la Esperanza, esté cada vez más unida y nuestras relaciones sean gratificantes.

Este año por tanto, ha sido de nuevo un encuentro festivo y alegre. Hemos degustado especialidades muy ricas de algunas compañeras, buenas profesionales de la cocina y de algún que otro compañero que compite con ellas. Gracias a tod@s por su generosidad.

EXCURSIONES.

EL 6 de Abril se organizó una excursión a Lanjarón, a la que asistieron 24 personas del Teléfono de la Esperanza. Se visitó el castillo, a continuación un agradable paseo de unas tres horas junto al río, una visita a la ciudad, y el almuerzo en "La Casita de Papel". Asimismo, se pudo presenciar una fiesta típica de gitanos.



En Mayo, se organizó otra excursión a Ferreira. Se hizo un bonito paseo de unas tres horas por la ciudad, visitando después la Ermita de S. Torcuato. Con una asistencia de ocho personas.

El 13 de Diciembre se hizo otra excursión a Almedinilla, visitando el Poblado Ibérico, la Villa Romana y el Museo Histórico, así como el Castillo de Alcalá la Real. Con una asistencia de ocho personas.

VIII. GESTIÓN ECONÓMICA.

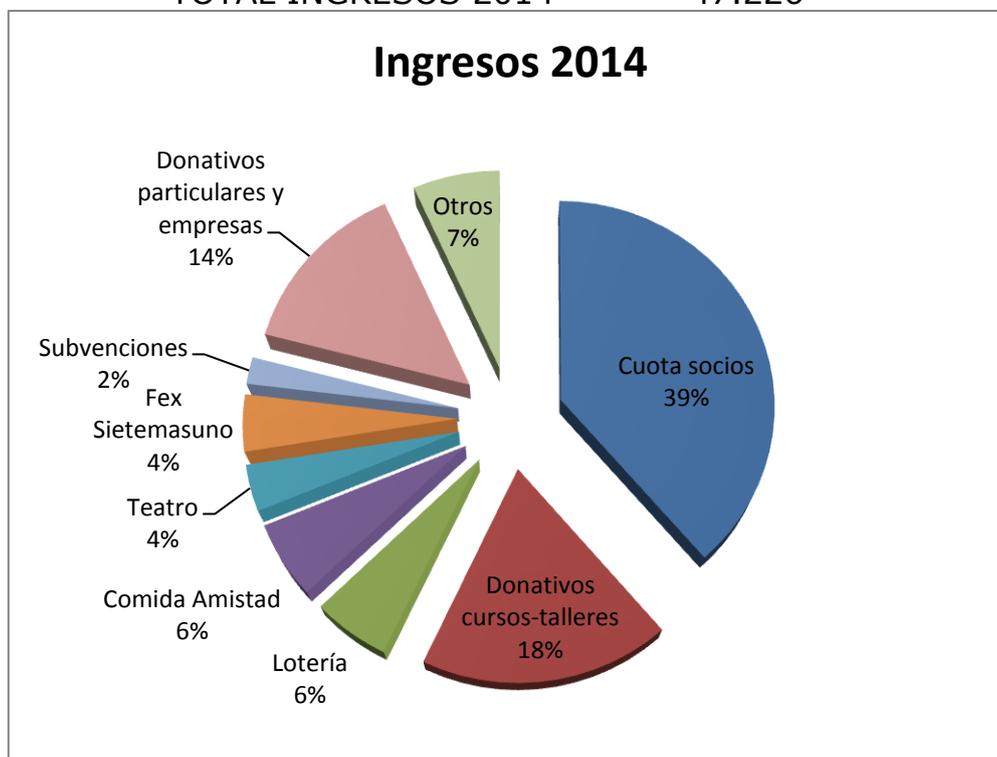
Auditoría Externa.

Las cuentas de la Asociación son auditadas anualmente por Auditoría Ibérica, S. L. P., los cuales garantizan la transparencia de las mismas y el uso adecuado de los fondos.

En cada sede del Teléfono de la Esperanza existe una certificación de dicha auditoria y la del año 2014 como las anteriores nos dan una imagen fiel del patrimonio y situación financiera de la Asociación.

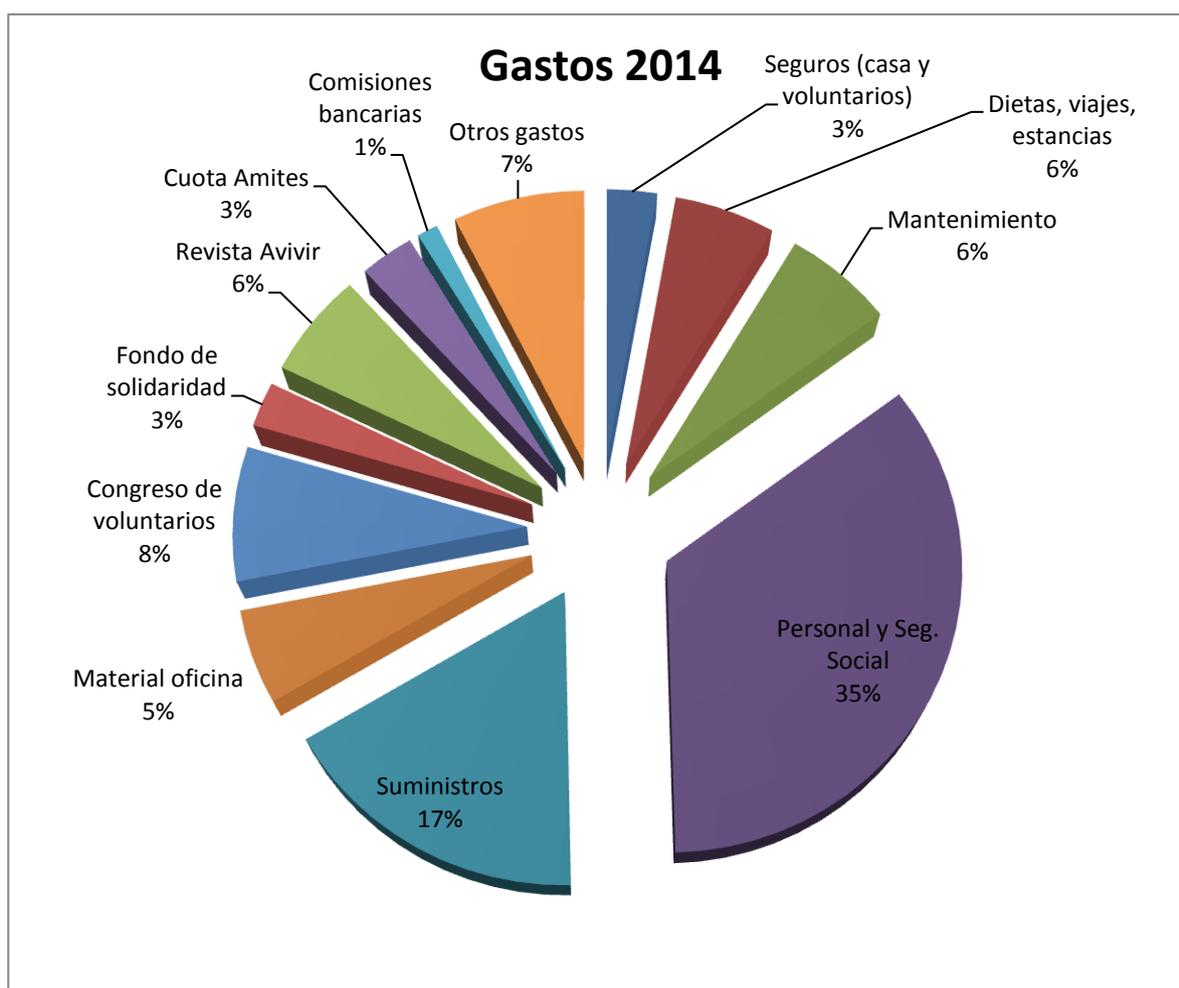
Ingresos

Cuota socios	18.255
Donativos cursos-talleres	8.685
Lotería	2.711
Comida Amistad	2.831
Teatro	1.729
Fex Sietemasuno	2.112
Subvenciones	1.000
Donativos particulares y empresas	6.703
Otros	3.200
TOTAL INGRESOS 2014	47.226



Gastos

Seguros (casa y voluntarios)	1.100
Dietas, viajes, estancias	2.227
Mantenimiento	2.437
Personal y Seg. Social	13.530
Suministros	6.545
Material oficina	2.096
Congreso de voluntarios	3.000
Fondo de solidaridad	1.000
Revista Avivir	2.370
Cuota Amites	1.200
Comisiones bancarias	459
Otros gastos	2.900
TOTAL GASTOS 2014	38.864



Subvenciones en el año 2014

La principal aportación económica la realizan nuestros socios. En el año 2014 han sido 256 los donantes económicos que ayudan a nuestra Asociación del Teléfono de la Esperanza.

SUBVENCIONES Y AYUDAS ECONÓMICAS AÑO 2014		
ORGANISMO	PROGRAMA	IMPORTE
DIPUTACIÓN	ROLL-UPS	1.000,00€
AYUNTAMIENTO	MANTENIMIENTO	1.000,00 €
FUNDACIÓN CAJA RURAL	GASTOS TEATRO	255,00 €
EMUCESA	GRUPOS DUELO	1.400,00 €
CAIXABANK	FORMACIÓN VOLUNTARIADO	1.000,00 €
PORTINOX	GASTOS SEDE	1.650,00€

Entidades colaboradoras, Públicas y Privadas



Ayuntamiento de Granada



Diputación de Granada



IX. LOGROS Y DIFICULTADES.

LOGROS

La oferta de cursos cada vez es más amplia y las personas que acuden a ellos también, debido a la valoración positiva de las personas que los realizan.

El programa Entre Amigos, está recogiendo sus frutos, ya que durante algún tiempo venía poca gente, pero gracias a la perseverancia de los coordinadores de ese programa, este año ha aumentado el número de asistentes considerablemente.

Durante el año 2014, se ha realizado un labor importante de difusión del TE, a través de organismos como la Diputación de Granada, y a través de los medios de comunicación.

Mantenemos con alguna variación de bajas y altas, el número de socios económicos que nos ayudan a mantener la buena marcha de nuestra sede.

DIFICULTADES

Han disminuido de manera importante las subvenciones públicas.

La falta de motivación en los voluntarios para la asistencia a algunas actividades que se organizan.

Necesitamos más voluntarios, no todas las personas que realizan los Cursos de Agentes de Ayuda, se quedan de voluntarios.

En los actos que organizamos, vemos que la asistencia de público es menor debido a que son muchas las ONG y las Asociaciones que organizan comidas, teatro, conciertos, etc. y la gente se agota.