



**TELÉFONO DE
LA ESPERANZA
de Granada**

**MEMORIA
DE
ACTIVIDADES**



2012



902 500 002



En esta memoria, haremos un repaso de las actividades que el Teléfono de la Esperanza de Granada ha realizado en el año 2012. Un año más hacemos balance de nuestra labor y celebramos el haber ayudado a muchas personas en sus momentos de soledad, de abatimiento, de dolor y de incomunicación.

Gracias en primer lugar, a nuestr@s Soci@s por ser uno de los principales pilares que nos sustentan, tanto por el ánimo que nos dan como por su colaboración económica. Y gracias de un modo muy especial a l@s Voluntari@s y Profesionales, que colaboran con esta Asociación, pues dando parte de su vida y de su tiempo, mantienen la mano tendida a cuantos solicitan ayuda. Porque a través del hilo telefónico, en entrevistas personales, o en los Cursos, Talleres y Grupos de Desarrollo Personal que ofrecemos, hacen posible que el Teléfono de la Esperanza de Granada preste unos servicios de calidad, las 24 horas del día y los 365 días del año.

Gracias siempre a vuestra generosidad y buen hacer en nombre de las personas que se benefician de nuestra labor. *Esperanza de ana*



“No son las malas hierbas las que ahogan la buena semilla, sino la negligencia del campesino”. Confucio

ÍNDICE

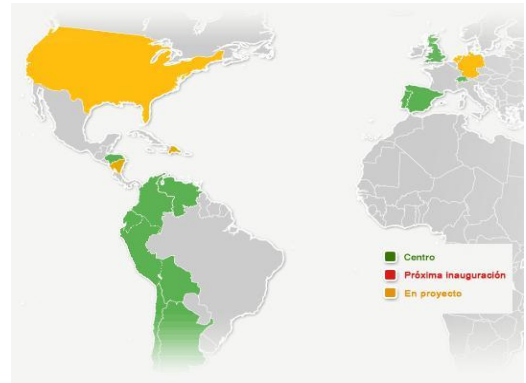
I. PERSONALIDAD JURÍDICA.....	3
II. ÓRGANOS DE GOBIERNO Y RECURSOS HUMANOS.....	4
DATOS IDENTIFICATIVOS DEL T.E. DE GRANADA.....	5
COMPOSICIÓN DEL CENTRO DEL T.E. DE GRANADA.....	5
III. INTERVENCIÓN EN CRISIS: ORIENTACIÓN PERMANENTE POR TELÉFONO.....	6
IV. ASESORAMIENTO PROFESIONAL EN NUESTRA SEDE.....	9
V. PROMOCIONANDO LA SALUD EMOCIONAL.....	11
CURSOS, TALLERES Y GRUPOS DE AUTOAYUDA.....	11
FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO.....	16
VI. EL TELÉFONO EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	19
REVISTA AVIVIR.....	19
PRESENCIA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	19
VII. ACTOS ORGANIZADOS.....	22
Comida de la Amistad.....	22
Zarzuela “La Dolorosa”.....	23
Día Nacional de la Escucha: 15 de Noviembre.....	23
Conferencia General Anual.....	25
Día de la Esperanza. 18 de diciembre.....	25
IV Festival de Coros a favor del Teléfono de la Esperanza. Día 26 de diciembre.....	26
Ciclo “Las fortalezas humanas” con motivo de nuestro 40º aniversario.....	26
Nuestra presidenta visitó al Defensor del Ciudadano Manuel Martín. 13 de marzo de 2012.....	27
Conferencia en Guadix.....	27
VIII. MENCIONES Y RECONOCIMIENTOS.....	28
IX. GESTIÓN ECONÓMICA.....	29
IX. LOGROS Y DIFICULTADES.....	31

I. PERSONALIDAD JURÍDICA.

La **Asociación Internacional Teléfono de la Esperanza** es una asociación inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones desde **1972** y que está **Declarada de Utilidad Pública**.

Está integrada en las siguientes Federaciones y Asociaciones:

- ❖ **I.F.O.T.E.S.** Federación Internacional de Centros de Intervención en Crisis por Teléfono
- ❖ **I.A.P.S.** Asociación Internacional para la Prevención del Suicidio
- ❖ **A.V.E.** Federación Mundial del Voluntariado
- ❖ **Plataforma Nacional del Voluntariado**



Cuenta con 25 centros en España, 12 en Latinoamérica, uno en Portugal, en Suiza y en Reino Unido.

Sus fines, de acuerdo con el art. 4 de sus Estatutos, son los siguientes:

- Ofrecer ayuda de urgencia a cuantas personas, familias o colectivos lo soliciten, de modo gratuito, anónimo y cualificado. Son de atención prioritaria las crisis en las que pelagra la vida y la salud mental o emocional de las personas, así como aquellos colectivos con riesgo de exclusión social (...)
- Promover la salud emocional y la calidad de vida de las personas, familias y otros colectivos como medio eficaz de prevenir las crisis y los conflictos interpersonales
- Fomentar la solidaridad y la cooperación internacional, especialmente, dentro del mundo hispano-luso hablante
- Promover el voluntariado como medio de participación y desarrollo de la sociedad civil.
- Y, en general, colaborar en cuantos fines lícitos y legalmente permitidos estén en consonancia con el espíritu de la Asociación recogido en estos Estatutos.

II. ÓRGANOS DE GOBIERNO Y RECURSOS HUMANOS.



En 2012 se renovaron los cargos de la **Junta Directiva Nacional**, quedando constituida por los siguientes representantes:

- Presidente: D. Juan Sánchez Porras (Presidente de la sede de Málaga)
- Vicepresidente 1º: D. Jose Ma Jiménez Ruiz (Vocal del Consejo del Centro de Madrid)
- Vicepresidente 2º: D. Miguel Ángel Terrero Prada (Presidente de la sede de Sevilla)
- Secretaria: Dª Ma Victoria Gómez Gómez (Presidenta de la sede de Murcia)
- Vocal: Dª Ma Dolores López Justicia (Presidenta de la sede de Granada)
- Vocal: Dª Ma Carmen Igea Rasueros (Vicepresidenta de la sede de Salamanca)
- Vocal: Dª Alicia García González (Presidenta de la sede de Canarias)
- Vocal: Pilar Montijano Torcal (Presidenta de la sede de Aragón)
- Vocal: Salvador Moya Rubio (Presidente de la sede de Albacete)
- Vocal: Beatriz Menéndez Crespo (Vicepresidenta de la sede de Asturias)

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL T.E. DE GRANADA.



Calle Horno del Espadero 22.
18005 Granada

Teléfono de Orientación: 958 26 15 16
Teléfono de Administración: 958 52 49 95

FAX: 958 26 15 06.

e-mail: granada@telefonodelaesperanza.org

web:
<http://www.telefonodelaesperanza.org/granada>

COMPOSICIÓN DEL CENTRO DEL T.E. DE GRANADA

Consejo de Centro

Presidenta: Lola López Justicia
Vicepresidente: Antonio Moreno Galindo
Consejo de Centro

- Gregorio León Vázquez
- Rosa Melchor Leyva
- Ana Moreno Rojas
- Mercedes Torres Guerri

Voluntarios y Colaboradores

Socios económicos..... 265

Voluntarios

- **Asociados** (Socios económicos y voluntarios activos de más de 2 años de antigüedad)**29**

- **Colaboradores** (Voluntarios activos de menos de 2 años de antigüedad)**20**

Total Voluntarios49

Personal contratado

Administrativa.....1

III. INTERVENCIÓN EN CRISIS: ORIENTACIÓN PERMANENTE POR TELÉFONO



Consiste en un servicio de orientación telefónica 24h. al día todos los días del año, como forma de ponerse en contacto con toda persona que se encuentre en situación de conflicto grave. Abarca la amplia problemática en que puede encontrarse el ser humano: crisis de pareja, problemas relacionales, soledad e incomunicación, elaboración de duelo, ideaciones suicidas, problemática psicológica, jurídica, etc.

Está atendido por personal voluntario, por orientadores formados en el Programa Agentes de Ayuda.

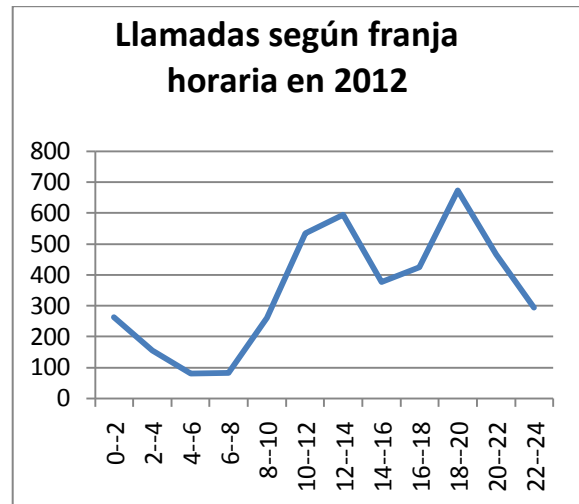
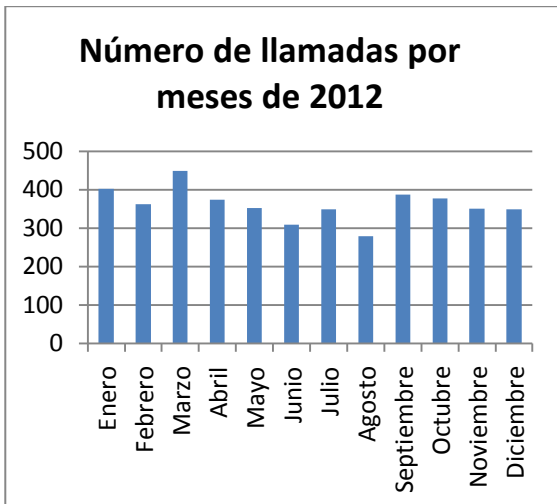
A lo largo de 2012 se registraron un total de **4.558 llamadas** al servicio de Orientación telefónica. De estas llamadas, la mayor parte de las consultas fueron por problemas de tipo psicológicos, seguidos por problemas relacionales o familiares.

Este notable número de llamadas se atribuye a varios factores:

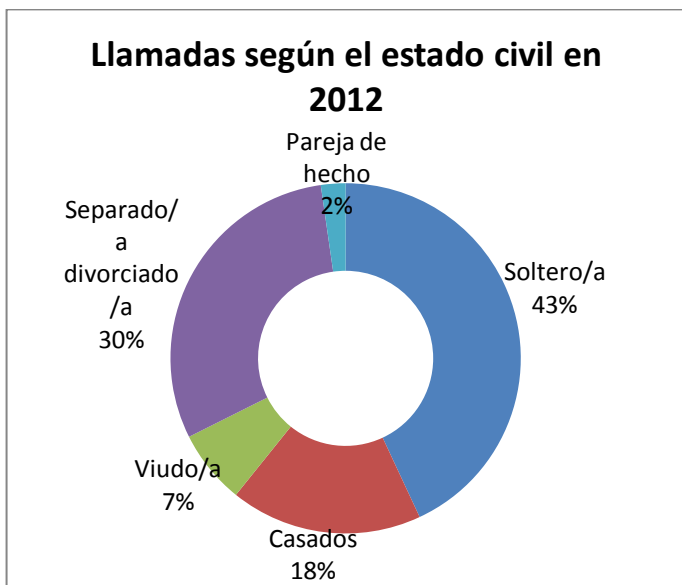
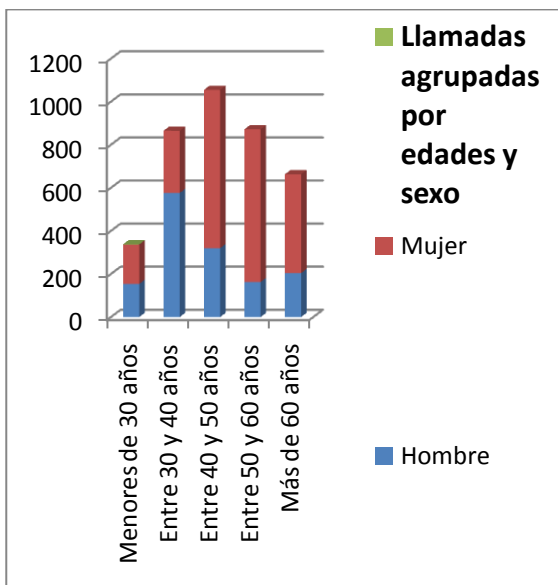
- La prestación de un servicio continuo las 24 horas, gracias al convenio "inter centros", establecido entre las sedes de Almería, Málaga, Granada y Jaén.
- La formación y capacitación constantes de nuestros voluntarios. El compromiso cada vez mayor de nuestros colaboradores.
- Mayor difusión de las actividades del Teléfono de la Esperanza en las redes sociales (Facebook, Blog, Twitter, Página Web)

Las llamadas periféricas no son intervenciones propiamente dichas, sino que corresponden por ejemplo a llamadas para confirmar/anular citas del departamento de profesionales, o para pedir información sobre cursos y talleres, etc.

En relación a los meses del año, los que más llamadas recibieron fueron Enero, Marzo y Septiembre. En cuanto a las llamadas según la franja horaria, el mayor volumen de llamadas se registró por la mañana de 12:00 a 14:00 horas y por la tarde de 18:00 a 20:00 horas. Durante la noche, las llamadas se reciben sobre todo en las primeras horas de la madrugada (entre la 00:00 y las 3:00).

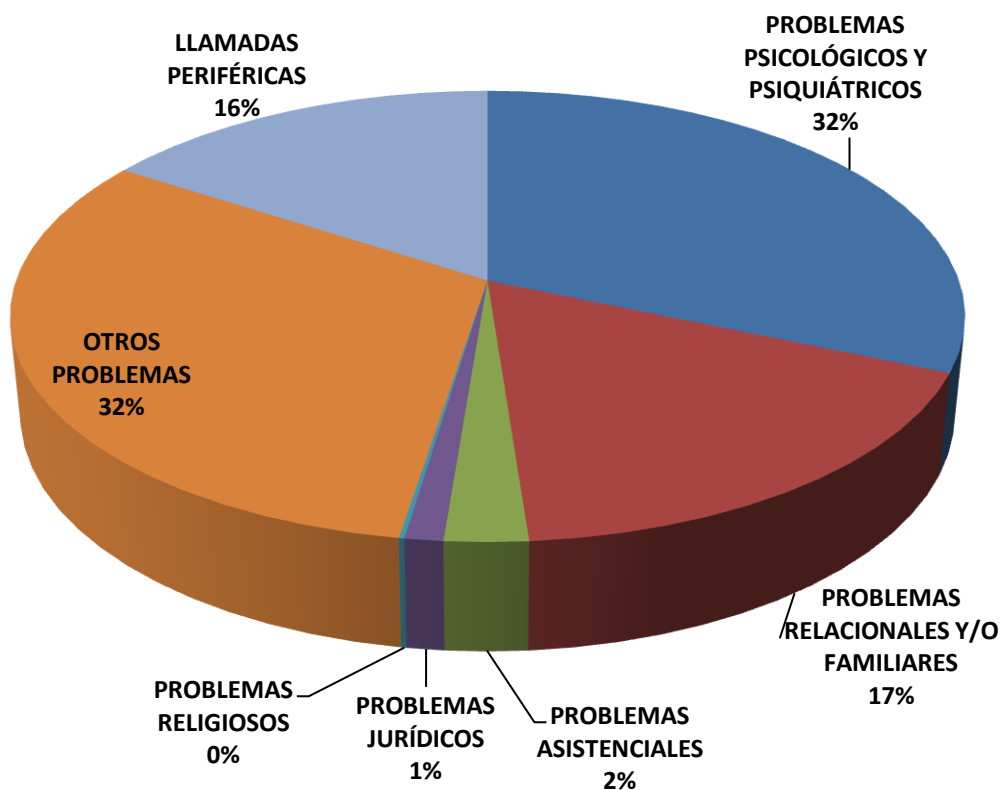


En cuanto a las llamadas agrupadas por edades y sexo, el mayor volumen lo comprenden las edades entre los 40, 50 y 60 años; predominando en éstas las mujeres. Entre los 30 y 40 años es mayor el número de llamadas en hombres. Según el estado civil, las llamadas de más afluencia son de solteros y separados o divorciados.



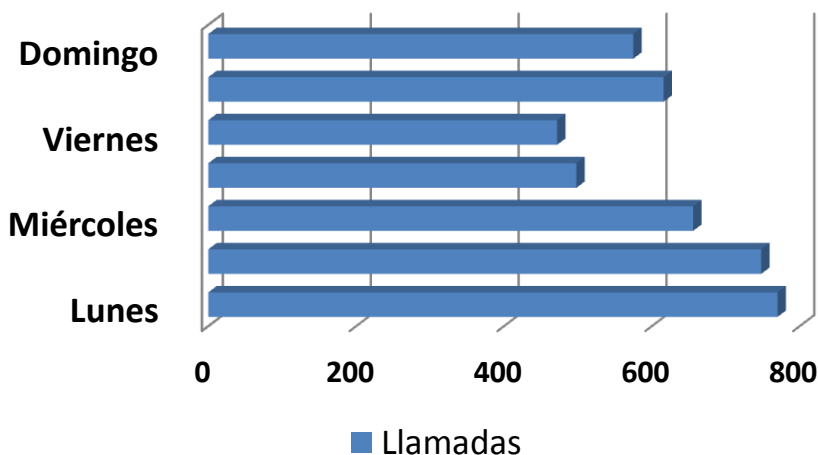
Según la problemática, el mayor volumen de llamadas se refieren a problemas psicológicos y psiquiátricos, seguidos de los relacionales y familiares.

Llamadas según la problemática en 2012



En cuanto a los días de la semana, destacan los lunes, martes y sábados como los días con más llamadas.

Llamadas según el día de la semana en 2012



IV. ASESORAMIENTO PROFESIONAL EN NUESTRA SEDE



Consiste en una atención programada en la sede del Teléfono de la Esperanza, llevada a cabo por un equipo profesional y multidisciplinar de voluntarios (psicólogos, orientadores familiares y abogados); aplicando las técnicas terapéuticas y de conunseling (gestión del conflicto o gestión de las relaciones personales y motivación) más eficaces para cada situación.

Los tres departamentos más solicitados son:

Departamento de psicología: Su objetivo es prestar tratamiento psicológico a todas aquellas personas que puedan estar sufriendo, física o psicológicamente, por cualquier motivo. Pretende ayudar a la persona en sus cambios de comportamientos, en la adaptación al entorno, a la mejora de la salud psíquica y física y, en definitiva a contribuir a su bienestar bio-psico-social.

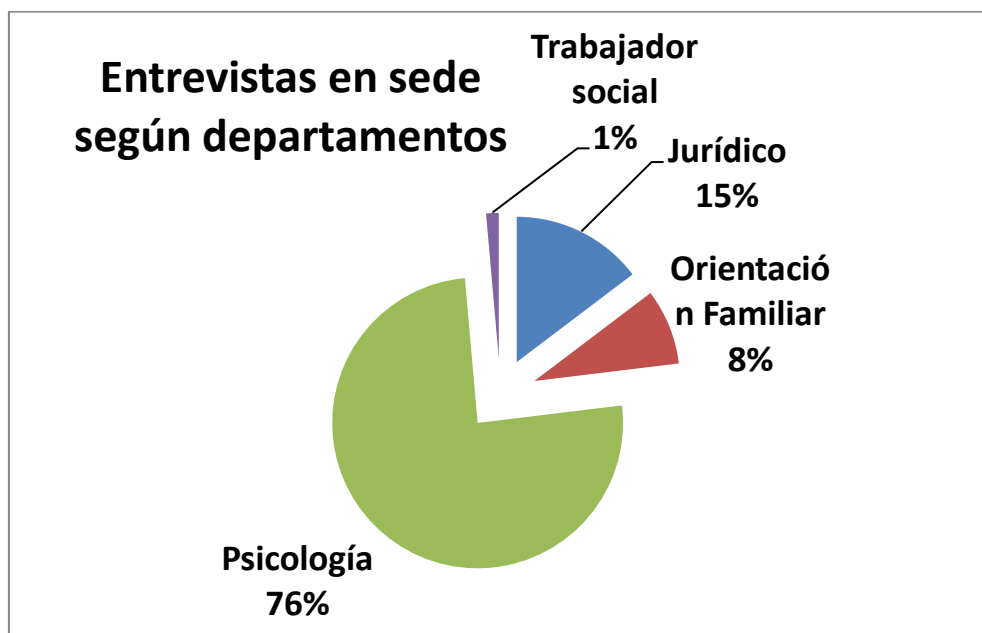
Departamento jurídico: A través de entrevistas con profesionales del Derecho, se facilita información y asesoramiento sobre las distintas alternativas que ofrece el ordenamiento jurídico y que la persona puede aplicar a su situación personal. Se excluye la asistencia y representación ante juzgados y tribunales, aunque se ofrece información sobre las posibilidades de asistencia jurídica gratuita de acuerdo con la legislación en vigor (turno de oficio).

Departamento de Orientación y Mediación Familiar: Desde este Departamento se atiende a familias o alguno de sus miembros que tengan problemas de relación, problemas generacionales entre padres-hijos, conflictos emocionales, etc. Se les da el apoyo y las indicaciones necesarias con el fin de que entiendan las causas de sus conflictos y se responsabilicen de los cambios de conducta que han de realizar para que las relaciones sean satisfactorias. La Mediación Familiar ayuda a las personas que han decidido separarse, para que

lleguen a conseguir un convenio regulador en el que ambas partes se sientan satisfechas y evitar los conflictos por los hijos y los temas económicos.

A lo largo de 2012, se concedieron **625 citas** a un total de 153 pacientes.

En cuanto a los distintos departamentos de profesionales, la gran mayoría de entrevistas correspondieron según se aprecia en el gráfico, al Departamento de Psicología.



V. PROMOCIONANDO LA SALUD EMOCIONAL.

CURSOS, TALLERES Y GRUPOS DE AUTOAYUDA

El T.E. de Granada tiene el compromiso permanente de mejorar la salud emocional de las personas que solicitan nuestra ayuda y de las que acuden a nuestros cursos o talleres. Para ello, ponemos un importante esfuerzo en las labores de promoción de la salud emocional, y la prevención de los trastornos emocionales. Buena parte de esta tarea, la llevamos a cabo a través de nuestros diferentes cursos, que son el resultado de muchos años de trabajo en torno a la idea de que cualquier persona puede hacerse cargo de su propio desarrollo y fomentar el de los demás, si ha recibido la orientación adecuada.



Mediante métodos y técnicas de trabajo en grupo se pretende tanto la información como la formación de los participantes en los mismos, ayudando a conseguir una mejor calidad de vida.

Talleres para crisis específicas.

Incluye diversos programas para atender en grupo a personas que están atravesando crisis personales: "Elaboración de duelo", "Separación afectiva", "Aprendiendo a vivir con la enfermedad", "Cuidando al cuidador", "Mujeres maltratadas", "Entre amigos", "Grupos de amistad adulta", etc.

Exponemos los cursos, talleres y grupos de ayuda mutua realizados en nuestra sede, durante este año.

En **2012** participaron en nuestras actividades grupales un total de **161 personas**, tal como se recoge en el siguiente recuadro:

		Ediciones	Participantes
Cursos	Conocimiento de sí mismo	2	26
	Crecimiento personal	2	26
	Asertividad y Relaciones Humanas	1	13
	Autonomía Afectiva	1	11
Talleres	Aprendiendo a vivir con la enfermedad	1	5
	Elaboración de Duelo	2	16
	Separación Afectiva	1	5
Grupos de desarrollo personal	Actitudes que favorecen las Relaciones Personales	2	33
	Mejorando la autoestima	1	9
	Reiki	2	17
Total		14	161

"GRUPO DE AYUDA MUTUA DE DUELO"

"El duelo se ha completado cuando somos capaces de recordar lo perdido sintiendo poco o ningún dolor. Cuando hemos dejado de vivir en el pasado y podemos invertir de nuevo toda nuestra energía en nuestra vida presente y en los vivos a nuestro alrededor".
Jorge Bucay

Quando alguien ha perdido un ser querido pasamos un tiempo durante el cual es normal estar triste y sentir pena por la ausencia; pero si se prolonga se convierte en un problema del que nos cuesta salir sol@s.

Para esto se ha creado un grupo de Ayuda Mutua en DUELO.

Se realiza los 2º y 4º viernes del mes

De junio a septiembre.

Coordinado: por Grupo Motor

Responsable: Rosa Melchor Leyva, psicóloga.

Participantes: 10-12 personas

TALLER DE "DUELO"

Una de las experiencias más dolorosas que aparece en nuestras vidas, es la pérdida de las personas a las que queremos.

Estas pérdidas tiene como consecuencia la aparición de cuadros depresivos, pérdida del sentido existencial, vacío, etc.

Muchas investigaciones y nuestra propia experiencia demuestran la eficacia de los grupos de autoayuda para afrontar y elaborar adecuadamente la situación tras la pérdida de la persona querida. Así, el Teléfono de la Esperanza desarrolla este Taller para aquellas personas que encuentran dificultad en la elaboración de duelo por la pérdida de un ser querido.

Coordinado por Rosa Melchor Leyva, psicóloga.

Se han realizado dos cursos:

Fechas: 15 de Febrero y 13 de septiembre. 14 Sesiones

Participantes: 8 personas en febrero y 8 en septiembre

GRUPO DE DESARROLLO PERSONAL DE "REIKI"

Es un Curso eminentemente práctico. Se comprende la importancia del contacto en la relación de ayuda. Se libera la energía bloqueada, desintoxicando al organismo, aportando energía vital y equilibrando las emociones.

Coordinados por Pepe Gámez Molina, Biólogo y Maestro de Reiki.

Se han realizado dos Grupos.

Fechas: 10 y 11 de Marzo. 27 y 28 de octubre

Participantes: 10 personas en febrero y en octubre 7 personas.

CURSO DE "ASERTIVIDAD Y RELACIONES HUMANAS"

En este curso se ofrece las nuevas técnicas de afirmación de uno mismo. Saber pedir y decir no cuando sea necesario. Expresar correctamente los sentimientos. Saber hacer y aceptar positivamente las críticas. Reflexionar sobre las dificultades en la relación con los demás. Modelos positivos de comunicación y de conocimiento.

Objetivo: Respetarse a sí mismo y mejorar las relaciones humanas

Coordinado por Rosa Arias Ruiz, psicóloga.

Fechas: 23 24 y 25 marzo. 6 sesiones de seguimiento.

Participantes: 13 personas

GRUPO DE DESARROLLO PERSONAL: "ACTITUDES QUE FAVORECEN LAS RELACIONES INTERPERSONALES"

El relacionarse bien consigo mismo es a menudo una tarea difícil para el ser humano. Sin embargo es fundamental para crecer, para mejorar la calidad de vida y para que sea más fácil establecer relaciones armoniosas con los otros.

Coordinado por Nieves Pecete Donaire, formadora PRH y Profesora Titular de la Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud de la Universidad de Granada.

Fecha: Del 11 al 13 de Mayo y del 21 al 23 de Septiembre

Participantes: 21 personas en mayo y 12 en septiembre

GRUPO DE DESARROLLO PERSONAL DE "AUTOESTIMA"

La autoestima, es una actitud hacia uno mismo. Es la forma habitual de pensar, sentir, amar y comportarnos con nosotros mismos. Afecta en forma decisiva a todos los aspectos de nuestra experiencia. La manera de cómo funcionamos en el trabajo, nuestra pareja, nuestro proceder como padres o madres, o las posibilidades de progresar en la vida están influidos decisivamente por el modo en que nos sentimos con respecto a nosotros mismos. Qué es la Autoestima, cómo se crea y se destruye y sobre todo, cómo podemos desarrollarla en nosotras/os mismas/os y en los demás serán algunas preguntas o cuestiones que este Curso pretende aclarar.

Coordinado por Mamen Rodríguez Martín, psicóloga.

Fecha: 24 de Septiembre 9 Sesiones

Participantes: 9 Personas

TALLER DE: "SEPARACIÓN AFECTIVA"

Al encontrar dificultades para superar la ruptura de pareja, o necesitar Apoyo Psicológico tras una separación matrimonial o un divorcio, este Taller ofrece:

Apoyo Psicológico especializado y un espacio donde compartir sentimientos y vivencias con otras personas que están en tu misma situación, en un ambiente de aceptación, escucha y respeto. Ayuda para elaborar progresivamente el dolor.

Coordinado por Juana Gallego Vílchez, psicóloga.

Fecha: 1 de Octubre 12 sesiones

Participantes: 5 personas.

TALLER: "APRENDER A VIVIR CON LA ENFERMEDAD"

El Taller está dirigido a personas que sufren una pérdida importante de salud por enfermedad física; y desean tener un punto de apoyo para afrontar los múltiples cambios psicológicos. Los objetivos a conseguir con este taller son: Proporcionar un soporte emocional, enseñar estrategias y favorecer el crecimiento personal y el desarrollo de nuevas habilidades.

Coordinado por Gregorio León Vázquez, orientador y mediador familiar.

Fecha: 16 de Octubre. 13 sesiones de seguimiento
Participantes: 5 personas.

CURSO DE "AUTONOMÍA AFECTIVA"

La Autonomía Afectiva supone desarrollar la singularidad y autonomía personal y la actitud de amarse, valorarse y respetarse a sí mismo y a los demás. Tomar conciencia de los propios recursos y habilidades para ser libres, autónomos e independientes y nos abre las puertas para tener unas relaciones más sanas y maduras, basadas en el respeto propio y mutuo.

Dirigido a las personas que creen que las relaciones personales hacen sufrir y han de ser conflictivas, que viven centradas en los problemas de los demás, que creen necesitar continuamente a una persona a su lado para sentirse felices y seguras.

Coordinado por Rita Martínez Ogallar, psicóloga
Fechas: 9,10 y 11 de noviembre. 8 Sesiones
Participantes: 11 personas

PROGRAMA "ENTRE AMIGOS"

Uno de los grandes problemas que se detectan hoy en nuestra ciudad es el gran número de personas que se sienten solas e incomunicadas. Esta situación, a su vez, origina otras muchas fuentes de conflicto y sufrimiento: depresión, alcoholismo, drogas, suicidio, etc.

El programa "Entre amigos" se realiza con el fin de brindar un espacio y ofrecer la oportunidad de convivir y relacionarse con otras personas, en grupos de comunicación y encuentro, en un clima de respeto a la persona, aceptación incondicional y diálogo amistoso, es un espacio abierto a todas las personas que quieran asistir sin distinción de edad, raza, condición social o cultural, porque lo que prevalece es la acogida y atención al ser humano.

Funciona durante todo el año, con sesiones los primeros y terceros sábados de cada mes de 18 a 21 horas (excepto julio y agosto, y fiestas de navidad, semana santa y feria) y las personas pueden incorporarse en cualquier momento acudiendo a cualquiera de las sesiones sin inscripción previa.

A lo largo de 2012 se ha ido incrementando el número de asistentes, terminando el año con una media de 30 asistentes por sesión.

Coordinado por Simeón Morató Sanfélix, Rita Martínez Ogallar, M^a Luisa Torrecillas Pérez-Hita, Carmen Clavero Buil y María Ocaña.

FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO

Programa de formación de Agentes de Ayuda.

Este programa está compuesto por dos cursos y un seminario. Son obligatorios para las personas que quieren ser voluntarias en esta Asociación y abierto a las personas que tengan interés en hacerlos para su crecimiento personal, sin compromiso de ser voluntari@s.

Consta de dos etapas con objetivos diferentes y complementarios entre sí:

- a) Cursos **“Conocimiento de sí mismo”** y **“Crecimiento personal”**. Estos cursos tienen el objetivo de descubrir las potencialidades personales no desarrolladas y los condicionamientos que lo impiden. Ambos comienzan con un curso intensivo de fin de semana de 35 horas y continúa con su profundización en grupos de trabajo semanales (10 sesiones semanales cada curso).
- b) El programa se completa con la realización del **Seminario de Relación de Ayuda**. Este seminario tiene como objetivo preparar *técnicamente* al futuro voluntario para que sepa establecer y llevar a cabo una relación de ayuda eficaz. Su duración es de 10 sesiones, una vez por semana, continuando con un periodo de prácticas.

Durante el año 2012 se han celebrado los siguientes:

	Ediciones	Participantes
Curso “Conocimiento de sí mismo”	2	26
Curso “Crecimiento personal”	2	26
Seminario de Relación de Ayuda	2	21
Total	6	73

“Conocimiento de sí mismo”.

Fechas: del 29 de marzo al 1 de abril y del 8 al 11 de Noviembre.

Asistentes: 17 personas en marzo y 9 en Noviembre

“Crecimiento Personal”

Fechas: del 8 al 11 de marzo y del 4 al 7 de octubre

Asistentes: 15 personas en marzo y 11 en Octubre

“Seminario de relación de ayuda”

Coordinado por Antonio Moreno Galindo, orientdor.

Fechas: 20 de febrero y 17 de septiembre.

Participantes: 8 personas en febrero y 13 en septiembre.

Departamento de Orientación.

La Formación Permanente de este año ha estado dedicada a la continuación del Tema, “Intervención en las crisis Suicidas”; a la revisión de llamadas que por su interés nos ayudan a nuestra formación y también se han dado charlas que a continuación se detallan por temas y ponentes:

Enero: Tema IV “Intervención en la crisis suicidas I”

Febrero: Charla y posterior coloquio de: “Las relaciones interpersonales, puerta a la vida o fuente de conflictos”. Ponente: Nieves Pecete.

Marzo: Tema V “Intervención en la crisis suicidas II”

Abril: Tema VI “Simulación de Llamada de Ideación Suicida”

Mayo: Tema VII “Simulación de Llamada de suicidio en curso”

Junio: Charla y posterior coloquio de “Aplicaciones del manejo de las emociones positivas en la orientación por teléfono”. Ponente: José Luis Zaccagnini.

Septiembre: La Presidenta da la bienvenida a todos, e informa de la marcha del T.E. en los meses de verano. También indica que la Formación Permanente que se va a impartir durante el curso 2012-2013 será sobre “Las crisis humanas”. Por último informa de los actos a celebrar hasta Diciembre: Zarzuela en el Teatro Isabel La Católica, Día Nacional de la Escucha, Conferencia General, Día de la Esperanza y 4º Festival de Coros.

Octubre: Lo dedicamos al tema 1 “Visión general de las Crisis Humanas”.

Noviembre: Tema 2 “Cómo ayudar a una persona en Duelo”.

Diciembre: Dedicamos la formación a la elección de nuevo Presidente.

Departamento de Profesionales.

En el año 2012 los profesionales se han reunido para tratar los siguientes temas:

Enero, viernes 27. "Los sueños desde las distintas escuelas psicológicas"

Marzo, viernes 2. "El suicidio"

Marzo, viernes 30. "Estudio de casos clínicos"

Mayo, viernes 4. "Psicología positiva"

Mayo, viernes 25. "Estudio de casos clínicos"

Junio, miércoles 20. "Cierre del curso y cena"

Septiembre, viernes 28. "Estructura del curso 2012-2013. Crisis humanas".

Octubre, viernes 26. "Casos clínicos".

Noviembre, viernes 30. "Depresión"

Diciembre, lunes 10. "Cena celebración Navidad".

VI. EL TELÉFONO EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

REVISTA AVIVIR

Publicación trimestral que trata diversos aspectos del bienestar y la salud mental. Analiza en números monográficos los temas de actualidad desde una perspectiva positiva y dinámica.

Se hace una tirada anual de 48.000 ejemplares, además de facilitar su descarga gratuita desde nuestra web. En Granada tenemos **232** suscriptores.



Ediciones publicadas en 2012:

- Nº 245 Enero-Febrero- Marzo: "El futuro que viene"
- Nº 246 Abril-Mayo-Junio: "Cómo recuperar la armonía"
- Nº 247 Julio-Agosto-Septiembre: "Niños: ¿Para qué?"
- Nº 248 Octubre-Noviembre-Diciembre: "Cómo vivir en positivo"

PRESENCIA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Difundimos nuestras actuaciones en nuestra **web oficial** www.telefonodelaesperanza.org, A través de un **boletín electrónico**, la **revista AVIVIR** y de nuestras **redes sociales** en Facebook, Twitter y nuestro blog:



Volvemos a las redes sociales. Hemos activado de nuevo la actividad en las redes sociales: página web, Facebook, Twitter y nuestro blog.

Síguenos. Pincha en el icono

Enviamos notas de prensa a los **medios de comunicación locales** para dar a conocer ciertos eventos o actuaciones, así como una cuña de radio. A raíz de estas notas de prensa, nos han ofrecido hacer diferentes entrevistas y reportajes en radio, televisión y prensa, lo que nos ayuda para dar a conocer nuestras actuaciones.

En Canal Sur Radio: Andalucía Directo: Entrevista a Lola López Justicia (Presidenta del TE) el 13-01-12.



En TG 7: Entrevista a Lola López, presidenta en TG7 (tv. local) el 10-05-12

RADIO:

15-02-12 En la COPE Entrevista a Lola López sobre el TE.

17-08-12 En "Onda Cero" Entrevista a Rosa Melchor.

25-09-12 En "Canal Sur" Entrevista a Lola López sobre el TE.

15-11-12 En "Canal Sur" Entrevista a Lola López con motivo del Día de la Escucha



PRENSA:



A partir del 29 de Enero el "Periódico IDEAL", nos publica dos anuncios gratuitos al mes; informando de quiénes somos y la actividad que realizamos, y en "Granada Hoy" entrevista a Lola López Justicia el 03-10-2012.


deguste nuestra Tradicional OLLA DE SAN ANTON Desde el día 12 hasta el 31 de enero
RESERVE SU MESA AL TEL.FN.: 958 30 00 04


También, se ha difundido el Teléfono de la Esperanza a través de los "mupis" que el Ayuntamiento de Granada tiene instalados por distintas calles de la ciudad, sin coste alguno para nosotros.



VII. ACTOS ORGANIZADOS

El Teléfono de la Esperanza ha realizado durante el año 2012 numerosos actos. (Haz Ctrl+clic sobre la imagen para ir a la noticia)

Comida de la Amistad.

Al igual que en años anteriores, el TE de Granada celebró el domingo 22 de Abril, su ya tradicional Comida de la Amistad en los salones del Hotel San Antón. Fueron numerosos los voluntarios, colaboradores, amigos y simpatizantes de esta Asociación, que nos acompañaron en este evento ya tan familiar y querido para todos. Fue una tarde entrañable con buena comida y mejor ambiente.



Llegada la hora de los postres, nuestra presidenta Lola López Justicia dirigió unas entrañables palabras a todos los asistentes recordando una vez más la labor que el Teléfono de la Esperanza viene prestando a la sociedad granadina desde el año 1990. Terminó invitándonos a todos a seguir siendo

portadores de esperanza en esta sociedad que tanto la necesita, agradeciendo también a todos los presentes y organizadores, su contribución a que un año más esta Comida de la Amistad haya significado una gozosa realidad.

El acto terminó con la rifa de numerosos regalos cedidos generosamente por empresas y comercios granadinos.

Zarzuela “La Dolorosa”.



En el teatro Isabel la Católica, con gran afluencia de público se realizó dicho acto, siendo la recaudación 100% para el Teléfono de la Esperanza. El Ayuntamiento desde su Concejalía de Bienestar y Familia, nos cedió los beneficios de dicha representación, vendiendo nosotros las entradas.

Día Nacional de la Escucha: 15 de Noviembre.

Bajo el lema “ESCUCHANDO Y CUIDANDO AL CUIDADOR”, celebramos el día, instalando una carpa informativa en la Fuente de las Batallas. Allí tuvo lugar una rueda de prensa con distintos medios de comunicación y nos visitó el Sr. Alcalde del Ayuntamiento de Granada, D. José Torres Hurtado, la Diputada de Bienestar Social Dña. Marta Nieves y el Concejal de Bienestar Social, D. Fernando Egea.





Por la tarde, en el Salón de Plenos del Ayuntamiento, Dña. Ma^a Luisa Pérez Casanova dio una conferencia con el título "ESCUCHANDO Y CUIDANDO AL CUIDADOR" y como colofón se le hizo entrega del "Premio a la Escucha" a la Orden de los Hermanos de San Juan de Dios, recogiendo el mismo, el Hno. Román Vallejo.



Conferencia General Anual.

Se celebró el domingo 25 de Noviembre. Como en años anteriores, celebramos en el Hotel San Antón nuestra Conferencia General, una vez convocados los voluntarios en su calidad de asociados y colaboradores.

Estuvimos reunidos desde las 10.00 de la mañana hasta las 18.30, por lo que compartimos el almuerzo en un ambiente distendido, de amistad y cariño.



La jornada de trabajo fue muy productiva: se informó de temas económicos, de actividades y cursos, de los nuevos estatutos y se hizo un trabajo personal para revisar nuestra motivación y nivel de crecimiento en el desempeño de nuestra labor de voluntariado.

El número de asistentes fue importante y varias personas justificaron su ausencia por temas familiares o personales.

Día de la Esperanza. 18 de diciembre.

Un año más celebramos el Día de la Esperanza, que aprovechamos para abrir nuestras puertas a las personas que quieran visitarnos y conocer nuestra labor y actividades.

También hacemos nuestra fiesta particular, celebrando un encuentro festivo todos los voluntarios y compartiendo una merienda-cena con platos elaborados por l@s voluntari@s y nos felicitamos para las fiestas navideñas, que ya están próximas. Es otro momento de encuentro, de compartir vivencias y favorecer que esta familia del Teléfono de la Esperanza, esté cada vez más unida y nuestras relaciones sean gratificantes.

Este año por tanto, ha sido de nuevo un encuentro festivo y alegre. Hemos degustado especialidades muy ricas de algunas compañeras, buenas profesionales de la cocina y de algún que otro compañero que compite con ellas. Gracias a todos por su generosidad.

IV Festival de Coros a favor del Teléfono de la Esperanza. Día 26 de diciembre.

IV FESTIVAL DE COROS
A favor del



Hay un lugar donde tu voz se escucha siempre



"Coro San Alfonso"
*
"Coro Santa Teresa"
*
"Agrupación musical San Roque"
*
"Más anchos que panchos"
*

Teatro Isabel La Católica,
Miércoles, 26 de Dic. 2012, 19:30 horas
Venta Entradas: Horno del Espadero 22
Telef. 958 52 49 95,
De 10 a 13 horas de lunes a viernes.

Ayuntamiento de Granada Área de Cultura
Obra Social Fundación "La Caixa"

El pasado 26 de diciembre, celebramos el IV Festival de Coros a favor del Teléfono de la Esperanza en el teatro Isabel La Católica. Fue presentado por Teresa Ariza y resultó un éxito de asistencia y de calidad. Los coros participantes fueron: "Coro San Alfonso", "Coro Santa Teresa", "Agrupación musical San Roque" y "Más anchos que Panchos".

Además del buen nivel musical de toda la velada, hay que destacar el ambiente tan agradable que todos los asistentes pasamos esa noche. Al final del acto, la presidenta Lola López Justicia, hizo entrega a cada uno de los directores de los grupos participantes de un diploma en agradecimiento por su participación.

Una vez más agradecemos, en nombre del Teléfono de la Esperanza y de todas las personas que se siente ayudadas con el mismo, la generosa participación de los coros, así como la asistencia del público en general y de los muchos "simpatizantes" del Teléfono en Granada.

Ciclo "Las fortalezas humanas" con motivo de nuestro 40º aniversario.



40 años
Escuchándo-TE
902 500 002

15 de Noviembre
Día de la Escucha

Celebradas en el Centro Suárez durante los días 9 al 11 de Febrero con motivo del 40º aniversario del Teléfono de la Esperanza.

- **9 de Febrero** de 2012, jueves, a las 20:00 horas.
"Las fortalezas de Jesús de Nazaret: Abba"
por **D. Serafín Béjar Bacas**, sacerdote y Prof. de Cristología en la Facultad de Teología de Granada.
- **10 de Febrero** de 2012, viernes, a las 20:00 horas.
"La fortaleza del perdón"
por **D. José M^a Jiménez Ruiz**, catedrático de Filosofía y

vicepresidente del Teléfono de la Esperanza.

- 11 de Febrero de 2012, sábado, a las 20:00 horas.
“Fortalezas humanas: el poder del amor”
por D. José Luis Zaccagnini Sancho, Prof. de Psicología de la Universidad de Málaga.

Nuestra presidenta visitó al Defensor del Ciudadano Manuel Martín. 13 de marzo de 2012.



Conferencia en Guadix de Lola López Justicia sobre el Teléfono de la Esperanza y Rosa Melchor sobre Elaboración de Duelo el 7-03-12.

VIII. MENCIONES Y RECONOCIMIENTOS.

Medalla de Plata de la Ciudad de Granada.

El Ayuntamiento de Granada nos ha condecorado con la Medalla de Plata de la Ciudad, por nuestra labor en beneficio de la sociedad granadina. Dicha medalla fue entregada en un acto muy emotivo celebrado el día 2 de Febrero festividad de San Cecilio, patrón de Granada, en el Teatro Isabel La Católica.



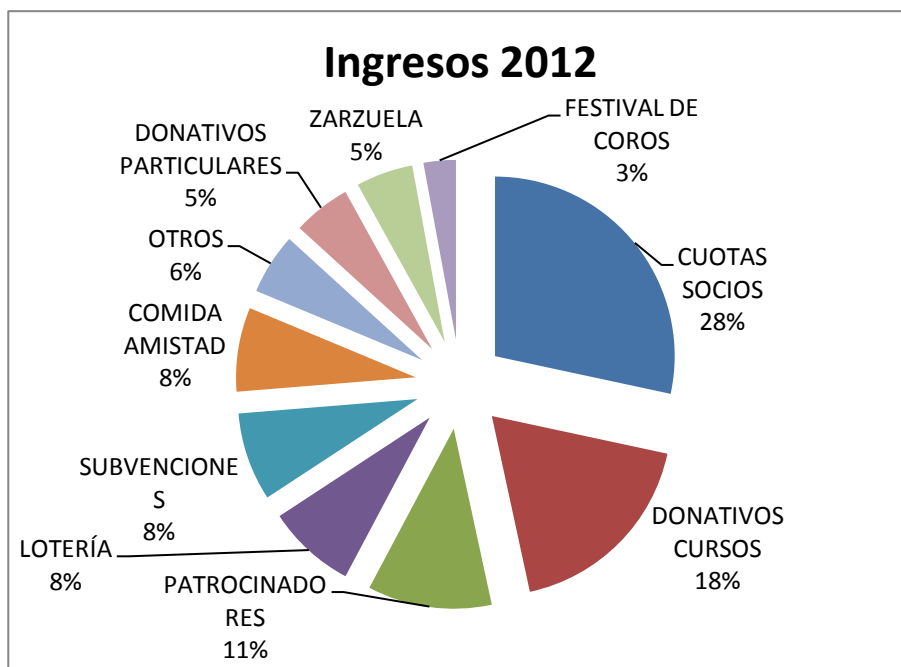
La presidenta Lola López Justicia, dijo unas palabras de agradecimiento por nuestro reconocimiento y destacó una vez más nuestra labor solidaria, anónima y profesional.

El Teléfono de la Esperanza consigue las certificaciones de calidad como aval a su trabajo y trayectoria.

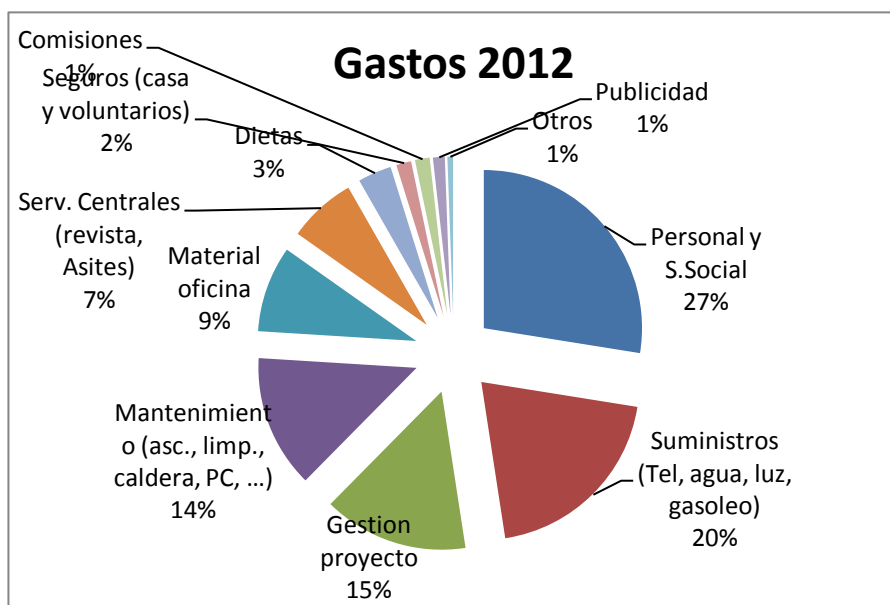


IX. GESTIÓN ECONÓMICA.

Ingresos



Gastos



Subvenciones en el año 2012

La principal aportación económica la realizan nuestros socios. En el año 2012 han sido 265 los donantes económicos que ayudan a nuestra Asociación del Teléfono de la Esperanza.

SUBVENCIONES Y AYUDAS ECONÓMICAS AÑO 2012		
ORGANISMO	PROGRAMA	IMPORTE
Junta de Andalucía	Formación del voluntariado Curso Conocimiento de Sí Mismo	550,00 €
Ayuntamiento de Granada	Mantenimiento del Centro	1.500,00 €
Diputación de Granada	Acercándonos a la población más desfavorecida	600,00 €
Caixa	Captación de nuevos Agentes de Ayuda y formación de voluntarios	1.720,00 €
Caixabank	Mantenimiento del Centro	1.000,00 €
Fundación Caja Rural	Mantenimiento del Centro	600,00 €
Portinox, S.A.	Mantenimiento del Centro	1.500,00 €



Auditoría Externa.

Las cuentas de la Asociación son auditadas anualmente por Auditoría Ibérica, S. L. P., los cuales garantizan la transparencia de las mismas y el uso adecuado de los fondos.

En cada sede del Teléfono de la Esperanza existe una certificación de dicha auditoría y la del año 2012 como las anteriores nos dan una imagen fiel del patrimonio y situación financiera de la Asociación.

IX. LOGROS Y DIFICULTADES.

LOGROS

La oferta de cursos cada vez es más amplia y las personas que acuden a ellos también, debido a la valoración positiva de las personas que los realizan.

El programa Entre Amigos, está recogiendo sus frutos, ya que durante algún tiempo venía poca gente, pero gracias a la perseverancia de los coordinadores de ese programa, este año ha aumentado el número de asistentes considerablemente.

Ha aumentado el número de personas que han terminado el Seminario de Relación de Ayuda, este año lo han realizado 73 personas.

Durante el año 2012, hemos llevado a cabo un proyecto que nos concedió La Caixa de 8.600 €, para difusión del Teléfono y captación de voluntarios.

Mantenemos con alguna variación de bajas y altas, el número de socios económicos que nos ayudan a mantener la buena marcha de nuestra sede.

DIFICULTADES

Han disminuido de manera importante las subvenciones públicas.

La falta de motivación en los voluntarios para la asistencia a algunas actividades que se organizan.

Necesitamos más voluntarios, no todas las personas que realizan los Cursos de Agentes de Ayuda, se quedan de voluntarios.

En los actos que organizamos, vemos que la asistencia de público es menor debido a que son muchas las ONG y las Asociaciones que organizan comidas, teatro, conciertos, etc. y la gente se agota.